



Afbestillings- forsikring

Forskringsbetingelser 722.5

Gælder fra september 2025

Indholdsfortegnelse

Definitioner	Side 3	3. Forsikringsperiode	Side 4
I. Vær opmærksom på	Side 3	4. Hvilke udgifter dækker forsikringen?	Side 4
II. Når du får brug for din forsikring	Side 3	5. Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?	Side 4
1. Hvem er omfattet af forsikringen?	Side 3	6. Undtagelser	Side 4
2. Hvornår skal forsikringen købes?	Side 3	7. Generelle betingelser	Side 5

Kontakt Gouda Rejseforsikring

Salg og Kunderådgivning

+45 88 20 88 20
gouda@gouda.dk

Skadeafdelingen

Skade@gouda.dk

Husk at kryptere din mail, hvis den indeholder sensitive personoplysninger.

Du kan også få svar på dine spørgsmål på vores hjemmeside
gouda.dk

Forsikringsbetingelser 722.5

Fællesbetingelser

Definitioner

De definitioner, du finder her, er de ord, vi i betingelserne har skrevet i kursiv. Bemærk at definitionerne indgår som en del af forsikringsbetingelserne. Akut sygdom En nyopstået sygdom eller en begrundet mistanke om en nyopstået alvorlig sygdom.

Familie

Forsikredes ægtefælle, samlever(ske), børn, bonusbørn, børnebørn, svigerbørn, forældre, bonusforældre, svigerforældre, søskende, bonussøskende, bedsteforældre, svigerinder eller svogre.

Gouda Rejseforsikring

er en del af Gjensidige-gruppen og er dansk filial af Gjensidige Forsikring ASA, Norge Org.nr. 995 568 217.

Bonusbørn

Herved forstås børn, som ikke er forsikredes biologiske børn, hvor forsikrede er gift eller samlever med en af barnets biologiske forældre, og som forsikrede har boet sammen med i et familielignende forhold i minimum ét år.

Bonusforældre

Herved forstås personer, som ikke er forsikredes biologiske forældre, men som er gift eller samlever med en af de biologiske forældre, og som forsikrede har boet sammen med i et familielignende forhold i minimum ét år, eller som har boet sammen med en af forsikredes biologiske forældre i mindst 2 år.

Papsøskende

Herved forstås personer, som ikke er forsikredes biologiske søskende, men som forsikrede lever eller har levet sammen med i et søskendelignende forhold i en periode på minimum ét år indtil forsikredes 21. leveår.

Bonussøskende

Herved forstås en person, der enten er påført samme deltagerbevis/-billet som forsikrede eller som har købt rejsen sammen med den forsikrede i den hensigt at rejse sammen.

Samlever

Herved forstås en person, med hvem forsikrede lever i et ægteskabslignende forhold, og som har samme folkeregisteradresse som forsikrede ved forsikringens oprettelse.

Udrejse fra Danmark

- til vands, når færge eller båd sejler fra havn
- til lands, når grænsen krydses
- i luften, når flyet er i luften.

I. Vær opmærksom på

At en del af dækningen (5.1 l) bortfalder, hvis du ikke bestiller rejseforsikring hos Gouda til rejsen samtidig med denne afbestillingsforsikring.

II. Når du får brug for din forsikring

Dette afsnit indgår som en del af forsikringsbetingelserne. Det er vigtigt, at du følger disse retningslinjer nøje, da det kan have betydning for Goudas erstatningspligt.

Nedenfor kan du læse, hvordan du skal forholde dig i tilfælde af, at du bliver nødt til at afbestille og ønsker at gøre brug af din forsikring.

Sygdom/tilskadekomst hos dig selv, familie eller rejseledsager:

Det er vigtigt, at du eller vedkommende, der er syg, bliver tilset af en læge. Hvis afrejsetidspunktet er nært forestående, skal der søges læge hurtigst muligt – om nødvendigt vagtlæge eller skadestuen.

Desuden skal du hurtigst muligt afmelde rejsen hos rejsearrangøren og samtidig anmelde afbestillingen til Gouda med skadeanmeldelse og lægeerklæring.

Andre tilfælde, som er dækket af forsikringen

I tilfælde hvor du bliver nødt til at afbestille af andre årsager, er det vigtigt, at du hurtigst muligt af-melder rejsen hos rejsearrangøren og samtidig anmelder afbestillingen til Gouda med skadeanmeldelse.

Skadeanmeldelse

Skadeanmeldelse udfyldes på <https://www.gouda.dk/anmeld-skade>

Husk lægeerklæring, faktura på rejsens pris, ubrugte billetter og vouchers samt anden relevant dokumentation ved anmeldelse.

Bemærk: Lægeerklæringen skal udfyldes på Goudas formular. Evt. gebyr betales ikke af Gouda.

1. Hvem er omfattet af forsikringen?

Forsikringen dækker personer, der har købt afbestillingsforsikring hos Gouda og er anført på polisen og/eller deltagerbeviset.

Op til 25 rejseledsagere, der har købt afbestillingsforsikring hos Gouda, kan afbestille som følge af en forsikringsbegivenhed hos én forsikret.

2. Hvornår skal forsikringen købes?

Forsikringen bestilles og betales ved bestilling af rejsen, opholdet eller arrangementet, dog senest ved betaling af depositum til

rejsearrangør, hotel, transportselskab eller leverandør af anden turistmæssig ydelse.

3. Forsikringsperiode

Forsikringen dækker fra betaling af policen og indtil udrejse fra Danmark. Udrejse fra andet sted end Danmark er alene dækket, såfremt det fremgår af policen.

Ved rejser i Danmark dækker forsikringen indtil afrejse fra bopælen.

4. Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker den del af rejsens pris, der vedrører den enkelte forsikrede og som rejsearrangøren ifølge de almindelige rejsebetingelser har krav på, når der indtræder en begivenhed, der er omfattet af forsikringen.

Er rejsen individuelt arrangeret dækker forsikringen forudbetalte, ikke refunderbare udgifter til transport, ophold og andre turistmæssige ydelser.

Uanset ovenstående dækker forsikringen maksimalt op til den købte forsikringssum, der fremgår af policen, deltagerbeviset og/eller forsikringsbetingelserne. Goudas erstatningspligt som følge af én skadebegivenhed kan aldrig overstige 500.000 kr., uanset hvor mange policer, der dækker samme skadebegivenhed. Denne begrænsning gælder dog ikke pkt. 5.1 m.

5. Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

5.1 Gouda Afbestillingsforsikring

Forsikringen dækker, når forsikrede ikke kan påbegynde rejsen eller gennemføre hovedformålet med rejsen som følge af

- a) død eller akut sygdom/tilskadekomst hos forsikrede selv eller en rejseledsager,
- b) død eller akut sygdom/tilskadekomst, der medfører hospitalsindlæggelse hos forsikredes ikke medrejsende familie,
- c) graviditetskomplikationer, og en læge vurderer, at det ikke er forsvarligt at rejse
- d) brand, oversvømmelse, indbrud eller stormskade i/på forsikredes private bolig eller egen virksomhed,
- e) overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i egen virksomhed eller bedragerisk handling af en eller flere ansatte personer i egen virksomhed umiddelbart inden afrejsen,
- f) at forsikrede ikke består eller på grund af akut sygdom, må melde afbud til en eksamen på et tilmeldt SU-berettiget fuldtidsstudie, og forsikrede derfor skal til reeksamen. Det er en

forudsætning, at rejsen er købt forud for tidspunktet for eksamen, og at reeksamen holdes i rejseperioden eller op til to uger efter planlagt hjemkomst,

- g) at forsikrede af medicinske grunde ikke er i stand til at få en vaccination, som bliver indført i forsikringsperioden og er et krav for indrejse i det land, som forsikrede skal rejse til,
- h) arbejdsgivers uventede opsigelse eller lock-out af forsikrede. Opsigelse eller lockout skal ske i forsikringsperioden og senere end 3 måneder inden afrejsen,
- i) forsikrede starter nyt job i forbindelse med uventet opsigelse, og det betyder, at forsikrede ikke har mulighed for at holde ferie i rejsens varighed. Det er en forudsætning, at opsigelsen sker i forsikringsperioden og at forsikrede er begyndt i det nye job senere end 1 måned inden afrejsen,
- j) skilsmisse/separation eller ophør af samliv indenfor de sidste 3 måneder før afrejsen. Ved ophør af samliv er det en betingelse, at forsikrede og samleveren har fået forskellig folkeregister adresse, og at de har boet sammen (haft samme folkeregisteradresse) i minimum 12 måneder forud for samlivets ophør,
- k) forsikrede bliver indkaldt til aftjening af værnepligt eller som vidne i en retssag. Det er en forudsætning for dækning, at indkaldelsen er fremkommet efter bestilling af rejsen og køb af forsikringen,
- l) at forsikrede på grund af akut sygdom, opstået efter køb af rejsen og afbestillingsforsikringen, ikke vil være dækket af sin Gouda rejseforsikring på rejsen og ikke kan opnå forhåndstilsagn om dækning på grund af sygdommen. Dækningen kræver, at forsikrede har købt en rejseforsikring med sygdomsdækning hos Gouda samtidig med køb af afbestillingsforsikringen.
- m) at Udenrigsministeriet fraråder indrejse, men fly-/rejseselskab fortsat rejser til området. Dækningen kræver at Udenrigsministeriet, eller anden dansk offentlig myndighed, på købstidspunktet af rejsen og eller afbestillingsforsikringen, ikke allerede fraråder rejser til et eller flere af dine rejsemål.
- n) at en rejseledsager, der er forsikret i andet selskab end Gouda, ikke kan gennemføre rejsen på grund af et dækningsberettiget skadetilfælde i andet selskab.

5.2 Rejseledsager

En rejseledsager forstås som en person, som er registreret på samme billet eller deltagerbevis som forsikrede, eller, som har købt rejsen for at foretage denne sammen med forsikrede.

5.3 Særlig dækning – kørsel selv ferie

Rammes forsikredes bil, inden udrejse fra Danmark, af en skade, som er eller vil være omfattet af en sædvanlig dansk kaskoforsikring, dækker forsikringen udgifter til leje af en

erstatningsbil svarende til den bilgruppe, bilen tilhører. Gouda er dog berettiget til at stille større bil til rådighed. Erstatningsbilen lejes med fri kilometer. Erstatningsbilen lejes i perioden en dag før planlagt afrejse til en dag efter planlagt hjemkomst. Det er en forudsætning for dækning, at skaden ikke kan udbedres inden feriens planlagte starttidspunkt. Ved totalskade eller tyveri af bilen inden udrejse fra Danmark dækker forsikringen, hvis erstatning for bilen er udbetalt senere end 14 dage før planlagte udrejse fra Danmark eller endnu ikke er betalt

6. Undtagelser

6.1 Forsikringen dækker ikke i tilfælde af

- a) den sygdom, herunder graviditetskomplikationer eller tilskadekomst der er årsag til afbestillingen, var til stede ved køb af forsikringen. Denne undtagelse gælder også, selvom der ikke er stillet en endelig diagnose, men sygdommen eller tilskadekomsten alene har udvist symptomer eller er under udredning. Dog ydes der dækning, såfremt sygdommen eller tilskadekomsten, der er årsag til afbestillingen, ikke indenfor 3 måneder før køb af rejsen/afbestillingsforsikringen har
 - 1) udvist symptomer,
 - 2) givet anledning til lægebesøg, udover almindelig kontrol,
 - 3) medført ændring i medicinering eller
 - 4) medført hospitalsindlæggelse.
- b) Afbestilling overfor rejsebureau eller flyselskab sker senere end afrejsetidspunktet.
- c) Forsikrede godt kan påbegynde rejsen, men afbestiller, fordi forsikrede som følge af sygdom ikke vil være dækket af den offentlige rejsesygesikring eller en rejseforsikring købt i et andet selskab.
- d) at Udenrigsministeriet eller anden dansk offentlig myndighed, på købstidspunktet af rejsen og/eller Afbestillingsforsikringen, allerede fraråde rejse til indrejse til et eller fler af dine rejsemål.

7. Generelle betingelser

7.1. Forsikringsaftalen består af:

- forsikringspolisen (som kan være dit booking/lejebevis)
- eventuel aftale ved kollektive forsikringer

og reguleres også af:

- forsikringsaftaleloven (FAL)
- den øvrige lovgivning

Forsikringspolisen er primær i forhold til forsikringsbetingelser og sikkerhedsforskrifter. Specielle bestemmelser er primær i forhold til generelle bestemmelser.

7.2. Lovgivning

Drift af forsikringsvirksomhed er underlagt to sæt lovgivning. Den ene opstiller regler for aftalen, mens den anden opstiller de regler som forsikringsvirksomheden har. Gjensidige er et norsk selskab, som er under tilsyn fra det norske finans- tilsyn efter reglerne i "Lov om finansforetak og finanskonsern".

Gjensidige skal følge den danske forsikringsaftalelov og de samme forbrugerretlige beskyttelsesregler som danske forsikringsselskaber.

Dansk lovgivning gælder for forsikringsaftalen. Tvister vedrørende forsikringsaftalen afgøres efter dansk ret ved dansk domstol.

7.3. Garantifond

Gjensidige har tilsluttet sig den danske garantiordning "Garantifonden for skadesforsikringsselskaber". Garantifonden træder til, hvis du som privat forbruger har dine forsikringer i et konkursramt forsikringsselskab, og hvis du har selskabet som modpart i en forsikringssag. Det betyder, at hvis dit eget eller din modparts forsikringsselskab går konkurs, så er du sikret via garantifonden. Den sørger for, at du alligevel får udbetalt den erstatning, du er berettiget til.

7.4. Terrorforsikringsordning.

Den 1. juli 2019 er en ny terrorforsikringsordning trådt i kraft.

Loven indfører en stormflodslignende erstatningsordning, der ligesom den tidligere ordning omfatter såkaldte NBCR-terrorskader på fast ejendom, løsøre, motorkøretøjer, jernbanekøretøjer og skibe. NBCR-terror er terror, hvor der er anvendt nukleare, biologiske, kemiske eller radiologiske våben.

Erstatninger under loven betales fremover af staten efter fælles vilkår, som fastsættes i en bekendtgørelse, der udstedes af erhvervsministeren.

For at få erstatning skal de skadede genstande være forsikret mod brand.

Skader under loven skal anmeldes til det forsikringsselskab, som har de skadede genstande brandforsikret. Selskabet behandler skaderne og foranlediger udbetaling af erstatning fra staten

7.5. Valuta

Priser, erstatninger og renter beregnes og gøres op i danske kroner.

7.6. Varighed og opsigelsesregler

7.6.1 Forsikringsperioden

Afbestillingsdækningen gælder fra første betaling af opholdet og frem til opholdets start i henhold til booking/rejsebevis.

De øvrige dækninger gælder fra opholdets start og til opholdets slutning i henhold til booking/rejsebeviset.

7.6.2 Opsigelse i forbindelse med skade

Fra anmeldelse af skade, og indtil en måned efter erstatningsudbetaling eller efter afvisning af skaden, er forsikringstageren og selskabet berettiget til at opsig forsikringen skriftligt med 14 dages varsel.

7.7. Fortrydelsesret

Forsikringsaftaleloven giver dig ret til at fortryde dit køb af private forsikringer med en varighed på mere end 1 måned. Forsikringspolice er en bekræftelse af aftalen.

Du har ret til at fortryde, at du har købt forsikringen. Hvis du fortryder købet, er det ikke bindende for dig.

Fortrydelsesretten gælder også, hvis din aftale med forsikringselskabet ændres væsentligt, fx vedrørende dækningssum eller dækningsomfang. Hvis aftalen er indgået ved fjernsalg – dvs. hvor du alene har haft kontakt med os pr. telefon, brev, e-mail eller over internettet – har vi lov til at opkræve præmie for en periode fra 14 dage efter forsikringens ikrafttræden og til din rettidige fortrydelse.

Præmie, statsafgift og gebyrer for perioden beregnes som en forholdsmæssig andel af prisen for et helt år efter 365-dages reglen.

7.8 Fortrydelsesfrist

Fortrydelsesfristen gælder i 14 dage fra den dag, du har modtaget bekræftelse af aftalen og oplysning om fortrydelsesretten. Forsikringspolice og de medfølgende forsikringsbetingelser er bekræftelse af aftalen.

Hvis du fx modtager forsikringspolice mandag den 1., har du frist til og med mandag den 15. Har du først fået de yderligere oplysninger senere, fx onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17.

Hvis fristen udløber på en helligdag, en søndag, en lørdag, grundlovsdag den 5. juni, juleaftensdag den 24. december eller nytårsaftensdag den 31. december, kan du vente til den følgende hverdag.

Sådan gør du

Du skal underrette selskabet om, at du har fortrudt aftalen inden fortrydelsesfristens udløb. Ønsker du at gøre det skriftligt, skal du blot sende informationen – fx pr. brev eller e-mail – inden fristens

udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har overholdt tidsfristen, kan du fx sende brevet anbefalet og opbevare postkvitteringen.

7.9. Gebyrer og afgifter

7.9.1 Gebyrer

Selskabet er berettiget til at beregne gebyrer til hel eller delvis dækning af omkostningerne ved opkrævninger, rykkerskrivelser, inkasso, udbetalinger, dokumenter, oversigter, genparter og fotokopier samt besigtigelser, ekspeditioner og ydelser i forbindelse med police- og skadebehandling.

Prisen er enten fast eller beregnes som en procentsats/ timesats. Beregningsmetoderne kan kombineres.

Priserne fremgår af selskabets prisliste, der kan ses på selskabets hjemmeside eller oplyses på forespørgsel.

7.9.2 Ændring og indførelse af nye gebyrer

I bestående forsikringsaftaler kan gebyrer forhøjes eller nye gebyrer indføres af omkostnings-, indtjenings- eller markeds-mæssige årsager.

Forhøjelse af gebyrer sker med én måneds varsel til den første i en måned. Ændringerne offentliggøres på selskabet hjemmeside. Indførelse af nye gebyrer sker ved brev til forsikringstager med tre måneders varsel til policens hovedforfaldsdato.

7.9.3 Afgifter

Gouda opkræver afgifter på vegne af offentlige myndigheder afhængig af, hvilken forsikring der er tegnet. Det drejer sig om statsafgift, skadeforsikringsafgift, miljøbidrag og stormflodsafgift mv.

8. Præmie

8.1. Præmiens betaling

Præmien opkræves med angivelse af sidste rettidige betalingsdag. Sammen med præmien opkræves skadeforsikringsafgift, statsafgift, miljøbidrag og evt. andre offentlig fastsatte afgifter. Forsikringstageren betaler de udgifter, der er forbundet med opkrævningen og betalingen af præmien mv.

8.2 Præmiens forfald

Første præmie forfalder til betaling ved forsikringens ikrafttræden og eventuelle senere præmier på de anførte forfaldsdage.

Betales første præmie ikke rettidigt, ophører forsikringen.

Ved forsikringer med automatisk fornyelse, kan selskabet, 14 dage efter udløbet af betalingsfristen opsig forsikringsaftalen. Aftalen

opsiges med 21 dages varsel, medmindre præmien er betalt inden denne dato.

Betales præmien for sent på grund af særligt undskyldende omstændigheder, og betales præmie samt renter og omkostninger umiddelbart efter at den særligt undskyldende omstændighed er ophørt, løber forsikringsaftalen på ny fra dagen efter, at betalingen sker. Betalingen skal dog ske senest 3 måneder efter udløbet af opsigelsesfristen. Er forsikringsaftalen indgået for en bestemt periode, skal betaling ske inden udløbet af denne periode.

9. Ændringer

For årsrejseforsikringer kan selskabet ændre betingelser og/eller præmie med en måneds varsel til hovedforfald.

Forsikringstageren er berettiget til skriftligt at opsiges forsikringen med 14 dages varsel til ændringsdagen, når ændringen er til ugunst for forsikringstageren.

10. Tidsbegrænsede forsikringer

Forsikringer som er aftalt for en tidsbegrænset periode, ophører på aftalt udløbsdato uden yderligere varsel.

11. Renter

Der beregnes renter ved erstatningsopgørelse i overensstemmelse med forsikringsaftaleloven § 24.

12. Dækning i andet selskab

I det omfang, der er tegnet speciel forsikring for en interesse, der i øvrigt måtte være omfattet af denne forsikring, bortfalder dækningen for denne interesse.

Er det fastsat i anden forsikringsaftale, som dækker samme interesse, at ansvaret falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring er eller bliver tegnet andet steds, gælder nærværende forsikring med samme forbehold.

13. Goudas ret til at opsiges forsikringen

Gouda kan opsiges forsikringen ved manglende betaling, fejl eller manglende oplysninger samt ved særlige grunde.

I tillæg kan Gouda opsiges forsikringen hvis forsikringstager begæres konkurs eller efter en skade, såfremt opsigelse er rimelig. Dette gælder ikke livsforsikringer.

14. Krig og alvorlige uroligheder

Forsikringen dækker ikke skade på person og ting som skyldes:

- krig eller alvorlige uroligheder i Danmark
- krig eller alvorlige uroligheder i udlandet, når forsikrede rejser ind i, eller tager ophold i et område med krig eller alvorlige uroligheder - hvis ikke andet er aftalt skriftligt
- deltagelse i krig

På person-, motorkøretøj- og/eller rejseforsikringer dækker Gouda alligevel skade på person og ting som skyldes:

- krig eller alvorlige uroligheder i udlandet såfremt forsikrede allerede befinder sig i et område når der udbræder krig eller alvorlige uroligheder. Forsikringen gælder da op til 6 uger fra dette tidspunkt.

15. Skade ved terrorhandlinger

Ved terrorhandling er Goudas samlede erstatningsansvar overfor alle kunder og andre kravstillere begrænset op til 1 milliard DKK pr. skadeshændelse. Alle skader som indtræffer indenfor et tidsrum på 48 timer, regnes som samme hændelse. Overstiges fastsat grænse pr. hændelse, vil erstatningen reduceres forholdsmæssigt.

For følgende objekter/interesser dækkes skader ikke, hvis disse er direkte eller indirekte relateret til en terrorhandling:

- Dæmninger, tunneler, broer, lufthavne, togstationer, kraftværker, bygninger med flere end 25 etager
- Objekter/interesser udenfor Norden

Ovenstående begrænsninger gælder ikke for rejseforsikring eller personforsikringer - eller for personskade som indgår i Færdselsloven eller lov om Arbejdsskadeforsikring.

Med terrorhandling forstås en retsstridig, skadevoldende handling rettet mod offentligheden, herunder en voldshandling eller farlig spredning af biologiske eller kemiske substanser - og som forstås at være udført i den hensigt at udøve indflydelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for at fremkalde frygt.

16. Farlig spredning af biologiske eller kemiske substanser m.m.

For personskade under Færdselsloven og lov om Arbejdsskadeforsikring samt på rejse- og personforsikringer dækker Gjensidige skade eller tab som følge af farlig spredning af biologiske eller kemiske substanser, skade eller tab forårsaget af raketter, atomvåben eller radioaktiv stråling.

For rejse- og personforsikringer gælder følgende begrænsning:

Ved skade forårsaget af atomvåben eller radioaktiv stråling, er samlet erstatningsansvar overfor alle kunder og kravstillere begrænset til 500 millioner DKK pr. skadehændelse. Alle skader som skyldes samme hændelse eller som har sin årsag i en sammenhængende kæde af hændelser, regnes som én skadehændelse.

For øvrige forsikringer dækkes sådanne skader/tab ikke.

17. Jordskælv og vulkanudbrud

Gouda dækker tab eller skade som direkte eller indirekte er forårsaget af eller står i sammenhæng med jordskælv eller vulkanudbrud for:

- personforsikringer med undtagelse af ulykkesskade som følge af jordskælv i Danmark
- rejseforsikringer
- personskade under Bilansvarsloven
- personskade under Lov om arbejdsskadeforsikring

For øvrige forsikringer dækkes tab eller skade, samt forøgelse af tab eller skade, ved jordskælv og vulkanudbrud ikke.

18. Internationale sanktioner

Enhver erstatningspligt og andre forpligtelser over for den forsikrede eller andre under denne forsikring, bortfalder i det omfang opfyldelsen af sådanne forpligtelser, efter selskabets vurdering, vil kunne udsætte selskabet for sanktioner, restriktioner, forbud eller anden retsfølge, som følge af resolutioner eller anden beslutning vedtaget af de Forenede Nationer eller sanktioner, lovgivning eller andre retfølger udstedt af EU, Storbritannien eller USA.

Se mere om internationale sanktioner på Erhvervsstyrelsens og Udenrigsministeriets hjemmeside

19. Sådan behandler vi dine personlige oplysninger

Som kunde i Gouda, dansk filial af Gjensidige Forsikring ASA, Norge har du krav på information om, hvordan selskabet behandler dine kundeoplysninger.

Gouda's formål med at indhente oplysninger

Oplysningerne indsamles og behandles til brug for udbud af forsikringsmæssige tjenesteydelser af enhver art, den heraf følgende rådgivning kunde- pleje og administration, lovpligtige indberetninger, statistik og markedsføring. Udover de oplysninger, du selv giver til selskabet, kan selskabet indhente ejendoms- og personoplysninger fra offentlige ejendoms- og personregistre og fra andre offentligt tilgængelige kilder og registre. Ligesom selskabet

kan indhente nødvendige oplysninger fra andre forsikringsselskaber, kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre.

Hvilke oplysninger skal Gouda have

Det er frivilligt at afgive oplysninger, men du skal være opmærksom på, at Gouda kan stille krav om, at du underskriver samtykkeerklæringen om videregivelse af kundeoplysninger imellem selskaber i Gjensidige koncernen.

Videregivelse af oplysninger

Videregivelse af kundeoplysninger mellem selskaberne kan kun ske i begrænset omfang, da alle selskaber er undergivet en lovbestemt tavshedspligt. Derfor bliver du i samtykkeerklæringen bedt om at give samtykke til videregivelse af oplysninger mellem selskaberne. I øvrigt videregiver selskabet kun nødvendige oplysninger til offentlige myndigheder. I tilfælde af misligholdelse kan selskaberne give oplysninger til kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre, for eksempel Experian A/S (tidligere RKI Kredit Information A/S). Videregivelse til andre forsikringsselskaber sker kun i det omfang, det er nødvendigt som led i sagsbehandling eller lignende.

Indsigtsret

Ved at henvende dig til Gouda, har du mulighed for efter gældende regler at få indsigt i, hvilke oplysninger det pågældende selskab har registreret om dig. Ønsker du oplysningerne på skrift, kan Gouda opkræve et gebyr.

Du kan tillige få oplyst, hvilke typer af oplysninger, der kan videregives med dit samtykke, til hvilket for- mål videregivelsen kan ske samt hvem, der kan modtage oplysningerne på baggrund af dit samtykke.

Du kan søge indsigt i dine data her: <https://www.gouda.dk/om-os/gouda/persondata/indsigt>

Urigtige oplysninger

Er der fejl i de behandlede oplysninger, eller er oplysningerne vildledende, vil oplysningerne selvfølgelig blive rettet på din anmodning. Henvendelse kan ske til Gouda.

20. Hvis du er utilfreds med os

Kontakt til os

Hvis du er utilfreds med vores skadebehandling, afgørelser, policeudstedelse, præmieopkrævning eller andet, så prøv i første omgang at kontakte den person eller den afdeling, der har behandlet din sag. Kan vi løse sagen på den måde, vil det være nemmest og hurtigst for både dig og os.

Klageansvarlig enhed

Er du – efter at have drøftet problemet med os – fortsat ikke enig, kan du klage til vores klageansvarlige enhed på e-mail eller brev.

Du kan skrive til:

klage@gjensidige.dk

eller

Gouda Rejseforsikring

Att.: Den klageansvarlige enhed

A.C. Meyers Vænge 9

2450 København SV

Er der stadig uenighed mellem dig og Gouda om forsikringen, og fører en fornyet henvendelse til Gouda ikke til andet resultat, har du mulighed for at klage til:

Ankenævnet for Forsikring

Anker Heegaardsgade 2

1572 København V

Tlf. 33 15 89 00

Ved indgivelse af klage benyttes et særligt klageskema, der kan rekvireres hos enten Gouda, Ankenævnet for Forsikring eller Forsikringsoplysningen

21. Anmeld skade

Skade kan anmeldes online: <https://www.gouda.dk/anmeld-skade#/> eller telefonisk på: 88 18 66 70.

Gouda Rejseforsikring
A.C. Meyers Vænge 9
DK-2450 København SV
Tlf.: (+45) 88 20 88 20
Fax: (+45) 88 20 88 21
CVR-nr. 33 25 92 47

E-mail: gouda@gouda.dk
www.gouda.dk

dansk filial af
Gjensidige Forsikring ASA, Norge
ORG-nr. 995 568 217