



Afbestillings- forsikring

Forsikringsbetingelser 722.2 (200421)

Gælder fra april 2021

Indholdsfortegnelse

I. Vær opmærksom på	Side 3	7. Undtagelser	Side 5
II. "Hvad gør jeg hvis..."		8. Dobbelt forsikring	Side 5
- når du får brug for din forsikring	Side 3	9. Regres	Side 5
III. Forsikringsbetingelser	Side 3	10. Overdragelse af erstatningskrav	Side 5
1. Hvordan er du forsikret	Side 3	11. Fortrydelsesret	Side 5
2. Hvem er omfattet af forsikringen	Side 3	12. Ankenævn	Side 5
3. Hvornår skal forsikringen købes?	Side 3	13. Værneting	Side 5
4. Forsikringsperiode	Side 3	14. Personoplysninger	Side 6
5. Hvilke udgifter dækker forsikringen?	Side 4	15. Definitioner	Side 6
6. Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?	Side 4		

Kontakt Gouda Rejseforsikring

Salg og Kunderådgivning

+45 88 20 88 20
gouda@gouda.dk

Skadeafdelingen

Tlf.: 88 88 81 60
Skade@gouda.dk

Husk at kryptere din mail, hvis den indeholder sensitive personoplysninger.

Du kan også få svar på dine spørgsmål på vores hjemmeside gouda.dk

Forsikringsbetingelser 722.1

Om Gouda Rejseforsikring

Specialister i rejseforsikring

Gouda Rejseforsikring er et af Danmarks største rejseforsikringsselskaber og har eksisteret i Danmark siden 1994. Gouda Rejseforsikrings er en del af Gjensidige Forsikring ASA, Norge, der har sikret liv, helbred og værdier, siden den første brandkasse blev stiftet i 1816. Gouda fortsætter som en del af Gjensidiges danske filial.

Gouda Rejseforsikring hjælper rejsende – på ferie og på arbejde

Gouda Rejseforsikring tilbyder en bred vifte af kvalitetsprodukter til privat- og erhvervsrejsende samt udstationeringsforsikring. Sammen med de mere end 300 rejsebureauer og 250 forsikringsmæglere, der sælger Gouda rejseforsikringer, tilbyder vi en specialiseret, personlig og grundig rådgivning til rejsende på ferie eller arbejde

Fællesbetingelser

I. Vær opmærksom på

- At en del af dækningen (6.1 I) bortfalder, hvis du ikke bestiller rejseforsikring hos Gouda til rejsen samtidig med denne afbestillingsforsikring.
- At de i kursiv anførte ord og begreber er defineret i punkt 14.

II. "Hvad gør jeg, hvis" – Når du får brug for din forsikring

Dette afsnit indgår som en del af forsikringsbetingelserne. Det er vigtigt, at du følger disse retningslinjer nøje, da det kan have betydning for Goudas erstatningspligt.

Har du spørgsmål eller brug for vejledning?

Søger du almindelig råd eller vejledning før rejsen, er du altid velkommen til at henvende dig til Gouda Rejseforsikring. Telefontiden er hverdage mellem kl. 08.30-17.00 (fredag til 16.00):

Tlf.: (+45) 88 20 88 20

Fax: (+45) 88 20 88 21

E-mail: gouda@gouda.dk

Nedenfor kan du læse, hvordan du skal forholde dig i tilfælde af, at du bliver nødt til at afbestille og ønsker at gøre brug af din forsikring.

Sygdom/tilskadekomst hos dig selv, familie eller rejseledsager:

Det er vigtigt, at du eller vedkommende, der er syg, bliver tilset af en læge. Hvis afreisetidspunktet er nært forestående, skal der søges læge hurtigst muligt – om nødvendigt vagtlæge eller skadestuen.

Desuden skal du hurtigst muligt afmelde rejsen hos rejsearrangøren og samtidig anmelde afbestillingen til Gouda med skadeanmeldelse og lægeerklæring.

Andre tilfælde, som er dækket af forsikringen

I tilfælde hvor du bliver nødt til at afbestille af andre årsager, er det vigtigt, at du hurtigst muligt af-melder rejsen hos rejsearrangøren og samtidig anmelder afbestillingen til Gouda med skadeanmeldelse.

Skadeanmeldelse

Skadeanmeldelse udfyldes og sendes til Gouda sammen med lægeerklæring, faktura på rejsens pris, ubrugte billetter og vouchers samt anden relevant dokumentation. Formularer til skadeanmeldelse og lægeerklæring kan hentes på www.gouda.dk eller fremsendes ved at kontakte Gouda.

Bemærk: Lægeerklæringen skal udfyldes på Goudas formular. Evt. gebyr betales ikke af Gouda.

III. Forsikringsbetingelser

Her kan du læse de nærmere betingelser for forsikringen; dvs. dens omfang og undtagelser. Det er disse betingelser, der ligger til grund for, hvordan du er dækket. Bemærk, at afsnittene I og II udgør en integreret del af betingelserne, og at eventuelle anvisninger i disse skal følges. I punkt 14 er ord anført i kursiv nærmere defineret.

Bemærk: Er en skadeudgift ikke medtaget i dækningsbeskrivelsen (Hvilke udgifter dækker forsikringen), betyder det, at udgiften ikke er dækket af din forsikring.

1. Hvordan er du forsikret?

Forsikringen kan købes som

- 1) Gouda Afbestillingsforsikring – præmie 6 % af forsikringssummen.
- 2) Gouda Gruppe-afbestillingsforsikring – præmie 8 % af forsikringssummen. Ved ønske om mere end én gruppeleder betales en ekstra præmie på 2 % af forsikringssummen pr. ekstra gruppe-leder.

Den forsikring, du har valgt, fremgår af din police og/eller deltagerbevis.

2. Hvem er omfattet af forsikringen?

Forsikringen dækker personer, der har købt afbestillingsforsikring hos Gouda og er anført på policen og/eller deltagerbeviset. Den enkelte person kaldes herefter forsikrede.

3. Hvornår skal forsikringen købes?

Forsikringen bestilles og betales ved bestilling af rejsen, opholdet eller arrangementet, dog senest ved betaling af depositum til rejsearrangør, hotel, transportselskab eller leverandør af anden turistmæssig ydelse.

4. Forsikringsperiode

Forsikringen dækker fra betaling af policen og indtil udrejse fra Danmark. Udrejse fra andet sted end Danmark er alene dækket, såfremt det fremgår af policen.

Ved rejser i Danmark dækker forsikringen indtil afrejse fra bopælen.

5. Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker den del af rejsens pris, der vedrører den enkelte forsikrede og som rejsearrangøren ifølge de almindelige rejsebetingelser har krav på, når der indtræder en begivenhed, der er omfattet af forsikringen.

Er rejsen individuelt arrangeret dækker forsikringen forudbetalte, ikke refunderbare udgifter til transport, ophold og andre turistmæssige ydelser.

Uanset ovenstående dækker forsikringen maksimalt op til den købte forsikringssum, der fremgår af policen, deltagerbeviset og/eller forsikringsbetingelserne. Dette gælder også dækning 6.4 Særlig dækning – kørsel selv ferie. Goudas erstatningspligt som følge af én skadebegivenhed kan aldrig overstige 1 mio. kr., uanset hvor mange policer, der dækker samme skadebegivenhed.

6. Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

6.1 Gouda Afbestillingsforsikring

Forsikringen dækker, når forsikrede ikke kan påbegynde rejsen eller gennemføre hovedformålet med rejsen som følge af

- a) død eller akut sygdom/tilskadekomst hos forsikrede selv eller medrejsende familie,
- b) død eller akut sygdom/tilskadekomst, der medfører hospitalsindlæggelse hos forsikredes ikke medrejsende familie,
- c) graviditetskomplikationer, og en læge vurderer, at det ikke er forsvarligt at rejse
- d) brand, oversvømmelse, indbrud eller stormskade i/på forsikredes private bolig eller egen virksomhed,
- e) overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i egen virksomhed eller bedragerisk handling af en eller flere ansatte personer i egen virksomhed umiddelbart inden afrejsen,
- f) at forsikrede ikke består eller på grund af akut sygdom, må melde afbud til en eksamen på et tilmeldt SU-berettiget fuldtidsstudie, og forsikrede derfor skal til reeksamen. Det er en forudsætning, at rejsen er købt forud for tidspunktet for eksamen, og at reeksamen holdes i rejseperioden eller op til to uger efter planlagt hjemkomst,
- g) at forsikrede af medicinske grunde ikke er i stand til at få en vaccination, som bliver indført i forsikringsperioden og er et krav for indrejse i det land, som forsikrede skal rejse til,
- h) arbejdsgivers uventede opsigelse eller lock-out af forsikrede. Opsigelse eller lockout skal ske i forsikringsperioden og senere end 3 måneder inden afrejsen,
- i) forsikrede starter nyt job i forbindelse med uventet opsigelse, og det betyder, at forsikrede ikke har mulighed for at holde ferie i rejsens varighed. Det er en forudsætning, at opsigelsen sker i forsikringsperioden og at forsikrede er begyndt i det nye job senere end 1 måned inden afrejsen,
- j) skilsmisse/separation eller ophør af samliv indenfor de sidste 3 måneder før afrejsen. Ved ophør af samliv er det en betingelse, at forsikrede og samleveren har fået forskellig folkeregister

adresse, og at de har boet sammen (haft samme folkeregisteradresse) i minimum 12 måneder forud for samlivets ophør,

- k) forsikrede bliver indkaldt til aftjening af værnepligt eller som vidne i en retssag. Det er en forudsætning for dækning, at indkaldelsen er fremkommet efter bestilling af rejsen og køb af forsikringen,
- l) at forsikrede på grund af akut sygdom, opstået efter køb af rejsen og afbestillingsforsikringen, ikke vil være dækket af sin Gouda rejseforsikring på rejsen og ikke kan opnå forhåndstilsagn om dækning på grund af sygdommen. Dækningen kræver, at forsikrede har købt en rejseforsikring med sygdomsdækning hos Gouda samtidig med køb af afbestillingsforsikringen.
- m) at Udenrigsministeriet fraråder indrejse, men fly-/rejseselskab fortsat rejser til området.

6.2 Rejseledsagere

Op til 3 rejseledsagere, der har købt afbestillingsforsikring hos Gouda, kan afbestille som følge af en forsikringsbegivenhed hos én forsikret.

Forsikringen dækker endvidere afbestilling for én rejseledsager, der har købt afbestillingsforsikring hos Gouda, såfremt en afbestilling i henhold til punkt 6.1 a-l medfører, at denne rejseledsager skal rejse alene.

6.3 Medrejsende familie

Hvis forsikrede er berettiget til erstatning i henhold til pkt. 6.1 b-l, dækker forsikringen endvidere afbestilling for medrejsende familie, såfremt disse har købt afbestillingsforsikring hos Gouda.

6.4 Særlig dækning – kørsel selv ferie

Rammes forsikredes bil, inden udrejse fra Danmark, af en skade, som er eller vil være omfattet af en sædvanlig dansk kaskoforsikring, dækker forsikringen udgifter til leje af en erstatningsbil svarende til den bilgruppe, bilen tilhører. Gouda er dog berettiget til at stille større bil til rådighed. Erstatningsbilen lejes med fri kilometer. Erstatningsbilen lejes i perioden en dag før planlagt afrejse til en dag efter planlagt hjemkomst. Det er en forudsætning for dækning, at skaden ikke kan udbedres inden feriens planlagte starttidspunkt. Ved totalskade eller tyveri af bilen inden udrejse fra Danmark dækker forsikringen, hvis erstatning for bilen er udbetalt senere end 14 dage før planlagte udrejse fra Danmark eller endnu ikke er betalt.

6.5 Gouda Gruppe-afbestillingsforsikring

Udover skadetilfælde nævnt i pkt. 6.1 og 6.2

- a) forhøjes antallet af rejseledsagere, der jf. pkt. 6.1 kan afbestille med henvisning til død eller akut sygdom/tilskadekomst hos én forsikret, til i alt 20.
- b) dækker forsikringen alle personer, der er anført på policen, hvis en gruppeleder (specificeret på policen) bliver forhindret i at deltage i rejsen i henhold til pkt. 6.1. Dog dækkes alene gruppelederen, den skadesramte og op til 19 andre rejseledsagere i tilfælde af, at gruppelederen bliver forhindret i at deltage i rejsen som følge af en forsikringsbegivenhed hos en rejseledsager.

7. Undtagelser

7.1 Forsikringen dækker ikke i tilfælde af

- a) den sygdom, herunder graviditetskomplikationer eller tilskadekomst der er årsag til afbestillingen, var til stede ved køb af forsikringen. Denne undtagelse gælder også, selvom der ikke er stillet en endelig diagnose, men sygdommen eller tilskadekomsten alene har udvist symptomer eller er under udredning. Dog ydes der dækning, såfremt sygdommen eller tilskadekomsten, der er årsag til afbestillingen, ikke indenfor 3 måneder før køb af rejsen/afbestillingsforsikringen har
 - 1) udvist symptomer,
 - 2) givet anledning til lægebesøg, udover almindelig kontrol,
 - 3) medført ændring i medicinering eller
 - 4) medført hospitalsindlæggelse.
- b) Afbestilling overfor rejsebureau eller flyselskab sker senere end afrejsetidspunktet.
- c) Forsikrede godt kan påbegynde rejsen, men afbestiller, fordi forsikrede som følge af sygdom ikke vil være dækket af den offentlige rejsesygesikring eller en rejseforsikring købt i et andet selskab.

8. Dobbeltforsikring

Rejseforsikringen omfatter ikke erstatningskrav, der er dækket af anden forsikring.

9. Regres

I tilfælde af udbetalinger i medfør af denne afbestillingsforsikring indtræder Gouda i alle dine rettigheder, herunder retten til at videregive ubenyttede billetter af enhver art.

10. Overdragelse af erstatningskrav

Rettigheder ifølge forsikringen kan ikke uden Goudas samtykke pantsættes eller overdrages.

11. Fortrydelsesret

For forsikringer, der dækker mere end 1 måned, gælder følgende fortrydelsesret:

- a) I henhold til lov om forsikringsaftaler § 34 i har du fortrydelsesret.
- b) Fortrydelsesfristen er 14 dage. Fristen regnes fra den dag, hvor du har fået udleveret/tilsendt forsikringsbetingelserne - dog tidligst fra det tidspunkt, hvor du har modtaget underretning om, at forsikringsaftalen er indgået. Hvis du f.eks. modtager forsikringsbetingelserne mandag den 1., har du frist til og med mandag den 15. Hvis fristen udløber på en helligdag, en søndag, en lørdag eller grundlovsdag den 5. juni, kan du vente til den følgende hverdag.
- c) Inden fortrydelsesfristens udløb skal du meddele Gouda, at du har fortrudt aftalen. Gives denne meddelelse pr. post, skal du sende brevet inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har fortrudt rettidigt, kan du sende brevet anbefalet og opbevare postkvitteringen.

Underretning om, at du har fortrudt aftalen, skal gives til:

Gouda Rejseforsikring,

A.C. Meyers Vænge 9,
2450 København SV.

12. Ankenævn

Opstår der uenighed mellem dig og Gouda om afbestillingsforsikringen, og fører en fornyet henvendelse til Gouda ikke til andet resultat, har du mulighed for at klage til:

Ankenævnet for Forsikring

Anker Heegaardsgade 2
1572 København V
33 15 89 00 hverdage mellem 10.00 og 13.00

Ved indgivelse af klage benyttes et særligt klageskema, der kan rekvireres hos enten Gouda, Ankenævnet for Forsikring eller Forsikringsoplysningen, Philip Heymans Alle 1, 2900 Hellerup, tlf. 41 91 91 91.

13. Værneting

Sagsanlæg mod Gouda skal anlægges ved Københavns Byret eller Østre Landsret i København.

14. Personoplysninger

For at forsikre dig har vi brug for dine personoplysninger. Du kan læse mere om vores behandling af personoplysninger i vores privatlivspolitik på www.gouda.dk

Her finder du oplysninger om, hvordan vi indsamler og bruger dine personoplysninger, dine rettigheder og hvordan du kan gøre brug af dem.

15. Definitioner

De definitioner, du finder her, er de ord, vi i betingelserne har skrevet i kursiv. Bemærk at definitionerne indgår som en del af forsikringsbetingelserne. Akut sygdom En nyopstået sygdom eller en begrundet mistanke om en nyopstået alvorlig sygdom.

Familie

Forsikredes ægtefælle, samlever(ske), børn, papbørn, børnebørn, svigerbørn, forældre, papforældre, svigerforældre, søskende, papsøskende, bedsteforældre, svigerinder eller svogre.

Gouda Rejseforsikring

er en del af Gjensidige-gruppen og er dansk filial af Gjensidige Forsikring ASA, Norge Org.nr. 995 568 217. Gouda Rejseforsikrings aktiviteter i Danmark er fra 1. november 2013 købt af Gjensidige Forsikring ASA, Norge og fortsætter som en del af Gjensidiges danske filial.

Papbørn

Herved forstås børn, som ikke er forsikredes biologiske børn, hvor forsikrede er gift eller samlever med en af barnets biologiske forældre, og som forsikrede har boet sammen med i et familielignende forhold i minimum ét år.

Papforældre

Herved forstås personer, som ikke er forsikredes biologiske forældre, men som er gift eller samlever med en af de biologiske forældre, og som forsikrede har boet sammen med i et familielignende forhold i minimum ét år, eller som har boet sammen med en af forsikredes biologiske forældre i mindst 2 år.

Papsøskende

Herved forstås personer, som ikke er forsikredes biologiske søskende, men som forsikrede lever eller har levet sammen med i et søskendelignende forhold i en periode på minimum ét år indtil forsikredes 21. leveår.

Rejseledsager

Herved forstås en person, der enten er påført samme deltagerbevis/-billet som forsikrede eller som har købt rejsen sammen med den forsikrede i den hensigt at rejse sammen.

Samlever

Herved forstås en person, med hvem forsikrede lever i et ægteskabslignende forhold, og som har samme folkeregisteradresse som forsikrede ved forsikringens oprettelse.

Udrejse fra Danmark

- til vands, når færge eller båd sejler fra havn
- til lands, når grænsen krydses
- i luften, når flyet er i luften.

Gouda Rejseforsikring
A.C. Meyers Vænge 9
DK-2450 København SV
Tlf.: (+45) 88 20 88 20
Fax: (+45) 88 20 88 21
CVR-nr. 33 25 92 47

E-mail: gouda@gouda.dk
www.gouda.dk

dansk filial af
Gjensidige Forsikring ASA, Norge
ORG-nr. 995 568 217