Feriehus

Forsikringsbetingelser Feriehus DK 160.2.B

Gælder fra oktober 2020

FERIEPARTNER DANMARK

Gouda
En del af Gjensidige

Indholdsfortegnelse

1. **Hvem er forsikret** 3
2. **Afbestilling af ophold og forsinket ankomst** 3
3. **Feriekompensation** 3
4. **Læge via mobilen - 24-timers lægevagt** 4
5. **Hundeforsikring (tilvalgsdækning)** 4
6. **Undtagelser** 4
7. **Definitioner** 5
8. **Generelle betingelser** 5

Kontakt Gouda Rejseforsikring

Skadeafdelingen

Tlf.: 88 18 66 70
Feriehus@gouda.dk

Du kan også få svar på dine spørgsmål på vores hjemmeside gouda.dk

Om Gouda Rejseforsikring

Specialister i rejseforsikring

Gouda Rejseforsikring er et af Danmarks største rejseforsikringsselskaber og har eksisteret i Danmark siden 1994. Gouda Rejseforsikrings er en del af Gjensidige Forsikring ASA, Norge, der har sikret liv, helbred og værdier, siden den første brandkasse blev stiftet i 1816. Gouda er i dag en del af Gjensidiges danske filial.

1. Hvem er forsikret

Det fremgår af policen (som kan være dit booking/lejebevis), hvem forsikringen er tegnet for. Forsikringen yder også dækning for eventuelle rejseledsagere. Begge benævnes herefter forsikrede.

2. Afbestilling af ophold og forsinket ankomst

Hvad dækkes

Forsikringen dækker, hvis forsikrede ikke kan påbegynde opholdet på grund af:

a) dødsfald, alvorlig tilskadekomst, akut opstået sygdom, der rammer dig, en rejseledsager eller nærmeste pårørende.
b) sygdom, tilskadekomst, som medvirker at du ikke kan udøve den planlagte sport, når hovedformålet er aktiv sportsferie, - fx ski-, golf-, ride-, cykel- og vandreferie. Badeferie anses ikke som en aktiv sportsferie. Sportsaktiviteten skal være planlagt til at vare mindst halvdelen af opholdet.
c) ophør af samliv, separation eller skilsmisse, når opholdet skulle foretages med den tidligere partner
d) din graviditet, og en læge vurderer, at det ikke er forsvarligt at gennemføre opholdet
e) du ufrivilligt bliver afskediget senere end 3 måneder før påbegyndelse af opholdet og du har været fastansat med minimum 20 timers ugentligt arbejde i mindst 1 år
f) du af medicinske grunde ikke kan modtage en vaccination, som uforudsigeligt og pludseligt indføres som et krav for indrejse i det land, du skal rejse til
g) indbrud, brand-, storm- eller vandskade i din private bolig umiddelbart før påbegyndelse af opholdet, der gør det absolut nødvendigt for dig at blive hjemme
h) væsentlig skade i din egen virksomhed umiddelbart før påbegyndelse af opholdet der gør det absolut nødvendigt for dig at blive hjemme:
   - indbrud, brand-, storm- eller vandskade
   - bedrageriske handlinger
   - overenskomststridige arbejdsnedlæggelser
i) din tilstedeværelse er påkrævet som vidne eller nævning
j) du skal til reeksamen ved en uddannelsesinstitution, udover folkeskolen, og reeksamen ligger i perioden for opholdet eller inden for 2 uger efter lejeperiodens ophør

I tilfælde af afbestilling dækker forsikringen de udgifter, forsikrede skal betale til udlejer i henhold til lejeaftalen.

Ved forsinket ankomst til opholdet pga. årsager nævnt i pkt. 2, eller ved

- forsikredes eller rejseledsagers personbil forinden afrejsen bliver kaskoskadet i et sådan omfang, at køretøjet ikke er i trafikmæssig forsvarlig stand og reparation ikke kan færdiggøres inden lejemålets start
- på grund af en forsinkelse med offentlige transportmidler i mere end 5 timer

erstattes opholdets pris pr. ødelagt feriedag for alle sikrede. Feriedagen anses først som ubenyttet ved ankomst efter kl. 12.00.

Ved sygdom eller tilskadekomst hos andre end dig og din rejseledsager, er det et krav for erstatning, at der er tale om sygdom eller tilskadekomst, som kræver hospitalsindlæggelse.

Ved dødsfald er det et krav, at dette er sket inden for 4 uger før opholdets start.

Forsikringen dækker ikke:

Hvis

- du på tidspunktet for bestilling af opholdet, kendte eller burde kende til den hændelse/sygdom, der er årsag til afbestillingen, og det med rimelighed kunne forventes, at hændelsen/sygdommen kunne medføre afbestilling
- du på tidspunktet for bestilling af opholdet havde sygdomssymptomer eller var under udredning, og det med rimelighed kunne forventes, at det ville kunne medføre afbestilling

I tilfælde af en hændelse som nødvendiggør en afbestilling af opholdet, skal opholdet straks afbestilles hos udlejer, og lejekontrakt samt skadeanmeldelse skal fremsendes sammen med dokumentation for hændelsen fx lægeerklæring, politirapport eller lignende ved anmeldelse af hændelsen til Gouda.

3. Feriekompensation

Hvad dækkes

3.1 Afbrydelse

I tilfælde af afbrydelse af et lejemål som følge af skadetilfælde omfattet af afbestillingsforsikringen punkt 2 dækker forsikringen:

a) refundering af sikredes lejepris for de dage, lejemålet ikke benyttes. Ved afbrydelse efter kl. 12.00 beregnes erstatningen fra dagen efter
b) udgifter til ikke benyttet transport

4. Læge via mobilen - 24-timers lægevagt

Hvad dækkes

I tilfælde af akut sygdom eller tilskadekomst opstået under opholdet har du adgang til læger via videokonsultation via appen Eyr – læge via mobil.

Du kan tale med en læge og få udskrevet recepter til et apotek i EØS- eller EU-lande, eller få svar på medicinske spørgsmål vedrørende mindre alvorlige lidelser.

Du kan læse mere om, hvordan du benytter servicen her:
https://www.gouda.dk/privat/rejseforsikring/online-laege

Du skal bruge en kode for at logge på.
Din kode er: OnlinelægeGouda

5. Hundeforsikring (tilvalgsdækning)

5.1 Hvem er forsikret

Forsikringsdækningen udløses alene i tilfælde af hændelse på forsikredes hund/hunde, som medbringes på opholdet.

5.2 Afbestilling af ophold

Hvad dækkes

Forsikringen dækker, hvis du ikke kan gennemføre dit ophold på grund af din hund rammes af alvorlig akut sygdom, alvorlig tilskadekomst eller dødsfald.

I tilfælde af afbestilling dækker forsikringen de udgifter, du skal betale til udlejer i henhold til lejeaftalen.

Ved forsinket fremmøde til opholdet pga. årsager nævnt i pkt. 5.2 erstattes opholdets pris pr. ødelagt feriedag for alle sikrede. Feriedagen anses først som ubenyttet ved ankomst efter kl. 12.00.

I tilfælde af en hændelse som nødvendiggør en afbestilling af opholdet, skal opholdet straks afbestilles hos udlejer, og lejekontrakt samt skadeanmeldelse skal fremsendes sammen med attest eller lignende dokumentation, fra dyrlægen som dokumenterer afbestillingsårsagen ved anmeldelse af hændelsen til Gouda/udlejer.

5.3. Feriekompensation

Hvad dækkes

I tilfælde af afbrydelse af et lejemål som følge af skadetilfælde omfattet af afbestillingsforsikringen punkt 5.2 dækker forsikringen:

a) Refundering af sikredes lejepris for de dage, lejemålet ikke benyttes. Ved afbrydelse efter kl. 12.00 beregnes erstatningen fra dagen efter

Ved anmeldelse af hændelsen til Gouda fremsendes kopi af lejebevis samt attest fra dyrlægen.

5.4. Sygdom og tilskadekomst – Hund

Hvad dækkes

Hvis din hund bliver akut syg under opholdet, dækker forsikringen udgifter til behandling hos autoriseret dyrlæge.

Hvad erstattes

Forsikringen erstatter rimelige og nødvendige udgifter til:

- ambulant behandling – med maks. 5.000 kr.
- hospitalsindlæggelse – med maks. 10.000 kr.

Forsikringen dækker ikke:

a) sygdom, der var til stede eller under udredning ved påbegyndelse af opholdet
b) vaccinationer eller anden form for forebyggende behandling
c) transport til behandlingsstedet
d) genoptræning, massage, fysioterapi herunder alternativ behandling mv.
e) kastration/sterilisation, medmindre dette er nødvendiggjort af sygdom/tilskadekomst opstået under opholdet
f) sygdom/tilskadekomst dækket under hundeansvarsforsikringen
g) hunde, der ikke er ID-mærket eller har det blå EU pas til selskabsdyr

Ved anmeldelse af hændelsen til Gouda, fremsendes udspecificeret faktura, skadeanmelselse samt attest fra dyrlægen.

6. Undtagelser

Forsikringen dækker ikke udgifter der vedrører, skyldes eller er opstået som følge af:

a) Forsæt eller grov uagtsomhed
b) Alkohol-, narkotika- og/eller medicinmisbrug
c) Selvforskyldt beruselse, hvis beruselsen er den væsentligste årsag til skaden
d) Deltagelse i motorløb. Dette gælder dog ikke kørsel med go-cart på lukket gokartbane
e) Skade eller udgift, der er eller kan kræves betalt fra anden side, herunder rejsebureau, udlejningsbureau, transportselskab, anden forsikring eller af det blå EU-sygesikringskort
f) Kosmetisk eller anden planlagt behandling

7. Definitioner

Akut sygdom/tilskadekomst:

Ved akut dækningsberettiget sygdom/tilskadekomst forstås en nyopstået sygdom/tilskadekomst, en begrundet mistanke om en nyopstået sygdom, eller en uventet forværring i en bestående eller kronisk sygdom.

Opholdets pris pr. dag:

Lejebeløbet divideret med opholdets varighed (rejsedag og hjemkomstdag betragtes samlet set som én dag).

8. Generelle betingelser

8.1. Forsikringsaftalen består af:

- forsikringspolicen (som kan være dit booking/lejebevis)
- eventuel aftale ved kollektive forsikringer

og reguleres også af:

- forsikringsaftaleloven (FAL)
- den øvrige lovgivning

Forsikringspolicen er primær i forhold til forsikringsbetingelser og sikkerhedsforskrifter. Specielle bestemmelser er primær i forhold til generelle bestemmelser.

8.2. Lovgivning

Drift af forsikringsvirksomhed er underlagt to sæt lovgivning. Den ene opstiller regler for aftalen, mens den anden opstiller de regler som forsikringsvirksomheden har. Gjensidige er et norsk selskab, som er under tilsyn fra det norske finans- tilsyn efter reglerne i "Lov om finansforetak og finanskonsern".

Gjensidige skal følge den danske forsikringsaftalelov og de samme forbrugerretlige beskyttelsesregler som danske forsikringsselskaber.

Dansk lovgivning gælder for forsikringsaftalen. Tvister vedrørende forsikringsaftalen afgøres efter dansk ret ved dansk domstol.

8.3. Garantifond

Gjensidige har tilsluttet sig den danske garantiordning "Garantifonden for skadesforsikringsselskaber". Garantifonden træder til, hvis du som privat forbruger har dine forsikringer i et konkursramt forsikringsselskab, og hvis du har selskabet som modpart i en forsikringssag. Det betyder, at hvis dit eget eller din modparts forsikringsselskab går konkurs, så er du sikret via garantifonden. Den sørger for, at du alligevel får udbetalt den erstatning, du er berettiget til.

8.4. Terrorforsikringsordning.

Den 1. juli 2019 er en ny terrorforsikringsordning trådt i kraft.

Loven indfører en stormflodslignende erstatningsordning, der ligesom den tidligere ordning omfatter såkaldte NBCR-terrorskader på fast ejendom, løsøre, motorkøretøjer, jernbanekøretøjer og skibe. NBCR-terror er terror, hvor der er anvendt nukleare, biologiske, kemiske eller radiologiske våben.

Erstatninger under loven betales fremover af staten efter fælles vilkår, som fastsættes i en bekendtgørelse, der udstedes af erhvervsministeren.

For at få erstatning skal de skadede genstande være forsikret mod brand.

Skader under loven skal anmeldes til det forsikringsselskab, som har de skadede genstande brandforsikret. Selskabet behandler skaderne og foranlediger udbetaling af erstatning fra staten

8.5. Valuta

Priser, erstatninger og renter beregnes og gøres op i danske kroner.

8.6. Varighed og opsigelsesregler

8.6.1 Forsikringsperioden
Afbestillingsdækningen gælder fra første betaling af opholdet og frem til opholdets start i henhold til booking/rejsebevis.

De øvrige dækninger gælder fra opholdets start og til opholdets slutning i henhold til booking/rejsebeviset.

8.6.2 Opsigelse i forbindelse med skade
Fra anmeldelse af skade, og indtil en måned efter erstatningsudbetaling eller efter afvisning af skaden, er forsikringstageren og selskabet berettiget til at opsige forsikringen skriftligt med 14 dages varsel.

8.7. Fortrydelsesret

Forsikringsaftaleloven giver dig ret til at fortryde dit køb af privat forsikringer. Forsikringspolicen er en bekræftelse af aftalen.

Du har ret til at fortryde, at du har købt forsikringen. Hvis du fortryder købet, er det ikke bindende for dig.

Fortrydelsesretten gælder også, hvis din aftale med forsikringsselskabet ændres væsentligt, fx vedrørende dækningssum eller dækningsomfang.

Hvis aftalen er indgået ved fjernsalg – dvs. hvor du alene har haft kontakt med os pr. telefon, brev, e-mail eller over internettet – har vi lov til at opkræve præmie for en periode fra 14 dage efter forsikringens ikrafttræden og til din rettidige fortrydelse. Præmie, statsafgift og gebyrer for perioden beregnes som en

forholdsmæssig andel af prisen for et helt år efter 365-dages reglen.

8.8 Fortrydelsesfrist

Fortrydelsesfristen gælder i 14 dage fra den dag, du har modtaget bekræftelse af aftalen og oplysning om fortrydelsesretten. Forsikringspolicen og de medfølgende forsikringsbetingelser er bekræftelse af aftalen.

Hvis du fx modtager forsikringspolicen mandag den 1., har du frist til og med mandag den 15. Har du først fået de yderligere oplysninger senere, fx onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17.

Hvis fristen udløber på en helligdag, en søndag, en lørdag, grundlovsdag den 5. juni, juleaftensdag den 24. december eller nytårsaftensdag den 31. december, kan du vente til den følgende hverdag.

Sådan gør du

Du skal underrette selskabet om, at du har fortrudt aftalen inden fortrydelsesfristens udløb. Ønsker du at gøre det skriftligt, skal du blot sende informationen – fx pr. brev eller e-mail - inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har overholdt tidsfristen, kan du fx sende brevet anbefalet og opbevare postkvitteringen.

8.9. Gebyrer og afgifter

8.9.1 Gebyrer

Selskabet er berettiget til at beregne gebyrer til hel eller delvis dækning af omkostningerne ved opkrævninger, rykkerskrivelser, inkasso, udbetalinger, dokumenter, oversigter, genparter og fotokopier samt besigtigelser, ekspeditioner og ydelser i forbindelse med police- og skadebehandling.

Prisen er enten fast eller beregnes som en procentsats/ timesats. Beregningsmetoderne kan kombineres.

Priserne fremgår af selskabets prisliste, der kan ses på selskabets hjemmeside eller oplyses på forespørgsel.

8.9.2 Ændring og indførelse af nye gebyrer

I bestående forsikringsaftaler kan gebyrer forhøjes eller nye gebyrer indføres af omkostnings-, indtjenings- eller markedsmæssige årsager.

Forhøjelse af gebyrer sker med én måneds varsel til den første i en måned. Ændringerne offentliggøres på selskabet hjemmeside. Indførelse af nye gebyrer sker ved brev til forsikringstager med tre måneders varsel til policens hovedforfaldsdato.

8.9.3 Afgifter

Gouda opkræver afgifter på vegne af offentlige myndigheder afhængig af, hvilken forsikring der er tegnet. Det drejer sig om statsafgift, skadeforsikringsafgift, miljøbidrag og stormflodsafgift mv.

9. Præmie

9.1. Præmiens betaling

Præmien opkræves med angivelse af sidste rettidige betalingsdag. Sammen med præmien opkræves skadeforsikringsafgift, statsafgift, miljøbidrag og evt. andre offentlig fastsatte afgifter. Forsikringstageren betaler de udgifter, der er forbundet med opkrævningen og betalingen af præmien mv.

9.2 Præmiens forfald

Første præmie forfalder til betaling ved forsikringens ikrafttræden og eventuelle senere præmier på de anførte forfaldsdage.

Betales første præmie ikke rettidigt, ophører forsikringen.

Ved forsikringer med automatisk fornyelse, kan selskabet, 14 dage efter udløbet af betalingsfristen opsige forsikringsaftalen. Aftalen opsiges med 21 dages varsel, medmindre præmien er betalt inden denne dato.

Betales præmien for sent på grund af særligt undskyldende omstændigheder, og betales præmie samt renter og omkostninger umiddelbart efter at den særligt undskyldende omstændighed er ophørt, løber forsikringsaftalen på ny fra dagen efter, at betalingen sker. Betalingen skal dog ske senest 3 måneder efter udløbet af opsigelsesfristen. Er forsikringsaftalen indgået for en bestemt periode, skal betaling ske inden udløbet af denne periode.

10. Ændringer

For årsrejseforsikringer kan selskabet ændre betingelser og/eller præmie med en måneds varsel til hovedforfald.

Forsikringstageren er berettiget til skriftligt at opsige forsikringen med 14 dages varsel til ændringsdagen, når ændringen er til ugunst for forsikringstageren.

11. Tidsbegrænsede forsikringer

Forsikringer som er aftalt for en tidsbegrænset periode, ophører på aftalt udløbsdato uden yderligere varsel.

12. Renter

Der beregnes renter ved erstatningsopgørelse i overensstemmelse med forsikringsaftaleloven § 24.

13. Dækning i andet selskab

I det omfang, der er tegnet speciel forsikring for en interesse, der i øvrigt måtte være omfattet af denne forsikring, bortfalder dækningen for denne interesse.

Er det fastsat i anden forsikringsaftale, som dækker samme interesse, at ansvaret falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring er eller bliver tegnet andet steds, gælder nærværende forsikring med samme forbehold.

14. Goudas ret til at opsige forsikringen

Gouda kan opsige forsikringen ved manglende betaling, fejl eller manglende oplysninger samt ved særlige grunde.

I tillæg kan Gouda opsige forsikringen hvis forsikringstager begæres konkurs eller efter en skade, såfremt opsigelse er rimelig. Dette gælder ikke livsforsikringer.

15. Krig og alvorlige uroligheder

Forsikringen dækker ikke skade på person og ting som skyldes:

- krig eller alvorlige uroligheder i Danmark
- krig eller alvorlige uroligheder i udlandet, når forsikrede rejser ind i, eller tager ophold i et område med krig eller alvorlige uroligheder - hvis ikke andet er aftalt skriftligt
- deltagelse i krig

På person-, motorkøretøj- og/eller rejseforsikringer dækker Gouda alligevel skade på person og ting som skyldes:

- krig eller alvorlige uroligheder i udlandet såfremt forsikrede allerede befinder sig i et område når der udbryder krig eller alvorlige uroligheder. Forsikringen gælder da op til 6 uger fra dette tidspunkt .

16. Skade ved terrorhandlinger

Ved terrorhandling er Goudas samlede erstatningsansvar overfor alle kunder og andre kravstillere begrænset op til 1 milliard DKK pr. skadeshændelse. Alle skader som indtræffer indenfor et tidsrum på 48 timer, regnes som samme hændelse. Overstiges fastsat grænse pr. hændelse, vil erstatningen reduceres forholdsmæssigt.

For følgende objekter/interesser dækkes skader ikke, hvis disse er direkte eller indirekte relateret til en terrorhandling:

- Dæmninger, tunneler, broer, lufthavne, togstationer, kraftværker, bygninger med flere end 25 etager
- Objekter/interesser udenfor Norden

Ovenstående begrænsninger gælder ikke for rejseforsikring eller personforsikringer - eller for personskade som indgår i Færdselsloven eller lov om Arbejdsskadeforsikring.

Med terrorhandling forstås en retsstridig, skadevoldende handling rettet mod offentligheden, herunder en voldshandling eller farlig spredning af biologiske eller kemiske substanser - og som forstås at være udført i den hensigt at udøve indflydelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for at fremkalde frygt.

17. Farlig spredning af biologiske eller kemiske substanser m.m.

For personskade under Færdselsloven og lov om Arbejdsskadeforsikring samt på rejse- og personforsikringer dækker Gjensidige skade eller tab som følge af farlig spredning af biologiske eller kemiske substanser, skade eller tab forårsaget af raketter, atomvåben eller radioaktiv stråling.

For rejse- og personforsikringer gælder følgende begrænsning:

Ved skade forårsaget af atomvåben eller radioaktiv stråling, er samlet erstatningsansvar overfor alle kunder og kravstillere begrænset til 500 millioner DKK pr. skadehændelse. Alle skader som skyldes samme hændelse eller som har sin årsag i en sammenhængende kæde af hændelser, regnes som én skadehændelse.

For øvrige forsikringer dækkes sådanne skader/tab ikke.

18. Jordskælv og vulkanudbrud

Gouda dækker tab eller skade som direkte eller indirekte er forårsaget af eller står i sammenhæng med jordskælv eller vulkanudbrud for:

- personforsikringer med undtagelse af ulykkesskade som følge af jordskælv i Danmark
- rejseforsikringer
- personskade under Bilansvarsloven
- personskade under Lov om arbejdsskadeforsikring

For øvrige forsikringer dækkes tab eller skade, samt forøgelse af tab eller skade, ved jordskælv og vulkanudbrud ikke.

19. Internationale sanktioner

Enhver erstatningspligt og andre forpligtelser over for den forsikrede eller andre under denne forsikring, bortfalder i det omfang opfyldelsen af sådanne forpligtelser, efter selskabets vurdering, vil kunne udsætte selskabet for sanktioner, restriktioner, forbud eller anden retsfølge, som følge af resolutioner eller anden beslutning

vedtaget af de Forenede Nationer eller sanktioner, lovgivning eller andre retfølger udstedt af EU, Storbritannien eller USA.

Se mere om internationale sanktioner på Erhvervsstyrelsens og Udenrigsministeriets hjemmeside

20. Sådan behandler vi dine personlige oplysninger

Som kunde i Gouda, dansk filial af Gjensidige Forsikring ASA, Norge har du krav på information om, hvordan selskabet behandler dine kundeoplysninger.

Gouda's formål med at indhente oplysninger
Oplysningerne indsamles og behandles til brug for udbud af forsikringsmæssige tjenesteydelser af enhver art, den heraf følgende rådgivning kunde- pleje og administration, lovpligtige indberetninger, statistik og markedsføring. Udover de oplysninger, du selv giver til selskabet, kan selskabet indhente ejendoms– og personoplysninger fra offentlige ejendoms– og personregistre og fra andre offentligt tilgængelige kilder og registre. Ligesom selskabet kan indhente nødvendige oplysninger fra andre forsikringsselskaber, kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre.

Hvilke oplysninger skal Gouda have
Det er frivilligt at afgive oplysninger, men du skal være opmærksom på, at Gouda kan stille krav om, at du underskriver samtykkeerklæringen om videregivelse af kundeoplysninger imellem selskaber i Gjensidige koncernen.

Videregivelse af oplysninger
Videregivelse af kundeoplysninger mellem selskaberne kan kun ske i begrænset omfang, da alle selskaber er undergivet en lovbestemt tavshedspligt. Derfor bliver du i samtykkeerklæringen bedt om at give samtykke til videregivelse af oplysninger mellem selskaberne. I øvrigt videregiver selskabet kun nødvendige oplysninger til offentlige myndigheder. I tilfælde af misligholdelse kan selskaberne give oplysninger til kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre, for eksempel Experian A/S (tidligere RKI Kredit Information A/S). Videregivelse til andre forsikringsselskaber sker kun i det omfang, det er nødvendigt som led i sagsbehandling eller lignende.

Indsigtsret
Ved at henvende dig til Gouda, har du mulighed for efter gældende regler at få indsigt i, hvilke oplysninger det pågældende selskab har registreret om dig. Ønsker du oplysningerne på skrift, kan Gouda opkræve et gebyr.

Du kan tillige få oplyst, hvilke typer af oplysninger, der kan videregives med dit samtykke, til hvilket for- mål videregivelsen kan ske samt hvem, der kan modtage oplysningerne på baggrund af dit samtykke.

Du kan søge indsigt i dine data her: https://www.gouda.dk/om-os/gouda/persondata/indsigt

Urigtige oplysninger
Er der fejl i de behandlede oplysninger, eller er oplysningerne vildledende, vil oplysningerne selvfølgelig blive rettet på din anmodning. Henvendelse kan ske til Gouda.

21. Hvis du er utilfreds med os

Kontakt til os
Hvis du er utilfreds med vores skadebehandling, afgørelser, policeudstedelse, præmieopkrævning eller andet, så prøv i første omgang at kontakte den person eller den afdeling, der har behandlet din sag. Kan vi løse sagen på den måde, vil det være nemmest og hurtigst for både dig og os.

Klageansvarlig enhed
Er du – efter at have drøftet problemet med os – fortsat ikke enig, kan du klage til vores klageansvarlige enhed på e-mail eller brev. Du kan skrive til:

klage@gjensidige.dk

eller

Gouda Rejseforsikring
Att.: Den klageansvarlige enhed
A.C. Meyers Vænge 9
2450 København SV

Er der stadig uenighed mellem dig og Gouda om forsikringen, og fører en fornyet henvendelse til Gouda ikke til andet resultat, har du mulighed for at klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaardsgade 2
1572 København V
Tlf. 33 15 89 00

Ved indgivelse af klage benyttes et særligt klageskema, der kan rekvireres hos enten Gouda, Ankenævnet for Forsikring eller Forsikringsoplysningen

22. Anmeld skade

Skade kan anmeldes online: https://www.gouda.dk/anmeld-skade#/ eller telefonisk på: 88 18 66 70.

Gouda Rejseforsikring
A.C. Meyers Vænge 9
2450 København SV
Danmark

Telefon: +45 88 20 88 20
Telefax: +45 88 20 88 21

E-mail: gouda@gouda.dk
Web: gouda.dk

Gouda er en del af Gjensidige Forsikring,
CVR-nr. 33 25 92 47,
Dansk Filial af Gjensidige Forsikring ASA, Norge
ORG-nr. 995 568 217