



Tryghed på rejsen Mini

Forsikringsbetingelser 6080.2

Gælder fra oktober 2023

apollo 


Gouda
En del af Gjensidige

Indholdsfortegnelse

A. Forsikringens dækningsområde og varighed	4	D. Definitioner	5
B. Hvem forsikringen gælder for, og hvad skal du være opmærksom på	4	E. Skadeserstatning og erstatningsberegning	5
C. Kontakt og vejledning ved skade	4	F. Feriegaranti	7
		G. Fællesbetingelser	8

Kontakt Gouda Rejseforsikring

Salg og- kunderådgivning

+45 88 20 88 20
gouda@gouda.dk

Gouda Alarm

+45 33 15 60 60
alarm@gouda.dk

Skadeafdelingen

+45 88 88 81 60
skade@gouda.dk

Hvis du sender mail til os med sensitive personoplysninger, så husk altid at kryptere den.

Vilkår 6080.2

Dækningsoversigt

Dækninger	Punkt	Tryghed på rejsen Mini Maksimal dækningssum DKK per dækning
Personlige ejendele	E.3	
Stjålet/ødelagt kreditkort - merudgifter og nødkontanter (hvoraf kontanter 500)	E.3.1	2 000
Behandlingsudgifter	E.4	
Udgifter til tandbehandling	E.4.1	2 000
Psykologisk krisehjælp	E.4.2	10 000
Personlig sikkerhed	E.5	
Ekstraudgifter i forbindelse med evakuering	E.5.1	2 000
Feriegaranti	F	
Selvrisiko ved leje af bil og andre køretøjer	F.1.1	10 000
Selvrisiko indbo-/villaforsikring	F.1.2	5 000
Selvrisiko ved skade på din bil derhjemme	F.1.3	5 000
Forsinket fremmøde til arbejdspladsen efter hjemrejse	F.2	1 000

Tryghed på rejsen Mini

Forsikringsbetingelser 6080.2

OBS!

Denne forsikring er et supplement til din rejseforsikring og vi anbefaler, at du sikrer dig, at du har en rejseforsikring inden du rejser. Det er dit eget ansvar at tilsikre, at du har en rejseforsikring, der dækker i tilfælde af sygdom og hjemtransport. Ved mindste tvivl er du meget velkommen at kontakte Apollo eller Gouda Rejseforsikring.

A. Forsikringens dækningsområde og varighed

Forsikringen gælder på rejser med almindelige transportmidler, og under ophold i forbindelse med rejsen i det valgte geografiske område, EUROPA eller VERDEN. Forsikringen gælder ikke på erhvervsrejser. Forsikringens varighed fremgår af forsikringspolice/bookingbekræftelse/rejsebevis eller tilsvarende.

Ved rejser til områder, hvor det danske Udenrigsministerium har udstedt rejsevejledninger, som følge af forhøjet risiko pga. krigs-/terrorhandling, fare for oprør eller lignende forstyrrelser af den offentlige orden, epidemier eller katastrofer, dækker forsikringen ikke for skader/tab, som direkte er forårsaget af den type af risiko. Rejsens varighed regnes fra den dag du rejser fra bopælsadressen i Norden, som står registreret på forsikringspolice/bookingbekræftelsen/rejsebeviset eller tilsvarende, og til du er tilbage på samme sted, forudsat at dette tidspunkt ligger indenfor det tidsrum, som der er tegnet rejseforsikring for. Det er en forudsætning for dækning, at præmien er betalt før rejsens start.

B. Hvem forsikringen gælder for, og hvad skal du være opmærksom på

Forsikringen gælder for den eller de personer, som er nævnt i forsikringspolice/bookingbekræftelse/rejsebevis eller tilsvarende og som er berettiget til nordisk offentlig sygesikring med fulde rettigheder, har folkeregisteradresse i Norden eller tilsvarende og som skal returnere til Norden efter rejsen. I forsikringsperioden skal forsikrede ligeledes være berettiget til ydelser i henhold til det blå EU-sygesikringskort (EHIC).

C. Kontakt og vejledning ved skade

Hvis forsikrede kommer til skade og har brug for hjælp, findes der i dette afsnit en vejledning om, hvordan du skal forholde dig.

Skadeanmeldelse kan downloades på gouda.dk.

1. Akutte tilfælde – Gouda Alarm

Ved akutte hændelser skal forsikrede, den behandlende tandlæge/ behandler eller pårørende henvende sig til Gouda Alarm, som er vores alarmcentral og den har åbent 24 timer i døgnet – 365 dage om året, på følgende telefonnummer/adresse:

Telefon: +45 33 15 60 60

Telefax: +45 33 15 60 61

Mail: alarm@gouda.dk

Postadresse

Gouda Rejseforsikring
Att: Gouda Alarm
A.C. Meyers Vænge 9
2450 København SV
Danmark

INFO! Når Gouda Alarm kontaktes kommer du til at tale med en assistancekoordinator, som vil give dig nødvendig assistance.

Forsikrede har pligt til at følge de anvisninger Gouda Alarm giver.

2. Alle andre tilfælde - Gouda Skadeafdeling

I alle andre tilfælde, fx ved fremsendelse af regninger til refundering, skal du skrive til eller kontakte vores skadeafdeling i København. Du må også gerne kontakte skadeafdelingen for at drøfte skadespørgsmål, der ikke er akutte. Du har også mulighed for at kontakte Apollos rejseleder om råd. Ved skader under 2 000 DKK, vil du få mulighed for at anmelde din skade via Gouda Online eller få udbetalt kontant erstatning fra din Apollo rejseleder.

Telefon: +45 88 88 81 60

Telefax: +45 88 20 88 21

Mail: skade@gouda.dk

Postadresse

Gouda Rejseforsikring
Att.: Skadeafdelingen
A.C. Meyers Vænge 9
2450 København SV
Danmark

Hvis du sender mail til os med sensitive personoplysninger, så husk altid at kryptere den.

D. Definitioner

Akut sygdom

En nyopstået sygdom, en begrundet mistanke om en nyopstået alvorlig sygdom eller en uventet forværring i en bestående eller kronisk sygdom.

Europa

Azorerne (Portugal), Balearerne (Mallorca og Ibiza), Belgien, Bulgarien, Cypern, De Kanariske Øer, Estland, Finland, Frankrig, Gibraltar (Storbritannien), Grækenland, Irland, Island, Isle of Wight (Storbritannien), Italien, Kroatien, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Madeira (Portugal), Malta, Nederlandene, Nordirland, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, Schweiz, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tjekkiet, Tyskland, Ungarn og Østrig, Andorra, Isle of Man, Færøerne, Grønland, Kanaløerne, Monaco, San Marino og Vatikanstaten, Albanien, Algeriet, Bosnien-Hercegovina, Egypten, Gaza, Hviderusland, Israel, Jordan, Kosovo, Libanon, Libyen, Makedonien, Marokko, Moldova, Montenegro, Palæstina, Rusland indtil Uralbjergene, Serbien, Syrien, Tunesien, Tyrkiet, Ukraine, og Vestbredden.

Bemærk: Lande eller områder, der juridisk set er omfattet af eller tilhører et af ovennævnte lande, men geografisk ligger uden for Europa, er ikke omfattet af definitionen EUROPA

Forsikrede

Den persons liv og helbred forsikringen knytter sig til.

Forsikringsgiver

Gjensidige Forsikring a/s, dansk filial af Gjensidige Forsikring ASA, ORG-nr. 995 568 217.

Forsikringstager

Den der indgår forsikringsaftalen med selskabet.

Gouda Rejseforsikring

Gouda Rejseforsikring, som er en del af Gjensidige Forsikring ASA

Gouda Alarm

Gouda Alarm er Gouda Rejseforsikrings egen alarmcentral.

Telefon. +45 33 15 60 60

Telefax: +45 33 15 60 61

Mail: alarm@gouda.dk

Postadresse

Gouda Rejseforsikring

Att: Gouda Alarm

A.C. Meyers Vænge 9

2450 København SV

Danmark

Læge/tandlæge

Herved forstås en uddannet og af myndighederne i opholdslandet autoriseret læge/tandlæge, som ikke selv er den forsikrede, i familie med forsikrede eller rejser sammen med forsikrede.

Ekstraudgifter

Udgifter, som du udelukkende får som følge af et skadetilfælde, der er dækningsberettiget.

Samlever

Person den forsikrede lever i et ægteskabslignende forhold med, og som har samme folkeregisteradresse, som forsikrede ved tegning af forsikringen.

E. Skadeserstatning og erstatningsberegning

E.1 Forsikredes pligter ved skade

Forsikrede skal snarest mulig give Gouda de oplysninger og dokumenter, som er tilgængelige for forsikrede og som Gouda har brug for at kunne beregne sit ansvar og udbetale erstatning, som fx kvitteringer og garantibeviser i originalform. Er der opstået tab eller skade har forsikrede bevisbyrden for, at hændelsen er indtruffet. Skriftlig bekræftelse på at tab/skade er anmeldt på stedet er vigtig dokumentation, når kravet om erstatning efter en forsikringshændelse fremsendes. Ret til erstatning kan bortfalde, hvis kravet ikke er anmeldt til Gouda indenfor et år efter at forsikrede fik kendskab til grundlaget for erstatningskravet.

E.2 Øvrige bestemmelser

Er der opstået tab eller skade (herunder tab af regres-/dobbeltforsikringskrav for Gouda) som følge af, at forsikrede forsætlig eller groft uagtsomt har tilsidesat sine pligter, kan selskabets ansvar nedsættes eller helt bortfalde. Ved afgørelsen skal der lægges vægt på skyldgraden, skadeforløbet og forholdene i øvrigt.

E.2.1 Reelt økonomisk tab

Tab som bliver refunderet af andre dækkes ikke. Er der tegnet flere forsikringer, som dækker skaden, skal selskaberne varsles og selskabernes samlede ansvar kan ikke overstige det reelle tab. Kan tabet kræves erstattet af andre, indtræder selskabet i sikredes erstatningskrav for den del af sikredes tab, som er udbetalt under forsikringen.

E.2.2 Kontrol af sikredes oplysningen

Gouda kan kontrollere sikredes oplysninger ved henvendelser til forretninger, flyselskaber eller andre.

E.2.3 Goudas pligt til at betale

Gouda har ikke pligt til at betale erstatning før nødvendige undersøgelser er afsluttet.

E.2.4

I tilfælde af, at sikredes ret til erstatning bortfalder helt eller delvis, som følge af sikredes handlinger eller undladelser, får dette samme virkning også ved tilsvarende handlinger eller undladelser foretaget af sikredes ægtefælle eller personer som forsikrede lever sammen med i fast etableret forhold.

E.3 Personlige ejendele

E.3.1 Stjålet eller ødelagt kreditkort

Forsikringen dækker i tilfælde af, at dit personlige kreditkort bliver stjålet, beskadiget eller at bankautomaten som følge af tekniske årsager ikke returnerer dit kort. Det er en forudsætning, at du har brugt gyldig og korrekt personlig kode ved forsøg på at hæve kontanter, og at dit kort ikke allerede var spærret af kortudsteder.

E.3.1.1 Ekstraudgifter

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter til telefonsamtaler og eventuel selvrisiko til kortudsteder.

E.3.1.2 Nødkontanter

Forsikringen dækker nødkontanter. Med nødkontanter menes én engangsudbetaling af kontanter til forsikrede.

E.3.1.3 Begrænsninger og undtagelser

- Erstatning udbetales kun én gang under gældende forsikringsperiode.
- Forsikringen erstatter ikke skade, som kan erstattes gennem anden forsikring, transportør, hotel, bank, finansinstitut, betalingstjenester eller lignende.

E.3.1.4 Sikkerhedsforskrifter

- Ved skade, som nævnt i E.3.1, skal udstedende bank straks kontaktes.
- Du skal følge de instruktioner som banken giver.
- Udgifter skal kunne dokumenteres med kvittering i originalform.
- Ved mistanke om kriminell handling skal forholdet omgående anmeldes til lokal politimyndighed
- Hvis bankautomaten ikke returnerer dit kort, når du vil hæve kontanter, skal du fejlmelde det og bede om og få kortet tilbage.
- Kortet er et værdidokument, og du skal have det under tilsyn.

- Du skal spærre kortet, så snart du får viden om, at kortet er bortkommet.
- I øvrig skal du følge de betingelser, som er beskrevet i kortaftalen.

E.3.1.5 Begrænsninger og undtagelser

- Forsikringen dækker ikke skader på grund af korttransaktion, tjeneste eller uautoriseret hævning af kontanter.
- Forsikringen dækker ikke skader som er følge af brug af internet, apps eller andre tekniske løsninger eller tjenester
- Forsikringen dækker ikke for dit eventuelle erstatningsansvar mod nogen part – uanset hændelse eller årsag.
- Forsikringen dækker ikke skader, som sker med dit firma- eller tjenestekort.

Husk! Du skal også anmelde skaden efter betingelserne for betalings- eller kreditkortet hos kortudstederen.

E.4 Behandlingsudgifter

E.4.1 Udgifter til tandbehandling

Forsikringen dækker udgifter til tandbehandling udenfor Norden, når et ulykkestilfælde eller en akut opstået tandsygdom/ tyggeskade, opstået på rejsen, kræver behandling.

E.4.1.1 Begrænsninger og undtagelser

- Forsikringen dækker ikke et før afrejsen kendt behandlingsbehov, udgifter ved behandlingsrejser eller medicinske komplikationer som følge af sådan behandling.
- Forsikringen dækker ikke skader opstået som følge af følgende risikoeksponerede handlinger:
 - a) professionel kampsport som boksning, judo, karate og lignende, samt træning til dette
 - b) frivillig deltagelse i slagsmål
 - c) udførelse af/medvirkning til kriminelle handlinger.

E.4.2 Psykologisk krisehjælp

E.4.2.1 Psykologisk krisehjælp på stedet

Ved behov for psykologisk krisehjælp på stedet tilbyder Gouda, via Gouda Alarm, telefonkontakt med vores krisemedarbejdere. Du kan også få krisehjælp på stedet i tilfælde af, at Goudas læge/ psykolog vurderer, at krisehjælp på stedet er nødvendigt.

Du kan få krisehjælp i tilfælde af, at du er blevet udsat for:

- a) en større ulykke,
- b) en voldsom traumatisk hændelse, der involverer flere personer,
- c) en naturkatastrofe,
- d) en terroraktion, krig eller krigslignende tilstand,

e) en gidseltagning.

Forsikringen dækker dine udgifter til krisepsykologisk behandling efter hjemkomst i tilfælde, hvor du har været udsat for en af hændelserne nævnt i E.4.2.1.

E.4.2.2 Maksimalt antal behandlinger

Forsikringen dækker:

- maksimalt 10 sessioner for den forsikrede
- maksimalt 10 sessioner til forsikredes ægtefælle, registreret partner, sambo eller barn i tilfælde af, at forsikrede bliver ramt af akut psykisk krise i henhold hændelser nævnt i E.4.2.1.

E.4.2.3 Begrænsninger og sikkerhedsforskrifter

- Røveri, overfald, voldtægt og tilbageholdelse skal anmeldes direkte til politiet og politirapport skal sendes til Gouda.
- Øvrige hændelser skal kunne dokumenteres gennem fx lægejournal, dokumentation fra involveret myndighed på stedet eller lignende.
- Udgifter skal dokumenteres med originale kvitteringer.
- Behandling skal gennemføres indenfor 6 måneder efter hændelsen.
- Udgifter og antal sessioner skal i forvejen godkendes af Goudas skadeafdeling eller Gouda Alarm

E.5 Personlig sikkerhed

E.5.1 Ekstraudgifter i forbindelse med evakuering

E.5.1.1 Ekstraudgifter i forbindelse med evakuering pga. krig

Forsikringen dækker hvis der under rejsen opstår overhængende fare for udbrud af krig eller krigslignende tilstande, mens forsikrede opholder sig i landet. Forsikringen dækker ekstraudgifter i forbindelse med evakuering til nærmeste sikre destination i henhold til det danske Udenrigsministeriums anbefaling, samt ekstraudgifter hertil. Transporten skal finde sted ved første anledning efter Udenrigsministeriets anbefaling.

E.5.1.2 Ekstraudgifter i forbindelse med evakuering pga. terror

Forsikringen dækker hvis evakuering iværksættes efter råd fra danske myndigheder som følge af indtrufne terrorhandlinger eller alvorlige forstyrrelser af den offentlige orden i et land, som før ankomst blev anset som fredeligt. Forsikringen dækker ekstraudgifter i forbindelse med evakuering til nærmeste sikre destination i henhold til det danske Udenrigsministeriums anbefaling. Transporten skal finde sted ved første anledning efter Udenrigsministeriets anbefaling.

E.5.1.3 Ekstraudgifter i forbindelse med evakuering pga. epidemi og naturkatastrofer

Hvis evakuering iværksættes efter råd fra danske myndigheder som følge af epidemier eller naturkatastrofer, dækker forsikringen ekstraudgifter i forbindelse med evakuering til nærmeste sikre destination i henhold til det danske Udenrigsministeriets anbefaling. Transporten skal finde sted ved første anledning efter departementets anbefaling.

F. Feriegaranti

F.1 Selvrisikodækning

F.1.1 Selvrisiko ved leje af bil og andre køretøjer, fx cykel

Forsikringen dækker for selvrisiko, hvis der indtræffer en dækningsberettiget skade på lejet bil, båd, vandscooter, MC, knallert, 45-knallert, segway eller cykel, som du lejer i udlandet.

F.1.1.1 Begrænsninger og undtagelser

- Forsikringen dækker ikke hvis det lejede motorkøretøj ikke er kaskoforsikret,
- Forsikringen dækker ikke hvis du efter lovgivningen, i det land udlejningen sker, ikke havde ret til at føre køretøjet.

F.1.2 Selvrisiko indbo-/villaforsikring

Forsikringen dækker hvis der, under din rejse, indtræffer en dækningsberettiget skade i din permanente bolig i Norden. Der udbetales erstatning med det beløb, som svarer til selvrisikoen under din indbo-/villaforsikring.

F.1.2.1 Begrænsninger og undtagelser

Forsikringen dækker ikke, hvis skaden ikke er anmeldt og reguleret i henhold til betingelserne i din indbo-/villaforsikring.

F.1.3 Selvrisiko ved skade på din bil derhjemme

Indtræffer der under din rejse en dækningsberettiget skade på din private personbil, betales erstatning med et beløb som modsvarer selvrisikoen. Erstatning betales alene i tilfælde af, at bilen har stået ubrugt hjemme eller på betalt parkeringsplads. Før erstatning kan betales i henhold til denne forsikring, skal skaden være anmeldt og reguleret i henhold til vilkårene i din bilforsikring.

F.1.3.1 Begrænsninger og undtagelser

- Forsikringen dækker ikke hvis skaden er omfattet af bilens retshjælpsforsikring.
- Forsikringen dækker ikke udgifter til lejebil.
- Forsikringen dækker ikke bonustab.

F.2 Forsinket fremmøde til arbejdspladsen ved hjemrejse

Gouda erstatter hvis forsikrede, uden egen skyld og uden at kunne forudse og afhjælpe det, kommer mindst 48 timer for sent til sin arbejdsplads og dette skyldes hændelser nævnt i F.2.1.

F.2.1 Omfattede årsager

- tekniske fejl, der rammer fly/tog/båd
- vejrforhold, når forsikrede rejser med offentligt transportmiddel
- trafikuheld, når forsikrede rejser med et offentligt transportmiddel
- trafikuheld som kræver bugsering af den private køretøj/taxi forsikrede rejser med

F.2.2 Følgende forudsætninger skal være til stede for at opnå dækning

- årsagen til forsinkelsen er skriftligt dokumenteret af transportøren.
- der er beregnet mindst 2 timer fra fastsat ankomst til afgang med at næste transportmiddel. Ved flytransport, skal MCT (Minimum Connecting Time) være overholdt.

F.2.3 Begrænsninger og undtagelser

Gouda overtager ikke det befordringsansvar/erstatningsansvar rejsearrangør, flyselskab eller trafikselskab har i henhold til gældende lovgivning.

G. Fællesbetingelser

I tillæg til disse betingelser gælder:

Forsikringen består af forsikringsaftalen (rejsebeviset) og forsikringsbetingelserne. For forsikringen gælder endvidere Lov om forsikringsaftaler og Lov om finansiel virksomhed, i det omfang disse ikke er fraveget. De følgende nævnte bestemmelser og undtagelser gælder for hele denne forsikring.

G.1 Offentlig sygesikring

Det er en forudsætning, at forsikrede ved afrejse har ret til ydelser i henhold til sundhedslovgivningen i pågældende nordisk land.

G.2 Rejser indenfor Norden

Ved rejser indenfor Norden erstattes ikke udgifter, som omfattes af nordisk sygesikringskonvention eller den Offentlige sygesikring ikke. I andre tilfælde, dvs. når Gouda har erstattet forpligtelserne i henhold til den danske Offentlige sygesikring eller EØS-aftalens regler om ret til støtte ved medicinsk behandling, kan Gouda på forsikredes vegne rette ethvert krav mod disse og beholde det beløb som ellers ville tilfalde forsikrede.

G.3 Opsigelse af forsikringen

Efter enhver anmeldt skade kan du eller Gouda opsiges forsikringen med 14 dages varsel. Dette skal i givet fald ske i tidsrummet fra skaden anmeldes og indtil 14 dage efter betaling eller afvisning af skaden. Gouda tilbagebetaler ikke præmien – hverken helt eller delvist – såfremt forsikringen i henhold hertil opsiges af dig efter ikrafttrædelse.

G.4 Forsikringsperiode

Forsikringen gælder for den periode, som fremgår af forsikringsbeviset, og er gyldig udover aftalt periode i følgende tilfælde:

- i indtil 2 døgn som følge af uforudsete og tvingende årsager udenfor den forsikredes kontrol
- i indtil 60 døgn når forlængelse af en rejse skyldes sygdom/ulykkeskade og forsikrede af medicinske grunde og efter lægens ordre ikke kan rejse hjem som planlagt.
- Forsikringen gælder fra det tidspunkt aftalen er indgået af parterne eller fra og med en senere aftalt dato kl 00:00. Forsikringen gælder til kl 24:00, eller senest når flyet lander, den sidste dato i aftaleperioden. Det er en forudsætning at præmien bliver betalt inden det tidspunkt, som fremgår af betalingsvarslet.

G.5 Forlængelse af forsikring efter afrejse

Gouda har mulighed for, men er ikke forpligtet til, at forlænge en rejseforsikring. En forlængelse skal ske inden forsikringsperiodens udløb, og minimumspræmien på forlængelsen er 50 DKK.

G.6 Forsikringssum

Medmindre andet er specielt angivet, danner de anførte forsikringssummer for de enkelte dækninger og deldækninger maksimumsgrænse for Goudas erstatningspligt for alle skader, der indtræffer under de enkelte dækninger i rejseforsikringens løbetid. Forsikringssummerne er pr. forsikrede, medmindre andet er anført for de enkelte dækninger.

G.7 Fortrydelsesret

For forsikringer, der dækker i mere end 1 måned, gælder følgende fortrydelsesret:

- a) I henhold til lov om forsikringsaftaler § 34 i har du fortrydelsesret.
- b) Fortrydelsesfristen er 14 dage. Fristen regnes fra den dag, hvor du har fået udleveret/tilsendt forsikringsbetingelserne – dog tidligst fra det tidspunkt, hvor du har modtaget underretning om, at forsikringsaftalen er indgået. Hvis du fx modtager forsikringsbetingelserne mandag den 1., har du frist til og med

mandag den 15. Hvis fristen udløber på en helligdag, en søndag, en lørdag eller grundlovsdag den 5. juni, kan du vente til den følgende hverdag.

- c) Inden fortrydelsesfristens udløb skal du meddele Gouda, at du har fortrudt aftalen. Gives denne meddelelse pr. post, skal du sende brevet inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har fortrudt rettidigt, kan du sende brevet anbefalet og opbevare postkvitteringen. Underretning om, at du har fortrudt aftalen, skal gives til: Gouda Rejseforsikring A/S, A.C. Meyers Vænge 9, 2450 København SV.

G.8 Agtsomhed og sikkerhedsforeskrifter

Forsikringen har sikkerhedsforeskrifter (handlingsregler), som skal forebygge eller begrænse tab/skade. Er sikkerhedsforeskriften overtrådt kan Goudas erstatningsansvar nedsættes eller falde bort. Et sådan forbehold kan alene gøres gældende, hvis forsikrede har handlet groft uagtsomt og hændelsen skyldtes overtrædelse af sikkerhedsforeskriften. Selv om Gouda kan gøre gældende, at en sikkerhedsforeskrift er overtrådt, kan selskabet alligevel pålægges delvis ansvar. Ved afgørelsen skal det blandt andet lægges vægt på skyldgraden, skadeforløbet, om forsikrede, var selvfor skyldt beruset og forholdene i øvrigt.

G.8.1 Forsætligt fremkaldt forsikringsbegivenheden

Har forsikrede forsætligt fremkaldt forsikringshændelsen, er Gouda ikke ansvarlig. Har forsikrede ved grov uagtsomhed fremkaldt forsikringshændelsen eller forhøjet skadens omfang, kan Goudas ansvar nedsættes eller falde bort. Ved afgørelsen skal der lægges vægt på skyldgraden, skadeforløbet, om der er tale om selvfor skyldt beruselse og hvilken virkning nedsættelse eller bortfald af ansvar vil få for den, som har krav på forsikringssummen eller for andre personer, som er økonomisk afhængig af forsikrede samt forholdene ellers. Gouda kan ikke påberåbe reglerne, hvis forsikrede på grund af alder eller sindstilstand ikke kunne forstå rækkevidden af sin handling.

G.8.2 Anmeldelse af skade og krav på dokumentation

Er en forsikringshændelse indtruffet skal forsikrede snarest muligt anmelde hændelsen til Gouda. Den som ønsker at gøre krav mod Gouda, skal give Gouda de oplysninger, som er tilgængelige for ham eller hende, og som selskabet har brug for at kunne tage stilling til kravet og udbetale erstatning.

G.8.3 Afværgelse eller begrænsning af skadens omfang

Er der opstået skade/tab/udgifter, skal forsikrede gøre det, som med rimelighed kan ventes for at afværge eller begrænse skadens omfang. Opstår der skade/tab/udgifter som følge af at forsikrede forsætligt eller groft uagtsomt forsømmer sine pligter efter

bestemmelserne i disse betingelser, kan Goudas ansvar nedsættes eller falde bort.

G.8.4 Dobbeltforsikring

Er der flere forsikringer, som dækker samme tab/skade, kan forsikrede vælge til hvilket forsikringsselskab, skaden skal anmeldes indtil det totale tab er dækket. Erstatningen udlignes forholdsmæssig mellem selskaberne. Hvis forsikrede har viden om, at Gouda kan "gøre" et regres - dobbeltforsikringskrav "gældende" mod en anden tredjepart, skal forsikrede gøre de nødvendige tiltag for at sikre kravet indtil Gouda kan fremsende sit krav til tredjepart.

G.8.4.1 Erstatningskrav dækket af anden part

Forsikringen omfatter ikke erstatningskrav, der er dækket af anden forsikring, det blå EU-sygesikringskort, anden offentlig ordning eller en ansvarlig skadevolder.

G.8.4.2 Pligt til at oplyse om forsikring i andet selskab eller indehaver af kreditkort

Du skal ved skade endvidere altid oplyse, om du har forsikring i andet selskab eller er indehaver af et kreditkort med forsikringsdækning.

G.8.4.3 Urigtige eller ufuldstændige oplysninger

Den som ved skadeopgørelsen giver urigtige eller ufuldstændige oplysninger, kan miste ethvert erstatningskrav mod Gouda, både under denne og andre forsikringsaftaler. Har Gouda udbetalt erstatning for et tab/en skade, som forsikringsaftalen ikke omfatter, er forsikrede, eller den forsikrede kan identificeres med, forpligtet til at betale erstatningen tilbage.

G.8.4.4 Ved enhver personskade/sygdom

Ved enhver personskade/sygdom skal forsikrede snarest opsøge tandlæge/behandler, underkaste sig relevant behandling og følge tandlægens/behandlerens anvisninger, når skadetilfældet er indtruffet.

G.9 Sikredes forpligtelser ved skade

Forsikrede er forpligtet til at fremskaffe og fremvise original dokumentation for udgifter eller skader, der søges om erstatning for, herunder originale købskvitteringer, garantibevis, politikvittering, rapport fra transportselskabet, guider, hotelpersonale mv. Ved private udlæg eller udgifter til sygehus, læge og medicin som forsikrede, skal have refunderet fra Gouda, skal originalbilag og skadeanmeldelse være Gouda i hænde senest 1 år efter skadetilfældet.

G.10 Erstatningsberegning

Tab i forbindelse med en skade i form af udgifter kan aldrig kræves erstattet med mere end sikredes reelle økonomiske udgifter.

Udgifter som bliver refunderet af andre dækkes således ikke. Er det tegnet flere forsikringer som dækker skaden, skal Gouda varsles og selskabernes samlede ansvar kan ikke overstige de reelle udgifter. I tilfælde af udbetalinger i henhold til denne forsikring, træder Gouda ind i alle sikredes rettigheder i så henseende. Gouda er berettiget til at søge regres-/dobbeltsikring hos tredjepart i det omfang Gouda har udbetalt erstatning. Omkostningerne i forbindelse med eventuelt regres-/dobbeltsikring søgsmål dækkes af Gouda.

G.11 Særlige begrænsninger i Goudas erstatningspligt

G.11.1 Jordskælv og vulkanske udbrud

Forsikringen dækker ikke, med undtagelse for E.5.1.3, for tab eller skade, som direkte eller indirekte er forårsaget af eller står i sammenhæng med jordskælv og vulkanske udbrud.

G.11.2 Atomskade

Forsikringen dækker ikke tab eller skade som direkte eller indirekte er forårsaget af eller står i sammenhæng med atomskade, uanset årsag, fra atomsubstans.

G.11.3 Deltagelse i ekspeditioner og lignende rejser

Forsikringen omfatter ikke deltagelse i ekspeditioner eller lignende rejser, medmindre dette er særlig aftalt og angivet i forsikringsbeviset.

G.11.4 Indirekte tab

Indirekte tab dækkes ikke.

G.11.5 Strejke, konkurs og lignende

Forsikringen dækker ikke krav som opstår som en direkte eller indirekte følge af strejke, lockout, arrest, konkurs, beslaglæggelse eller andre indgreb foretaget af en offentlig myndighed.

G.11.6 Udgifter efter hjemkomst

Enhver udgift efter hjemkomst til Norden, hvis andet ikke er aftalt med Gouda.

G.11.7 Krav dækket af anden forsikring

Erstatningskrav som er dækket af anden forsikring.

G.11.8 Piloter og co-piloter

Forsikringen dækker ikke piloter og co-piloter under flyvning.

G.12 Dækning i tilfælde krig:

Forsikringen dækker ikke skade, som er opstået direkte eller indirekte som en følge af krig eller krigslignende handlinger.

Forsikringen dækker imidlertid op til 30 dage fra starten af begivenhederne nævnt i dette punkt, når forsikrede var på ferierejse i et område, som før indrejse var betegnet som fredelig. Begrænsningerne og undtagelserne i betingelserne for øvrig gælder ved erstatningsvurderingen og erstatningsberegningen. Gouda garanterer ikke i nogle tilfælde for skade ved udbrud af krig eller alvorligt uro/oprør i områder, hvor der var krig/uro, når forsikrede rejste ind i området/landet, såfremt dette ikke er aftalt og angivet i forsikringsbeviset.

G.13 Klager

Er du - efter at have drøftet problemet med os - fortsat ikke enig i vores sagsbehandling eller resultatet heraf, kan du klage til vores klageansvarlige enhed:

Mail: klage@gouda.dk

Postadresse

Gouda Rejseforsikring
Att.: Den klageansvarlige enhed
A.C. Meyers Vænge 9
2450 København SV

Er du fortsat ikke enig i vores afgørelse, har du herefter mulighed for at klage til:

Ankenævnet for Forsikring

Anker Heegaardsgade 2
1572 København V

Du kan læse mere om dine muligheder på ankeforsikring.dk.

G.14 Urigtige oplysninger

Det er vigtigt, at oplysninger, herunder helbredsoplysninger, afgivet til Gouda er præcise og korrekte. Forties oplysninger eller afgives forkerte oplysninger, der kan have en betydning for Goudas bedømmelse, kan erstatningen nedsættes eller helt bortfalde.

G.15 Anmeldelsesfrister og forældelse

Tab/skade skal meldes til Gouda omgående. Forsikrede mister retten til erstatning, hvis kravet ikke er meldt til selskabet tidligere end tre år efter, at forsikrede fik kendskab til de forhold, som begrunder det. Sikredes krav forældes efter bestemmelserne i Forsikringsaftaleloven. Gouda er fri for ansvar, hvis forsikrede ikke har anlagt sag eller krævet nævnsbehandling indenfor seks

måneder efter at forsikrede fik skriftlig meddelelse om, at selskabet ikke anser sig ansvarligt og det samtidig er mindet ham eller hende om fristen, dens længde og følgen af at den tilsidesættes.

G.16 Lovvalg og værneting:

G.16.1 Lovvalg

Dansk lovgivning gælder for forsikringsaftalen

G.16.2 Værneting

Sagsanlæg mod Gouda skal anlægges ved Københavns Byret eller Østre Landsret i København.

G.17 Personoplysninger

For at forsikre dig har vi brug for dine personoplysninger. Du kan læse mere om vores behandling af personoplysninger i vores privatlivspolitik på www.gouda.dk

Her finder du oplysninger om, hvordan vi indsamler og bruger dine personoplysninger, dine rettigheder og hvordan du kan gøre brug af dem.

G.18 Other Insurance

If, at the time that loss or damage insured by this certificate shall occur, there is any other insurance against such loss or damage or any part thereof, the underwriter shall be liable under this certificate for its proportional share of loss or damage only.
(Bestemmelsen anvendes, når sagen afgøres efter udenlandsk ret).

G.19 Rights of subrogation

The underwriter shall be fully and completely subrogated to the rights of the Insured Person against parties who may be liable to provide an indemnity or make a contribution with respect to any matter which is the subject of a claim under this certificate. The underwriter may at its own expense take over the Insured Person's rights against third parties to the extent of its payments made. The insured shall cooperate with the underwriter and provide such information and documentation reasonably required by the underwriter in order to collect and enforce its rights of subrogation. The underwriter may institute any proceedings at its own expense against such third parties in the name of the Insured Person.
(Bestemmelsen anvendes, når sagen afgøres efter udenlandsk ret).

Gouda Rejseforsikring
A.C. Meyers Vænge 9
DK-2450 København SV
Tlf.: +45 88 20 88 20
Fax: +45 88 20 88 21
CVR-nr. 33 25 92 47

E-mail: gouda@gouda.dk
Web: gouda.dk

-Gouda Rejseforsikring er en del af
Gjensidige Forsikring, dansk filial af Gjensidige
Forsikring ASA, Norge ORG-nr. 995 568 217