



# Tryghed på rejsen Medium

Forsikringsbetingelser 6081.2

Gælder fra oktober 2023

apollo 

  
**Gouda**  
En del af Gjensidige

# Indholdsfortegnelse

A. Forsikringens dækningsområde og varighed	4	E. Rejseforsikring	5
B. Hvem forsikringen gælder for, og hvad skal du være opmærksom på	4	F. Feriegaranti	8
C. Kontakt og vejledning ved skade	4	G. Fællesbetingelser	10
D. Definitioner	5		

## Kontakt Gouda Rejseforsikring

### Salg og Kunderådgivning

+45 88 20 88 20  
gouda@gouda.dk

### Skadeafdelingen

#### (alle skader undtagen ID-tyveri)

+45 88 88 81 60  
Skade@gouda.dk

Hvis du sender mail til os med sensitive personoplysninger, så husk altid at kryptere den.

### Skadeafdelingen ved ID-tyveri

#### (Goudas partner Tenerity)

+45 70 10 30 09

Du kan også få svar på dine spørgsmål på vores hjemmeside  
[www.gouda.dk](http://www.gouda.dk)

Forsikringsbetingelser 6081.2

# Dækningsoversigt

	Punkt	Tryghed på rejsen Medium Maksimalt dækningssummer DKK per dækning
<b>Dækninger</b>		
<b>Personlige ejendele</b>		
Beskadiget barnevogn i forbindelse med flytransport	E.2.1	2.500
Beskadiget kuffert i forbindelse med flytransport	E.2.2	1.000
Forsinket børneudstyr	E.2.3	4.000
Stjålet/ødelagt kreditkort - merudgifter og nødkontanter	E.2.4	2.000 (hvoraf kontanter 500)
Leje af sportsudstyr	E.2.5	5.000
<b>Behandlingsudgifter</b>		
Udgifter til tandbehandling	E.3.1	2.000
Psykologisk krisehjælp	E.3.2	10.000
<b>Personlig sikkerhed</b>		
ID-tyveri	E.4.1	100.000
Merudgifter i forbindelse med evakuering pga. krig og epidemier	E.4.2	10.000
Merudgifter i forbindelse med evakuering pga. terror	E.4.3	10.000
Merudgifter i forbindelse med evakuering pga. epidemi og naturkatastrofer	E.4.4	10.000
<b>Feriegaranti</b>		
Selvrisko ved leje af bil og andre køretøjer, fx cykel	F.1.1	10.000
Selvrisko indbo-/villaforsikring	F.1.2	10.000
Selvrisko ved skade på din bil derhjemme	F.1.3	5.000
Forsinket fremmøde til arbejdspladsen efter hjemrejse	F.2.1	1.000
Redning af ferien	F.3	2.000
Aktivitetsbonus ved solferie i Europa	F.4	200 per person

# Tryghed på rejsen Medium

Forsikringsbetingelser 6081.2

## OBS!

Denne forsikring er et supplement til din rejseforsikring og vi anbefaler, at du sikrer dig, at du har en rejseforsikring inden du rejser. Det er dit eget ansvar at tilsikre, at du har en rejseforsikring, der dækker i tilfælde af sygdom og hjemtransport. Ved mindste tvivl er du meget velkommen at kontakte Apollo eller Gouda Rejseforsikring.

## A. Forsikringens dækningsområde og varighed

Forsikringen gælder på rejser med almindelige transportmidler, og under ophold i forbindelse med rejsen i det valgte geografiske område, EUROPA eller VERDEN. Forsikringen gælder ikke på erhvervsrejser. Forsikringens varighed fremgår af forsikringspolice/bookingbekræftelse/rejsebevis eller tilsvarende.

Ved rejser til områder, hvor det danske Udenrigsministerium har udstedt rejsevejledninger, som følge af forhøjet risiko pga. krigs-/terrorhandling, fare for oprør eller lignende forstyrrelser af den offentlige orden, epidemier eller katastrofer, dækker forsikringen ikke for skader/tab, som direkte er forårsaget af den type af risiko.

Rejsens varighed regnes fra den dag du rejser fra bopælsadressen i Norden, registreret i forsikringsbeviset, og til du er tilbage på samme sted, forudsat at dette tidspunkt ligger indenfor det tidsrum, som der er tegnet rejseforsikring for. Det er en forudsætning for dækning, at præmien er betalt før rejsens start.

## B. Hvem forsikringen gælder for, og hvad skal du være opmærksom på

Forsikringen gælder for den eller de personer, som er nævnt i forsikringspolice/bookingbekræftelse/rejsebevis eller tilsvarende og som er medlem af nordisk offentlig sygesikring med fulde rettigheder, har folkeregisteradresse i Norden eller tilsvarende og som skal returnere til Norden efter rejsen. I forsikringsperioden skal forsikrede være berettiget til ydelser i henhold til det blå EU-sygesikringskort.

## C. Kontakt og vejledning ved skade

Hvis forsikrede kommer til skade og har brug for hjælp, findes der i dette afsnit en vejledning om, hvordan du skal forholde sig. Skadeanmeldelse kan downloades på [www.gouda.dk](http://www.gouda.dk).

### Akutte tilfælde

Ved akutte hændelser skal forsikrede, den behandlende læge eller pårørende henvende sig til:

Alarmcentralen har åbent 24 timer i døgnet – 365 dage om året, på følgende telefonnummer/adresse:

#### Gouda Alarm

Telefon +45 33 15 60 60

Telefax +45 33 15 60 61

Mail: [alarm@gouda.dk](mailto:alarm@gouda.dk)

#### Adresse

A.C. Meyers Vænge 9

DK-2450 København SV

Danmark

Når Gouda Alarm kontaktes kommer du til at tale med en assistancekoordinator, som vil give dig nødvendig assistance. Forsikrede har pligt til at følge de anvisninger Gouda Alarm giver.

### Alle andre tilfælde:

I alle andre tilfælde, fx ved fremsendelse af regninger til refundering, skal du skrive til eller kontakte vores skadeafdeling i København. Du må også gerne kontakte skadeafdelingen for at drøfte skadepørgsmål, der ikke er akutte.

Du har også mulighed for at kontakte Apollos rejseleder om råd. Ved skader under 2 000 DKK, vil du få mulighed at anmelde din skade via Gouda eller få udbetalt kontant erstatning fra din Apollo rejseleder.

#### Gouda Rejseforsikring

A.C. Meyers Vænge 9

Att.: Skadeafdelingen

DK-2450 København SV

Telefon: + 45 88 88 81 60

Telefax: + 45 88 20 88 21

Mail: [skade@gouda.dk](mailto:skade@gouda.dk)

Hvis du sender mail til os med sensitive personoplysninger, så husk altid at kryptere den.

## D. Definitioner

### Akut sygdom

En nyopstået sygdom, en begrundet mistanke om en nyopstået alvorlig sygdom eller en uventet forværring i en bestående eller kronisk sygdom.

### Alarmcentral

#### Gouda Alarm

A.C. Meyers Vænge 9  
DK-2450 København SV  
Danmark  
Telefon: +45 33 15 60 60  
Telefax: +45 33 15 60 61  
Mail: alarm@gouda.dk

### Europa

Azorerne (Portugal), Balearerne (Mallorca og Ibiza), Belgien, Bulgarien, Cypern, De Kanariske Øer, Estland, Finland, Frankrig, Gibraltar (Storbritannien), Grækenland, Irland, Island, Isle of Wight (Storbritannien), Italien, Kroatien, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Madeira (Portugal), Malta, Nederlandene, Nordirland, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, Schweiz, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tjekkiet, Tyskland, Ungarn og Østrig, Andorra, Isle of Man, Færøerne, Grønland, Kanaløerne, Monaco, San Marino og Vatikanstaten, Albanien, Algeriet, Bosnien-Hercegovina, Egypten, Gaza, Hviderusland, Israel, Jordan, Kosovo, Libanon, Libyen, Makedonien, Marokko, Moldova, Montenegro, Palæstina, Rusland indtil Uralbjergene, Serbien, Syrien, Tunesien, Tyrkiet, Ukraine, og Vestbredden. Bemærk: Lande eller områder, der juridisk set er omfattet af eller tilhører et af ovennævnte lande, men geografisk ligger uden for Europa, er ikke omfattet af definitionen EUROPA

### Forsikrede

Den persons liv og helbred forsikringen knytter sig til.

### Forsikringsgiver

Gjensidige Forsikring a/s, dansk filial af Gjensidige Forsikring ASA, ORG-nr. 995 568 217.

### Forsikringstager

Den der indgår forsikringsaftalen med selskabet.

### Gouda

Gouda Rejseforsikring, som er en del af Gjensidige Forsikring ASA

### Læge

Herved forstås en uddannet og af myndighederne i opholdslandet autoriseret læge, som ikke selv er den forsikrede, i familie med

forsikrede eller rejser sammen med forsikrede.

### Ekstraudgifter

Udgifter, som du udelukkende får som følge af et skadetilfælde, der er dækningsberettiget.

### Samlever

Person den forsikrede lever i et ægteskabslignende forhold med, og som har samme folkeregisteradresse som forsikrede ved tegning af forsikringen.

## E. Rejseforsikring

### E.1 Skadeserstatning og erstatningsberegning

#### E.1.1 Forsikredes pligter ved skade

Forsikrede skal snarest mulig give Gouda de oplysninger og dokumenter, som er tilgængelige for forsikrede og som selskabet har brug for at kunne beregne sit ansvar og udbetale erstatning, som fx kvitteringer og garantibeviser i originalform. Tyveri, overfald og hærværk skal altid meldes til politiet. Tab/skade under transport skal straks meldes til transportselskabet i henhold til de regler, som gælder for selskabet.

Er der opstået tab eller skade har forsikrede bevisbyrden for, at hændelsen er indtruffet. Skriftlig bekræftelse på at tab/skade er anmeldt på stedet er vigtig dokumentation, når kravet om erstatning efter en forsikringshændelse fremsendes. Ret til erstatning kan bortfalde, hvis kravet ikke er anmeldt til Gouda indenfor et år efter at forsikrede fik kendskab til grundlaget for erstatningskravet.

#### E.1.2 Skadede genstande

Skadede genstande skal tages vare på og på forespørgsel sendes Gouda.

#### E.1.3 Øvrige bestemmelser

Er der opstået tab eller skade (herunder tab af regres-/dobbeltforsikringskrav for Gouda) som følge af, at forsikrede forsættelig eller groft uagtsomt har tilsidesat sine pligter, kan selskabets ansvar nedsættes eller helt bortfalde. Ved afgørelsen skal der lægges vægt på skyldgraden, skadeforløbet og forholdene i øvrigt.

**E.1.3.1** Tab/skade erstattes indtil angivet forsikringssum, men aldrig udover forsikringsværdien. Forsikringsværdien sættes til, hvad det på skadedagen vil koste, inkl. afgifter, at købe tilsvarende genstand til samme formål. Der fradrages for værdiforringelse på grund af alder, brug og nedsat anvendelighed. Ved beregning af værdiforringelsen tages hensyn til genstandens sandsynlige brugstid. For mobiltelefoner, tablets, digitale kamera og bærbare

computere beregnes et aldersfradrag på 25 % pr. påbegyndt år fra genstanden er et år gammel. For mærkevarer af sko, tøj, solbriller, tasker, urer og lignende kan selskabet kræve garantibevis eller kvittering/kontoudskrift. Hvis sådan dokumentation efter anmodning ikke fremsendes, gives ingen eller alene en skønsmæssig erstatning.

**E.1.3.2** Tabt/skadet rejsegods eller udgifter i forbindelse med dette kan aldrig kræves erstattet med mere end sikredes reelle økonomiske tab. Tab som bliver refunderet af andre dækkes ikke. Er der tegnet flere forsikringer, som dækker skaden, skal selskaberne varsles og selskabernes samlede ansvar kan ikke overstige det reelle tab.

Kan tabet kræves erstattet af andre, indtræder selskabet i sikredes erstatningskrav for den del af sikredes tab, som er udbetalt under forsikringen.

**E.1.3.3** Genstande som er købt brugt, eller modtaget som arv eller gave, erstattes i henhold til omsætningsværdien.

**E.1.3.4** Gouda har indgået gunstige aftaler med forskellige leverandører af varer og tjenester, som benyttes i forbindelse med skadeerstatning.

#### **Erstatningen fastsættes til hvad det vil koste Gouda at:**

- a) reparere/udbedre skade, eller
- b) genskaffe tilsvarende eller i det væsentlige tilsvarende genstand efter pris på skadetidspunktet. Gouda bestemmer, hvilket af disse alternativer, der skal benyttes og hvilken reparatør/leverandør, der skal vælges. Gouda vil i ethvert skadetilfælde vurdere om forsikrede kan få kontanterstatning. Kontanterstatningen vil være samme beløb, som Gouda skulle have betalt for reparation/genanskaffelse.

**E.1.3.5** I tilfælde af, at bortkomne genstande kommer frem, er forsikrede forpligtet til straks at underrette Gouda om dette. Når savnede genstande bliver fundet efter at erstatning er udbetalt, har forsikrede ret til at beholde genstandene mod at refundere erstatningen til Gouda. Forsikrede må give skriftlig besked om dette og tilbagebetale erstatningen inden 14 dage efter at genstanden er kommet til rette veje. I modsat tilfælde tilfalder genstanden Gouda.

**E.1.3.6** Gouda kan kontrollere sikredes oplysninger ved henvendelser til forretninger, flyselskaber eller andre.

**E.1.3.7** Gouda har ikke pligt til at betale erstatning før nødvendige undersøgelser er afsluttet.

**E.1.3.8** I tilfælde af, at sikredes ret til erstatning bortfalder helt eller delvis, som følge af sikredes handlinger eller undladelser, får dette samme virkning også ved tilsvarende handlinger eller undladelser foretaget af sikredes ægtefælle eller personer som forsikrede lever sammen med i fast etableret forhold.

**E.1.3.9** Goudas ret til opsigelse.

Gouda kan opsigte forsikringsaftalen med to måneders varsel når der i forbindelse med skade foreligger brud på sikkerhedsforskrifterne. Ligeledes kan selskabet opsigte forsikringsaftalen med samme frist, hvis det i løbet af de sidste 12 mdr. har blevet meldt mindst 3 skader til Gouda under denne aftale, eller når skadeforløbet viser stort afvigelse fra det normale

## **E.2 Personlige ejendele**

### **E.2.1 Beskadiget barnevogn i forbindelse med flytransport**

Forsikringen dækker udgifter til erstatningskøb på destinationen eller leje af barnevogn i tilfælde af, at indtjekket barnevogn bliver beskadiget i forbindelse med flytransport.

#### **E.2.1.2 Begrænsninger og undtagelser**

Det er en forudsætning for erstatning, at barnevognen er forsvarligt emballeret og at hændelsen er anmeldt til flyselskabet og bekræftet i en PIR-rapport. Med ødelagt menes, at den ikke kan benyttes til det formål, den er købt til. Mindre skader på barnevogn fx ridser og skrammer dækkes ikke. Det er en forudsætning for dækning, at skaden ikke erstattes på anden måde.

### **E.2.2 Beskadiget kuffert i forbindelse med flytransport**

Forsikringen dækker udgifter til erstatningskøb af kuffert i tilfælde af, at indtjekket kuffert bliver beskadiget i forbindelse med flytransport.

#### **E.2.2.1 Begrænsninger og undtagelser**

Det er en forudsætning for erstatning, at hændelsen er anmeldt til flyselskabet og bekræftet i en PIR-rapport. Det er en forudsætning, at skaden ikke erstattes på anden måde. Indholdet i kufferten dækkes ikke. Med ødelagt menes, at den ikke kan benyttes efter sit formål. Mindre skader på bagagen fx ridser og skrammer dækkes ikke.

### **E.2.3 Forsinket børneudstyr fx barnevogn, bilsæder og lignende**

Når indtjekket børneudstyr ankommer mindst 4 timer forsinket til rejsemålet eller ved hjemkomst, og forsinkelsen er bekræftet af transportør (PIR-rapport), refunderes nødvendige og dokumenterede udgifter til erstatningskøb af tilsvarende børneudstyr til brug i det tidsrum, hvor bagagen mangler.

#### **E.2.3.1 Følgende forudsætninger skal være til stede for at opnå dækning**

- årsagen til forsinkelsen er skriftligt dokumenteret af transportøren.
- det er beregnet mindst 2 timer fra fastsat ankomst til afgang med at næste transportmiddel (MCT – minimum connecting time).

#### **E.2.3 Begrænsninger for E.2.3**

Følgende begrænsninger gælder for E.2.1 og E.2.2 Gouda overtager ikke det befordringsansvar/ erstatningsansvar rejsearrangør, flyselskab eller trafikselskab har, i henhold til gældende lovgivning. Forsikringen dækker alene børneudstyr som fx barnevogn, bilsæder og lignende.

#### **E.2.4 Stjålet eller ødelagt kreditkort**

**E.2.4.1** Forsikringen dækker ekstraudgifter og nødkontanter i tilfælde af, at dit personlige kreditkort bliver stjålet, beskadiget eller at bankautomaten som følge af tekniske årsager ikke returnerer dit kort. Det er en forudsætning, at du har brugt gyldig og korrekt personlig kode ved forsøg på at hæve kontanter, og at dit kort ikke allerede var spærret af kortudsteder.

#### **E.2.4.2 Ekstraudgifter**

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter til telefonsamtaler og eventuel selvrisko til kortudsteder.

#### **E.2.4.3 Nødkontanter**

Forsikringen dækker nødkontanter. Med nødkontanter menes én engangsudbetaling af kontanter til forsikrede.

#### **E.2.4.4 Begrænsninger og undtagelser**

- Erstatning udbetales kun én gang under gældende forsikringsperiode.
- Forsikringen erstatter ikke skade, som kan erstattes gennem anden forsikring, transportør, hotel, bank, finansinstitut, betalingstjenester eller lignende.

#### **E.2.4.5 Sikkerhedsforeskrifter**

- Ved skade skal udstedende bank straks kontaktes.
- Du skal følge de instruktioner som banken giver.
- Udgifter skal kunne dokumenteres med kvittering i originalform.
- Ved mistanke om kriminel handling skal forholdet omgående anmeldes til lokal politimyndighed
- Hvis bankautomaten ikke returnerer dit kort, når du vil hæve kontanter, skal du fejlmelde det og bede om og få kortet tilbage.
- Kortet er et værdibevis, og du skal have det under tilsyn.
- Du skal spærre kortet, så snart du får viden om, at kortet er bortkommet.

- I øvrig skal du følge de betingelser som står i kortaftalen.

#### **E.2.4.6 Begrænsninger og undtagelser**

- Forsikringen erstatter ikke skader på grund af korttransaktion, tjeneste eller uautoriseret hævnning af kontanter.
- Forsikringen erstatter ikke skader som er følge af brug af internet, apps eller andre tekniske løsninger eller tjenester
- Forsikringen dækker ikke for dit eventuelle erstatningsansvar mod nogen part – uanset hændelse eller årsag.
- Forsikringen erstatter ikke skader som sker med dit firma- eller tjenestekort.

#### **Husk!**

Du skal anmelde skaden efter betingelserne for betalings- eller kreditkortet hos kortudstederen.

#### **E.2.5 Leje af sportsudstyr**

Forsikringen dækker for leje af tilsvarende sportsudstyr i tilfælde af, at dit eget udstyr, ved ankomst uden for Norden, er forsinket, mistet eller er beskadiget under transport som indchecket bagage.

#### **E.2.5.1 Forsikredes pligter**

Forsinket, mistet eller beskadiget sportsudstyr skal dokumenteres med rapport fra transportør. Tyveri skal dokumenteres med politirapport og politianmeldelse skal ske umiddelbart efter, at tyveriet er konstateret. Du skal endvidere fremsende originale kvitteringer for de udgifter du har haft til leje af udstyr.

#### **E.2.5.2 Begrænsninger og undtagelser**

Erstatning for leje ved forsinkelse gælder alene, hvis forsinkelsen er på over 4 timer og kun i det tidsrum, hvor udstyret er forsinket. Med beskadigelse menes at udstyret ikke kan benyttes efter sit formål. Mindre skader på sportudstyret f.eks. ridser og skrammer dækkes ikke. Skaden/forsinkelsen skal være bekræftet af transportør i form af en PIR-rapport.

### **E.3 Behandlingsudgifter**

#### **E.3.1 Udgifter til tandbehandling**

Forsikringen dækker udgifter til tandbehandling udenfor Norden, når et ulykkestilfælde eller en akut opstået tandsygdom/ tyggeskade, opstået på rejsen, kræver behandling.

#### **E.3.1.2 Begrænsninger og undtagelser**

- Et før afrejsen kendt behandlingsbehov, udgifter ved behandlingsrejser eller medicinske komplikationer som følge af sådan behandling.
- Risikoeksponerede handlinger som følge af;

- a) professionel kampsport som boksning, judo, karate og lignende, samt træning til dette
- b) frivillig deltagelse i slagsmål
- c) udførelse af/medvirkning til kriminelle handlinger.

### E.3.2 Psykologisk krisehjælp

#### E.3.2.1 Psykologisk krisehjælp på stedet

Ved behov for psykologisk krisehjælp på stedet tilbyder Gouda, via Gouda Alarm, telefonkontakt med vores krisemedarbejdere. Du kan også få krisehjælp på stedet i tilfælde af, at Goudas læge/ psykolog vurderer, at krisehjælp på stedet er nødvendigt.

Du kan få krisehjælp i tilfælde af, at du er blevet udsat for:

- a) en større ulykke,
- b) en voldsom traumatisk hændelse, der involverer flere personer,
- c) en naturkatastrofe,
- d) en terroraktion, krig eller krigslignende tilstand,
- e) en gidseltagning.

Forsikringen dækker dine udgifter til krisepsykologisk behandling efter hjemkomst i tilfælde, hvor du har været udsat for en af hændelserne nævnt i E.3.2.1.

#### E.3.2.3 Maksimalt antal behandlinger

Forsikringen dækker:

- maksimalt 10 sessioner for den forsikrede
- maksimalt 10 sessioner til forsikredes ægtefælle, registreret partner, sambo eller barn i tilfælde af, at forsikrede bliver ramt af akut psykisk krise i henhold hændelser nævnt i E.3.2.1.

#### E.3.2.4 Begrænsninger og sikkerhedsforskrifter

- Røveri, overfald, voldtægt og tilbageholdelse skal anmeldes direkte til politiet og politirapport skal sendes til Gouda.
- Øvrige hændelser skal kunne dokumenteres gennem fx lægejournal, dokumentation fra involveret myndighed på stedet eller lignende.
- Udgifter skal dokumenteres med originale kvitteringer.
- Behandling skal gennemføres indenfor 6 måneder efter hændelsen.
- Udgifter og antal sessioner skal i forvejen godkendes af Gouda eller Gouda Alarm

## E.4 Personlig sikkerhed

### E.4.1 ID-tyveri

Forsikringen dækker i tilfælde af identitetstyveri, opstået i forsikringstiden. Det er en forudsætning for dækning, at identitetstyveriet opdages senest 6 måneder efter hjemkomst til

Norden. Forsikringen gælder under din rejse i egenskab af privatperson. Forsikringen giver adgang til telefonisk assistance 24 timer i døgnet, for at forebygge og begrænse skadeomfanget af identitetstyveriet.

### Definition af ID-tyveri

- Med identitetstyveri menes situationer, hvor en tredjemand, uden sikredes samtykke, benytter sig af sikredes identifikationsbevis med den hensigt at begå svindel eller anden kriminel handling. Det kan for eksempel være at åbne en bankkonto, søge om kreditkort, ansøge om lån eller registrere telefonabonnement i sikredes navn
- Enhver handling, eller flere gentagende sammenhængende handlinger, som opstår som følge af et identitetstyveri er at betragte som én identitetstyverihændelse
- Med identifikationsbevis forstås enhver legitimation som er egnet til at identificere forsikrede, for eksempel pas, bankkort, certifikat, personnumre, login-koder, digital signatur, PIN-koder etc.

### E.4.1.1 Hvilke udgifter dækker forsikringen

- Udgifter til juridisk assistance. Juridiske udgifter skal dække rimelig og nødvendig juridisk assistance før en tvist er opstået, samt juridisk assistance for at fjerne eventuelle uberettigede betalingsanmærkninger, som er en direkte følge af identitetstyveriet.
- Juridiske udgifter skal godkendes på forhånd, det samme gælder timebetalinger udover 1200 DKK eks. moms

### E.4.1.2 Sikkerhedsforskrifter

Du skal

- melde sagen til Goudas partner Tenerity, så snart et identitetstyveri er opdaget
- politianmelde forholdet og fremvise bekræftelse på modtaget anmeldelse
- underrette kortudsteder, banker og andre, som det er relevant at underrette, om det aktuelle identitetstyveri
- Fremskaffe oplysninger og tilgængelige dokumenter om forhold, som har betydning for sagen
- Forsømmer forsikrede sine forpligtelser efter denne bestemmelse, kan forsikrede miste retten til dækning under ID-tyveri



#### **E.4.1.3 Anmeldelse af krav ved identitetstyveri**

Gouda samarbejder med Tenerity hvad angår ID-tyverisikring og derfor skal krav, som vedrører identitetstyveri meldes direkte til Tenerity på telefonnummer 70 10 30 09.

#### **E.4.1.4 Begrænsninger og undtagelser**

- Identitetstyveri knyttet til sikredes erhverv eller erhvervsvirksomhed
- Handlinger udført af sikredes ægtefælle, samboer, partner, barn, forældre eller rejseledsager
- Sikredes eventuelle økonomiske tab, udover udgifter forbundet med juridisk assistanse
- Skader opstået udenfor forsikringstiden

#### **E.4.2 Merudgifter i forbindelse med evakuering pga. krig**

Forsikringen dækker hvis der under rejsen opstår overhængende fare for udbrud af krig eller krigslignende tilstande, mens forsikrede opholder sig i landet. Forsikringen dækker merudgifter i forbindelse med evakuering til nærmeste sikre destination i henhold til det danske Udenrigsministeriums anbefaling, samt merudgifter hertil. Transporten skal finde sted ved første anledning efter Udenrigsministeriets anbefaling.

#### **E.4.3 Merudgifter i forbindelse med evakuering pga. terror**

Forsikringen dækker hvis evakuering iværksættes efter råd fra danske myndigheder som følge af indtrufne terrorhandlinger eller alvorlige forstyrrelser af den offentlige orden i et land, som før ankomst blev anset som fredeligt. Forsikringen dækker merudgifter i forbindelse med evakuering til nærmeste sikre destination i henhold til det danske Udenrigsministeriums anbefaling. Transporten skal finde sted ved første anledning efter departementets anbefaling.

#### **E.4.4 Merudgifter i forbindelse med evakuering pga. epidemi og naturkatastrofer**

Hvis evakuering iværksættes efter råd fra danske myndigheder som følge af epidemier eller naturkatastrofer, dækker forsikringen merudgifter i forbindelse med evakuering til nærmeste sikre destination i henhold til det danske Udenrigsministeriets anbefaling. Transporten skal finde sted ved første anledning efter departementets anbefaling.

## **F. Feriegaranti**

### **F.1 Selvrisikodækning**

#### **F.1.1 Selvrisiko ved leje af bil og andre køretøjer, fx cykel**

Forsikringen dækker for selvrisiko, hvis der indtræffer en dækningsberettiget skade på lejet bil, båd, vandscooter, MC, knallert, 45-knallert, segway eller cykel, som du lejer i udlandet.

#### **F.1.1 Begrænsninger og undtagelser**

- hvis det lejede motorkøretøj ikke er kaskoforsikret,
- hvis du efter lovgivningen, i det land udlejningen sker, ikke havde ret til at føre køretøjet.

#### **F.1.2 Selvrisiko indbo-/villaforsikring**

Forsikringen dækker hvis der, under din rejse, indtræffer en erstatningsmæssig skade i din permanente bolig i Norden. Der udbetales erstatning med det beløb, som svarer til selvrisikoen under din indbo - /villaforsikring.

#### **F.1.2.1 Forsikringen dækker ikke**

Forsikringen dækker ikke, hvis skaden ikke er anmeldt og reguleret i henhold til betingelserne i din hus-/indboforsikring.

#### **F.1.3 Selvrisiko ved skade på din bil derhjemme**

Indtræffer der under din rejse en dækningsberettiget skade på din private personbil, betales erstatning med et beløb som modsvarer selvrisikoen. Erstatning betales alene i tilfælde af, at bilen har stået ubrugt hjemme eller på betalt parkeringsplads. Før erstatning kan betales i henhold til denne forsikring, skal skaden være anmeldt og reguleret i henhold til vilkårene i din bilforsikring.

#### **F.1.3.1 Forsikringen dækker ikke**

Forsikringen dækker ikke

- hvis skaden er omfattet af bilens retshjælpsforsikring
- udgifter til lejebil
- bonustab

## **F.2. Forsinkelse**

### **F.2.1 Forsinket fremmøde til arbejdspladsen ved hjemrejse**

Gouda erstatter hvis forsikrede, uden egen skyld og uden at kunne forudse og afhjælpe det, kommer mindst 48 timer for sent til sin arbejdsplads og dette skyldes følgende hændelser:

#### **F.2.1.1 Omfattede årsager**

- tekniske fejl, der rammer fly/tog/båd
- vejrforhold, når forsikrede rejser med offentligt transportmiddel
- trafikuheld, når forsikrede rejser med et offentligt transportmiddel

- trafikuheld som kræver bugsering af det private køretøj/taxi forsikrede rejser med

#### **F.2.1.2 Følgende forudsætninger skal være til stede for at opnå dækning**

- årsagen til forsinkelsen er skriftligt dokumenteret af transportøren.
- det er beregnet mindst 2 timer fra fastsat ankomst til afgang med at næste transportmiddel. Ved flytransport, skal MCT (Minimum Connecting Time) være overholdt.

#### **F.2.1.3 Begrænsninger og undtagelser**

Gouda overtager ikke det befordringsansvar/erstatningsansvar rejsearrangør, flyselskab eller trafikselskab har, i henhold til gældende lovgivning.

### **F.3 Redning af ferien**

Forsikringen dækker nødvendige og rimelige ekstraudgifter på grund pludselige og uforudsete skadehændelser/nødsituationer, som sker under rejsen, og som ikke er reguleret i andre dele af betingelserne. Ekstraudgifterne skal kunne dokumenteres og har til formål, at forsikrede skal kunne fortsætte påbegyndt rejse.

#### **F.3.1 Begrænsninger og undtagelser**

Forsikringen dækker ikke:

- udgifter opstået på grund af dine egne handlinger eller mangel på samme.
- udgifter som kan dækkes fra anden part i henhold til lov, forfatning eller konvention.
- udgifter som er blevet erstattet af anden forsikring.

### **F.4 Aktivitetsbonus ved solferie i Europa**

Forsikringen kan betale erstatning til forsikrede/familie, hvis forsikrede ikke kan udnytte en solferiedag på grund af regnvej (se definition nedenfor). Erstatning kan betales, hvis den forsikrede befinder sig på et af Apollos hoteller, der er nævnt i punkt F.4.3, og hvis udgifterne til alternativ aktivitet kan dokumenteres.

#### **F.4.1 For hvilken sæson gælder forsikringen**

Forsikringen gælder alene under meteorologisk sommersæson i Europa - perioden 1. juni - 31. august

#### **F.4.2 Definition af regnvej**

Med regnvej menes regnskyer, som varer længere end to timer i dagtimerne mellem 0900-1600, regnvej, som falder fra udbredte regnskyer (Nimbostratus) og som giver langvarig regn, der i henhold til DMI's definition betegnes som kraftig regn. Norges meteorologiske institut (Meteorologisk institut) officielle vejrstatistik på hjemmesiden yr.no, og som de publicerer i

samarbejde med NRK, er den kilde Gouda bruger til at bekræfte, at regnvejret har indtruffet på skadetidspunkt og skadedag. Hvis yr.no ikke er tilgængelig forbeholder Gouda sig ret til at bruge anden offentlig vejrtjeneste.

#### **F.4.3 Begrænsninger og undtagelser**

- Forsikringen gælder kun for forsikrede, som har købt rejse hos Apollo til et af Apollos hoteller, der betegnes: Apollo Mondo Family Resort, Apollo Mondo Selected, Apollo Mondo Enjoy og Apollo Mondo Duo
- Uanset antallet dage med regnvej i forsikringsperioden, kan forsikringen alene erstatte én dag.
- Med alternativ aktivitet menes køb af aktiviteter, der købes og forbruges samme dag fx biograf eller teater, dvs. hvor forsikrede betaler for en oplevelse.
- Med alternativ aktivitet menes ikke hverdagsaktiviteter som fx indkøb af varer (alle slags varer), restaurantbesøg m.v.
- Aktivitetsudgifter, der kan erstattes fra anden side

## **G. Fællesbetingelser**

I tillæg til disse betingelser gælder:

Forsikringen består af forsikringsaftalen (rejsebeviset) og forsikringsbetingelserne. For forsikringen gælder endvidere Lov om forsikringsaftaler og Lov om finansiel virksomhed, idet omfang, disse ikke er fraveget.

De følgende nævnte bestemmelser og undtagelser gælder for hele denne forsikring.

### **G.1 Offentlig sygesikring**

Det er en forudsætning, at forsikrede ved afrejse har ret til ydelser i henhold til sundhedslovgivningen i pågældende nordisk land.

### **G.2 Rejser indenfor Norden**

Ved rejser indenfor Norden erstattes ikke udgifter, som omfattes af nordisk sygesikringskonvention eller den Offentlige sygesikring ikke. I andre tilfælde, dvs. når Gouda har erstattet forpligtelserne i henhold til den danske Offentlige sygesikring eller EØS-aftalens regler om ret til støtte ved medicinsk behandling, kan Gouda på forsikredes vegne rette ethvert krav mod disse og beholde det beløb som ellers ville tilfalde forsikrede.

### **G.3 Opsigelse af forsikringen**

#### **G.3.1**

Opsiges forsikringen skriftligt, før den udløber, tilbagebetales differencen mellem den præmie, der skulle være betalt for den kortere dækningsperiode, og den præmie, der er betalt, med

fradrag af et ekspeditionsgebyr. Det er et krav, at opsigelsen sendes til Gouda senest 14 dage efter hjemkomst.

### **G.3.2**

Efter enhver anmeldt skade kan du eller Gouda opsiges forsikringen med 14 dages varsel. Dette skal i givet fald ske i tidsrummet fra skaden anmeldes og indtil 14 dage efter betaling eller afvisning af skaden. Gouda tilbagebetaler ikke præmien – hverken helt eller delvist – såfremt forsikringen i henhold hertil opsiges af dig efter ikrafttrædelse. I tilfælde hvor Gouda opsiges forsikringen, tilbagebetales præmien jf. punkt G.3.1.

De aktuelle gebyrsatser fremgår af [www.gouda.dk](http://www.gouda.dk).

## **G.4 Forsikringens gyldighedstid**

Forsikringen gælder for den periode som fremgår af forsikringsbeviset, og er gyldig udover aftalt periode i følgende tilfælde:

- i indtil 2 døgn som følge af uforudsete og tvungende årsager udenfor den forsikredes kontrol
- i indtil 60 døgn når forlængelse af en rejse skyldes sygdom/ulykkeskade og forsikrede af medicinske grunde og efter lægens ordre ikke kan rejse hjem som planlagt.
- Forsikringen gælder fra det tidspunkt aftale er vedtaget af parterne eller fra og med en senere aftalt dato kl 00:00.

Forsikringen gælder til kl 24:00 sidste dato i aftaleperioden. Det er en forudsætning at præmien bliver betalt inden det tidspunkt, som fremgår af betalingsvarslet.

## **G.5 Forlængelse af forsikring efter afrejse**

### **G.5.1 Forlængelse af forsikringen**

Gouda har mulighed for, men er ikke forpligtet til at forlænge en rejseforsikring. En forlængelse skal ske inden forsikringsperiodens udløb, og minimumspræmien på forlængelsen er 50 DKK

## **G.6 Forsikringssum**

Medmindre andet er specielt angivet, danner de anførte forsikringssummer for de enkelte dækninger og deldækninger maksimumsgrænse for Goudas erstatningspligt for alle skader, der indtræffer under de enkelte dækninger i rejseforsikringens løbetid. Forsikringssummerne er pr. forsikrede, medmindre andet er anført for de enkelte dækninger.

## **G.7 Fortrydelsesret**

For forsikringer, der dækker i mere end 1 måned, gælder følgende fortrydelsesret:

- a) I henhold til lov om forsikringsaftaler § 34 i har du fortrydelsesret.
- b) Fortrydelsesfristen er 14 dage. Fristen regnes fra den dag, hvor du har fået udleveret/tilsendt forsikringsbetingelserne – dog tidligst fra det tidspunkt, hvor du har modtaget underretning om, at forsikringsaftalen er indgået. Hvis du fx modtager forsikringsbetingelserne mandag den 1., har du frist til og med mandag den 15. Hvis fristen udløber på en helligdag, en søndag, en lørdag eller grundlovsdag den 5. juni, kan du vente til den følgende hverdag.
- c) Inden fortrydelsesfristens udløb skal du meddele Gouda, at du har fortrudt aftalen. Gives denne meddelelse pr. post, skal du sende brevet inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har fortrudt rettidigt, kan du sende brevet anbefalet og opbevare postkvitteringen. Underretning om, at du har fortrudt aftalen, skal gives til: Gouda Rejseforsikring A/S, A.C. Meyers Vænge 9, 2450 København SV.

## **G.8 Agtsomhed og handlingsregler:**

### **G.8.1**

Forsikringen har sikkerhedsforskrifter (handlingsregler), som skal forebygge eller begrænse tab/skade. Er sikkerhedsforskriften overtrådt kan Goudas erstatningsansvar nedsættes eller falde bort. Et sådan forbehold kan alene gøres gældende, hvis forsikrede har handlet groft uagtsomt og hændelsen skyldtes overtrædelse af sikkerhedsforskriften. Selv om Gouda kan gøre gældende, at en sikkerhedsforskrift er overtrådt, kan selskabet alligevel pålægges delvis ansvar. Ved afgørelsen skal det blandt andet lægges vægt på skyldgraden, skadeforløbet, om forsikrede, var selvforskyldt beruset og forholdene i øvrigt.

### **G.8.2**

Har forsikrede forsætlig fremkaldt forsikringshændelsen, er Gouda ikke ansvarlig. Har forsikrede ved grov uagtsomhed fremkaldt forsikringshændelsen eller forhøjet skadens omfang, kan Goudas ansvar nedsættes eller falde bort. Ved afgørelsen skal der lægges vægt på skyldgraden, skadeforløbet, om der er tale om selvforskyldt beruselse og hvilken virkning nedsættelse eller bortfald af ansvar vil få for den, som har krav på forsikringssummen eller for andre personer, som er økonomisk afhængig af forsikrede samt forholdene ellers. Gouda kan ikke påberåbe reglerne, hvis forsikrede på grund af alder eller sindstilstand ikke kunne forstå rækkevidden af sin handling.

### **G.8.3**

Er en forsikringshændelse indtruffet skal forsikrede snarest muligt anmelde hændelsen til Gouda. Den som ønsker at gøre krav mod Gouda, skal give selskabet de oplysninger, som er tilgængelige for ham eller hende, og som selskabet har brug for at kunne tage stilling til kravet og udbetale erstatning.

#### **G.8.4**

Er der opstået skade/tab/udgifter, skal forsikrede gøre det som med rimelighed kan ventes for at afværge eller begrænse skadens omfang.

#### **G.8.5**

Er der flere forsikringer, som dækker samme tab/skade, kan forsikrede vælge til hvilket forsikringselskab, skaden skal anmeldes indtil det totale tab er dækket. Erstatningen udlignes forholdsmæssig mellem selskaberne. Hvis forsikrede har viden om, at Gouda kan få et regres-/dobbeltskrav mod en anden tredjepart, skal forsikrede gøre de nødvendige tiltag for at sikre kravet indtil Gouda kan fremsende sit krav til tredjepart.

**G.8.5.1** Forsikringen omfatter ikke erstatningskrav, der er dækket af anden forsikring, det blå EU-sygesikringskort, anden offentlig ordning eller en ansvarlig skadevolder.

**G.8.5.2** Du skal ved skade endvidere altid oplyse, om du har forsikring i andet selskab eller er indehaver af et kreditkort.

**G.8.5.3** Opstår der skade/tab/udgifter som følge af at forsikrede forsætligt eller groft uagtsomt forsømmer sine pligter efter bestemmelserne i disse betingelser, kan Goudas ansvar nedsættes eller falde bort.

**G.8.5.4** Den som ved skadeopførelsen giver urigtige eller ufuldstændige oplysninger, kan miste ethvert erstatningskrav mod Gouda, både under denne og andre forsikringsaftaler. Har Gouda udbetalt erstatning for et tab/en skade, som forsikringsaftalen ikke omfatter, er forsikrede, eller den forsikrede kan identificeres med, forpligtet til at betale erstatningen tilbage.

**G.8.5.5** Ved enhver personskade/sygdom: Forsikrede skal snarest opsøge læge, underkaste sig regelmæssig behandling og følge lægens anvisninger, når skadetilfældet er indtruffet.

### **G.9 Sikredes forpligtelser ved skade**

Forsikrede er forpligtet til at fremskaffe og fremvise original dokumentation for udgifter eller skader, der søges om erstatning for, herunder originale købskvitteringer, garantibevis, politikvittering, rapport fra transportselskabet, guider, hotelpersonale mv. Ved private udlæg eller udgifter til sygehus, læge og medicin som forsikrede, skal have refunderet fra Gouda, skal originalbilag og skadeanmeldelse være Gouda i hænde senest 5 måneder efter skadetilfældet.

### **G.10 Erstatningsberegning**

Tab i forbindelse med en skade i form af udgifter kan aldrig kræves erstattet med mere end sikredes reelle økonomiske udgifter. Udgifter som bliver refunderet af andre dækkes således ikke. Er det tegnet flere forsikringer som dækker skaden, skal Gouda varsles og selskabernes samlede ansvar kan ikke overstige de reelle udgifter. I

I tilfælde af udbetalinger i henhold til denne forsikring, træder Gouda ind i alle sikredes rettigheder i så henseende. Gouda er berettiget til at søge regres-/dobbeltskrav hos tredjepart i det omfang Gouda har udbetalt erstatning. Omkostningerne i forbindelse med eventuelt regres-/dobbeltskrav søgsmål dækkes af Gouda.

### **G.11 Særlige begrænsninger i selskabets erstatningspligt:**

#### **G.11.1**

Forsikringen dækker ikke, med undtagelse for E.4.2, for tab eller skade, som direkte eller indirekte er forårsaget af eller står i sammenhæng med jordskælv og vulkanske udbrud.

#### **G.11.2**

Forsikringen dækker ikke tab eller skade som direkte eller indirekte er forårsaget af eller står i sammenhæng med atomskade, uanset årsag, fra atomsubstans.

#### **G.11.3**

Forsikringen omfatter ikke deltagelse i ekspeditioner eller lignende rejser, med mindre dette er særlig aftalt og angivet i forsikringsbeviset.

#### **G.11.4**

Indirekte tab.

#### **G.11.5**

Krav som opstår som en direkte eller indirekte følge af strejke, lockout, arrest, konkurs, beslaglæggelse eller andre indgreb foretaget af en offentlig myndighed.

#### **G.11.6**

Enhver udgift efter hjemkomst til Norden.

#### **G.11.7**

Erstatningskrav som er dækket af anden forsikring.

#### **G.11.8**

Forsikringen dækker ikke piloter og co-piloter under flyvning.

### **G.12 Dækning i tilfælde krig:**

Forsikringen dækker ikke skade, som er opstået direkte eller indirekte som en følge af krig eller krigslignende handlinger. Forsikringen dækker imidlertid op til 30 dage fra starten af begivenhederne nævnt i dette punkt, når forsikrede var på ferierejse i et område, som før indrejse var betegnet som fredelig. Begrænsningerne og undtagelserne i betingelserne for øvrig gælder ved erstatningsvurderingen og erstatningsberegningen. Gouda garanterer ikke i nogle tilfælde for skade ved udbrud af krig eller alvorlig uro/oprør i områder, hvor der var krig/uro, når forsikrede rejste ind i området/landet, såfremt dette ikke er aftalt og angivet i forsikringsbeviset.

### **G.13 Klager**

Er du - efter at have drøftet problemet med os - fortsat ikke enig i vores sagsbehandling eller resultatet heraf, kan du klage til vores klageansvarlige enhed:

#### **Gouda Rejseforsikring**

Att.: Den klageansvarlige enhed  
A.C. Meyers Vænge 9  
2450 København SV  
Mail: klage@gouda.dk

Er du fortsat ikke enig i vores afgørelse, har du herefter mulighed for at klage til:

#### **Ankenævnet for Forsikring**

Anker Heegaardsgade 2  
1572 København V

Du kan læse mere om dine muligheder på [www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk).

### **G.14 Urigtige oplysninger**

Det er vigtigt, at oplysninger, herunder helbredsoplysninger, afgivet til Gouda er præcise og korrekte. Forties oplysninger eller afgives forkerte oplysninger, der kan have en betydning for Goudas bedømmelse, kan erstatningen nedsættes eller helt bortfalde.

### **G.15 Anmeldelsesfrister og forældelse**

Tab/skade skal meldes til Gouda omgående. Forsikrede mister retten til erstatning, hvis kravet ikke er meldt til selskabet tidligere end tre år efter, at forsikrede fik kendskab til de forhold, som begrunder det. Sikredes krav forældes efter bestemmelserne i Forsikringsaftaleloven.

Gouda er fri for ansvar, hvis forsikrede ikke har anlagt sag eller krævet nævnsbehandling indenfor seks måneder efter at forsikrede fik skriftlig melding om, at selskabet ikke anser sig ansvarligt og det samtidig er mindet ham eller hende om fristen, dens længde og følgen af at den tilsidesættes.

### **G.16 Lovvalg og værneting:**

#### **G.16.1**

Dansk lovgivning gælder for forsikringsaftalen

#### **G.16.2**

Sagsanlæg mod Gouda skal anlægges ved Københavns Byret eller Østre Landsret i København.

### **G.17 Personoplysninger**

For at forsikre dig har vi brug for dine personoplysninger. Du kan læse mere om vores behandling af personoplysninger i vores privatlivspolitik på [www.gouda.dk](http://www.gouda.dk)

Her finder du oplysninger om, hvordan vi indsamler og bruger dine personoplysninger, dine rettigheder og hvordan du kan gøre brug af dem.

### **G.18 Other Insurance**

If, at the time that loss or damage insured by this certificate shall occur, there is any other insurance against such loss or damage or any part thereof, the underwriter shall be liable under this certificate for its proportional share of loss or damage only. (Bestemmelsen anvendes, når sagen afgøres efter udenlandsk ret).

### **G.19 Rights of subrogation**

The underwriter shall be fully and completely subrogated to the rights of the Insured Person against parties who may be liable to provide an indemnity or make a contribution with respect to any matter which is the subject of a claim under this certificate. The underwriter may at its own expense take over the Insured Person's rights against third parties to the extent of its payments made. The insured shall cooperate with the underwriter and provide such information and documentation reasonably required by the underwriter in order to collect and enforce its rights of subrogation.

The underwriter may institute any proceedings at its own expense against such third parties in the name of the Insured Person. (Bestemmelsen anvendes, når sagen afgøres efter udenlandsk ret).

Gouda Rejseforsikring  
A.C. Meyers Vænge 9  
DK-2450 København SV  
Tlf.: (+45) 88 20 88 20  
Fax: (+45) 88 20 88 21  
CVR-nr. 33 25 92 47

E-mail: [gouda@gouda.dk](mailto:gouda@gouda.dk)  
[www.gouda.dk](http://www.gouda.dk)

Gouda Rejseforsikring er en del af  
Gjensidige Forsikring,  
dansk filial af Gjensidige Forsikring ASA, Norge  
ORG-nr. 995 568 217