

Afbestillingsforsikring

Dækker i forbindelse med:

- Sygdom, tilskadekomst, hospitalsindlæggelse og dødsfald.
- Graviditet.
- Brand, oversvømmelse, indbrud eller stormskade i/på egen bolig/virksomhed.
- Arbejdsnedlæggelse i egen virksomhed, reeksamination, uventet opsigelse, skilsmisse eller aftjening af værnepligt.
- Tabt ferieformål.

Herudover har du mulighed for, uden gebyr, at:

- Ændre destination, hotel, udrejsedato og rejsens varighed indtil 60 dage før udrejsen.
- Ændre navn på rejsedeltagerne indtil 8 dage før afrejse. På charterrejser, hvor der benyttes rutefly, gælder dette alene indtil 60 dage før udrejsen.

Forsikringsbetingelser nr. 724 Spies - skadeanmeldelse skal fremsendes direkte til Spies.

1 FÆLLESBETINGELSER

1.1 HVORDAN ER DU FORSIKRET?

Forsikringen kan købes som

- 1) Individuel dækning, der dækker en enkelt person.
- 2) Familie dækning, der dækker forsikringstageren og dennes børn, papbørn, plejebørn og ægtefælle/samlever, der er tilmeldt samme folkeregisteradresse.

1.2 HVILKE UDGIFTER DÆKKER FORSIKRINGEN?

- a) Forsikringen dækker den del af rejsens pris, der vedrører den enkelte forsikrede, og som Spies i henhold til de almindelige rejsebetingelser har krav på, når der indtræffer en begivenhed, der er omfattet af forsikringen.
- b) Hvis den person, der er årsag til afbestillingen, er fyldt 75 år, begrænses Goudas erstatning til maksimalt 30.000 kr. pr. forsikrede.
- c) De forsikringssummer, som er anført på fakturaen og i betingelserne, danner grænsen for Goudas erstatningspligt.
- d) Goudas erstatningspligt som følge af én skadebegivenhed kan aldrig overstige 1 mio. kr., uanset hvor mange policer der dækker samme skadebegivenhed.

1.3 SÆRLIGE BESTEMMELSER

Det er en betingelse for Goudas erstatningspligt, at forsikringen er bestilt og betalt ved bestilling af rejsen dog senest ved betaling af depositum eller første delbetaling af rejsen til Spies.

1.4 FORSIKRINGSPERIODEN

Forsikringen træder i kraft, når den er betalt, og gælder, indtil udrejse fra Danmark.

1.5 FORTRYDELSE

For forsikringer, der dækker i mere end 1 måned, gælder følgende fortrydelsesret:

- a) I henhold til lov om forsikringsaftaler § 34 i har du fortrydelsesret.
- b) Fortrydelsesfristen er 14 dage.
- c) Inden fortrydelsesfristens udløb skal du meddele Spies, at du har fortrudt aftalen. Gives denne meddelelse pr. post, skal du sende brevet inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har fortrudt rettidigt, kan du sende brevet anbefalet og opbevare postkvitteringen.

1.6 ANKENÆVN

Opstår der uenighed mellem dig og Gouda om forsikringen, og har en fornyet henvendelse ikke ført til et tilfredsstillende resultat, har du mulighed for at klage til: Ankenævnet for Forsikring, Anker Heegaards Gade 2, 1572 København V, tlf. 33 15 89 00. Du kan læse mere om dine muligheder for at klage på www.ankeforsikring.dk

1.7 VÆRNETING

Sagsanlæg mod Gouda skal anlægges ved Byretten eller Østre Landsret i København, Danmark.

2 HVILKE SKADETILFÆLDE DÆKKER FORSIKRINGEN?

2.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

Forsikringen dækker, når forsikrede ikke kan påbegynde rejsen eller gennemføre hovedformålet med rejsen som følge af

- a) død eller akut sygdom/tilskadekomst hos forsikrede selv eller medrejsende familie,
- b) død eller akut sygdom/tilskadekomst, der medfører hospitalsindlæggelse hos forsikredes ikke medrejsende familie,
- c) graviditet opstået efter køb af forsikringen, når graviditeten ifølge lægelig vurdering beviker, at rejsen ikke kan gennemføres,
- d) brand, oversvømmelse, indbrud eller stormskade i/på forsikredes private bolig eller egen virksomhed,
- e) overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i egen virksomhed eller bedragerisk handling af en eller flere ansatte personer i egen virksomhed umiddelbart inden afrejsen,
- f) at forsikrede ikke består eller på grund af akut sygdom, må melde afbud til en eksamen på et tilmeldt SU-berettiget fuldtidsstudie, og forsikrede derfor skal til reeksamen. Det er en forudsætning, at rejsen er købt forud for tidspunktet for eksamen, og at reeksamen holdes i rejseperioden eller op til to uger efter planlagt hjemkomst,
- g) at forsikrede af medicinske grunde ikke er i stand til at få en vaccination, som bliver indført i forsikringsperioden og er et krav for indrejse i det land, som forsikrede skal rejse til,
- h) arbejdsgivers uventede opsigelse eller lockout af forsikrede. Opsigelse eller lockout skal ske i forsikringsperioden og senere end 3 måneder inden afrejsen,
- i) forsikrede starter nyt job i forbindelse med uventet opsigelse, og det betyder, at forsikrede ikke har mulighed for at holde ferie i rejsens varighed. Det er en forudsætning, at opsigelsen sker i forsikringsperioden og at forsikrede er begyndt i det nye job senere end 1 måned inden afrejsen,
- j) skilsmisse/separation eller ophør af samliv indenfor de sidste 3 måneder før afrejsen. Ved ophør af samliv er det en betingelse, at forsikrede og samleveren har fået forskellig folkeregisteradresse, og at de har boet sammen (haft samme folkeregisteradresse) i minimum 12 måneder forud for samlivets ophør,
- k) forsikrede bliver indkaldt til aftjening af værnepligt eller som vidne i en retssag. Det er en forudsætning for dækning, at indkaldelsen er fremkommet efter bestilling af rejsen og køb af forsikringen,
- l) at forsikrede på grund af akut sygdom, opstået efter køb af rejsen og afbestillingsforsikringen, ikke vil være dækket af sin Gouda rejseforsikring på rejsen og ikke kan opnå forhåndstilsagn om dækning på grund af sygdommen. Dækningen kræver, at forsikrede har købt en rejseforsikring med sygdomsdækning hos Gouda samtidig med køb af afbestillingsforsikringen.

Rejseledsagere

Op til 3 rejseledsagere, der har købt afbestillingsforsikring hos Gouda, kan afbestille som følge af en forsikringsbegivenhed hos én forsikret.

Forsikringen dækker endvidere afbestilling for én rejseledsager, der har købt afbestillingsforsikring hos Gouda, såfremt en afbestilling i henhold til punkt 2.1 a-l medfører, at denne rejseledsager skal rejse alene.

Medrejsende familie

Hvis forsikrede er berettiget til erstatning i henhold til pkt. 2.1 b-l, dækker forsikringen endvidere afbestilling for medrejsende familie, såfremt disse har købt afbestillingsforsikring hos Gouda.

2.2 ÆNDRING AF REJSEN

Du har mulighed for, uden gebyr at

- a) Ændre destination, hotel, udrejsedato og rejsens varighed indtil 60 dage før udrejsen.
- b) Ændre navn på rejsedeltagerne indtil 8 dage før afrejse. På charterrejser, hvor der benyttes rutefly, gælder dette alene indtil 60 dage før udrejsen.

3 UNDTAGELSER

Forsikringen dækker ikke i tilfælde af, at

- a) Sygdom/tilskadekomst eller graviditet, der er årsag til afbestillingen, var til stede ved køb af forsikringen. Denne undtagelse gælder også selvom der ikke er stillet en endelig diagnose, men sygdommen/tilskadekomsten eller graviditeten alene har udvist symptomer eller er under udredning. Dog ydes der dækning, såfremt sygdommen/tilskadekomsten, der er årsag til afbestillingen, ikke indenfor 3 måneder før køb af rejsen/afbestillingsforsikringen har
 - 1) udvist symptomer,
 - 2) givet anledning til lægebesøg, udover almindelig kontrol,
 - 3) medført ændring i medicinering eller
 - 4) medført hospitalsindlæggelse.
- b) Afbestillingen skyldes en psykisk lidelse, der ikke har medført lægeordineret behandling hos psykolog eller psykiater, hospitalsindlæggelse eller medicinering.
- c) Afbestilling overfor Spies eller fysisk skade sker senere end afrejsetidspunktet.
- d) Forsikrede godt kan påbegynde rejsen, men afbestiller, fordi forsikrede som følge af sygdom ikke vil være dækket af den offentlige rejsesygesikring eller en rejseforsikring købt i et andet selskab.

4 HVAD GØR JEG, HVIS.....?

-Når du får brug for din afbestillingsforsikring

- a) Du eller vedkommende, der er syg skal tilses af en læge. Hvis afrejsetidspunktet er nært forestående, skal læge søges hurtigst muligt – om nødvendigt vagtlæge eller skadestue.
- a) Du skal afbestille din rejse hos Spies inden rejsens påbegyndelse. Afbestilling foretages først telefonisk og derpå skriftligt.
- b) Skadeanmeldelse og eventuel lægeerklæring i udfyldt stand skal fremsendes til Spies. Begge blanketter kan rekvireres hos Spies. Udgift til lægeerklæring afholdes af forsikrede.
- c) Sammen med skadeanmeldelse og lægeerklæring skal du fremsende rejsebevis, kvittering for betaling af rejsen og originale ubenyttede billetter.

DEFINITIONER

De definitioner, du finder her, er de ord, vi i betingelserne har skrevet i kursiv. Bemærk, at definitionerne indgår som en del af forsikringsbetingelserne.

Akut sygdom

Herved forstås en sygdom opstået eller diagnosticeret i forsikringsperioden.

Familie

Herved forstås forsikredes familie, hvilket vil sige ægtefælle, samlever(ke), forældre, svigerforældre, børn, børnebørn, svigerbørn, søskende, svigerinder, svogre, papforældre, papsøskende og bedsteforældre.

Gouda

Gouda Rejseforsikring er en del af Gjensidige-gruppen og er dansk filial af Gjensidige Forsikring ASA, Norge Org.nr. 995 568 217. Gouda Rejseforsikrings aktiviteter i Danmark er fra 1. november 2013 købt af Gjensidige Forsikring ASA, Norge og fortsætter som en del af Gjensidiges danske filial.

Papforældre

Herved forstås personer, som ikke er forsikredes biologiske forældre, men som er gift eller samlever med en af de biologiske forældre, og som forsikrede har boet sammen med i et familielignende forhold i minimum ét år, eller som har boet sammen med en af forsikredes biologiske forældre i mindst 2 år.

Papsøskende

Herved forstås personer, som ikke er forsikredes biologiske søskende, men som forsikrede lever eller har levet sammen med i et søskendelignende forhold i en periode på minimum ét år indtil forsikredes 21. leveår.

Rejseledsager

Herved forstås en person, der har købt samme rejse som forsikrede, og som er dækket af en Gouda afbestillingsforsikring.

Samlever

Herved forstås en person, med hvem forsikrede lever i et ægteskabslignende forhold, og som har samme folkeregisteradresse som forsikrede ved forsikringens oprettelse.

Samme rejse

Herved forstås en rejse, hvor flere har indtegnet sig sammen, og hvor alle har købt en Gouda afbestillingsforsikring med det formål at foretage rejsen i fællesskab. Er der ikke samme ud- og hjemrejsedato for alle forsikrede, anses rejserne for værende samme rejse, når de forsikrede alle har planlagt at være på samme feriested/hotel i hovedparten af rejseperiode.

Udrejse fra Danmark

- til vands, når færge eller båd sejler fra havn
- til lands, når grænsen krydses
- i luften, når flyet er i luften.