

# Rejseforsikring

Dokument med oplysninger om forsikringsprodukt



Selskab: Gouda Rejseforsikring, del af Gjensidige Forsikring, dansk filial af Gjensidige Forsikring ASA

Produkt: 820 & 817

Med dette produktark får du et overblik over dækningerne på vores forsikring. Produktarket er ikke en fuldstændig beskrivelse af hvad og hvordan forsikringen dækker, og det tager ikke hensyn til dine individuelle behov og ønsker. Det er din police og dertilhørende forsikringsbetingelser, som udgør den endelige aftale med os. På [www.gouda.dk](http://www.gouda.dk) kan du altid se forsikringsbetingelserne for vores forsikring.

## Hvilken form for forsikring er der tale om?

Denne forsikring dækker dig eller dig og din husstand når du/ rejser på ferie. Dækningen træder i kraft når du/ forlader bopæl eller opholdssted i Danmark for at påbegynde rejsen. Den kan, efter eget valg dække i EU//EØS, Udvidet Europa, Verden ekskl. USA eller Verden inkl. USA. Forsikrede over 70 år tilbydes ikke Skirejseforsikring.



### Hvad dækker den?

#### Basisdækninger

- ✓ Sygdom – behandlingsudgifter og hospitalsophold ved akut sygdom og tilskadecomst
- ✓ Hjemtransport
- ✓ 24 timers lægevagt
- ✓ Tandlæge og fysioterapi
- ✓ Psykologisk krisehjælp
- ✓ Evakuering
- ✓ Lægelig fejlbehandling
- ✓ Ulykkesdækning - standard
- ✓ Privatansvar
- ✓ Retshjælp i udlandet
- ✓ Hjemkaldelse - transportudgifter
- ✓ Tilkaldelse & sygeledsagelse – transportudgifter, mad og hotel
- ✓ Retshjælp
- ✓ Forsinket fremmøde
- ✓ Forsinket ankomst (kun ved Skirejseforsikring)
- ✓ Ferieboligsikring
- ✓ Selvrisko ved leje af motorkøretøj
- ✓ Rejsedokumenter
- ✓ Erstatningsbil inden afrejsen ved bilferie
- ✓ Hjemtransport af egen bil
- ✓ Bagageforsinkelse (tilvalgt ved Skirejseforsikring)
- ✓ Forsinket hjemrejse

#### Tilvalgsdækninger

Bagage og personlige ejendele

Feriekompensation (kan ikke vælges for Ungdomsrejseforsikringen)

Ulykkesdækning – udvidet (kan ikke vælges for Ski- eller Seniorrejseforsikringen)



### Hvad dækker den ikke?

- ✗ Der gælder særlige regler for personer med kroniske/ eksisterende lidelser
- ✗ Vurdering/behandling af lidelser/sygdomme, proteser og kosmetiske indgreb, der inden for de sidste 2 måneder) før afrejsen har medført:
  - hospitalsindlæggelse,
  - vurdering/behandling hos læge eller anden behandler, som ikke er et led i kontrol,



### Er der nogen begrænsninger i dækningen?

- ! Forsikringen kan købes med Standard eller Super-dækning. Med Super-dækningen får du forhøjede forsikringssummer ellers er dækningerne mellem Super og Standard ens.
- ! Hvis du køber rejseforsikringen for unge under 35 år kan du ikke vælge dækningen Feriekompensation.
- ! Hvis du køber rejseforsikringen for ældre end 70 år kan du ikke tilvælge Udvidet Ulykkesdækning og forsikringssummen for Ulykkesdækningen er lavere.

- ! Der gælder en selvrisiko på 10% respektive 20% for retshjælp i udlandet
- ! Der gælder en selvrisiko på 1.000 kr. for ansvarsskade sket i lejet feriebolig og/eller hotel samt indbo heri.
- ! Generel selvrisiko kan tilvælges (læs mere i betingelserne)



### Hvor er jeg dækket?

- ✓ Det geografiske område der er dækket vil fremgå af din police – herunder:
  - A. EU/EØS
  - B. Udvidet Europa (EU+EØS + Albanien, Algeriet, Bosnien-Hercegovina, Egypten, Gaza, Hviderusland, Israel, Jordan, Kosovo, Libanon, Libyen, Makedonien, Marokko, Moldova, Montenegro, Palæstina, Rusland indtil Uralbjergene, Serbien, Syrien, Tunesien, Tyrkiet, Ukraine og Vestbredden.
  - C. Verden eksklusiv USA
  - D. Verden inklusiv USA



### Hvilke forpligtelser har jeg?

- Du skal sikre dig, at oplysningerne i din police er korrekte
- I tilfælde af en skade skal du altid kontakte os hurtigst muligt
- Du er forpligtet til at fremskaffe og afgive de oplysninger, der er nødvendige for, at vi kan afgøre, om skaden er dækningsberettiget og i hvilket omfang
- At du skal indsende helbredserklæring, hvis du er fyldt 70 år på afrejsetidspunktet og skal rejse udenfor EU/EØS-landene.



### Hvornår og hvordan betaler jeg?

Den første præmie skal betales, når din forsikring træder i kraft. Du betaler forsikringen via kreditkort, girokort eller overførsel.



### Hvornår starter og slutter dækningen?

Forsikringsdækningen træder i kraft på det tidspunkt, når du forlader din bopæl eller opholdssted i Danmark for at påbegynde udlandsrejsen, og ophører ved hjemkomsten til bopælen, forudsat at disse tidspunkter ligger inden for den periode, der fremgår af policen.



## Hvordan opsiger jeg aftalen?

- Hvis du opsiger forsikringen, før den udløber, tilbagebetales differencen mellem den præmie, der skulle være betalt for den kortere dækningsperiode, og den præmie, der er betalt, med fradrag af et ekspeditionsgebyr på 100 kr. pr. police. Beløb på 100 kr. og derunder refunderes ikke. Personer, der er blevet hjemtransporteret eller er rejst hjem på Goudas regning, kan maksimalt få refunderet præmie for den del af forsikringsperioden, der ligger over 31 dage efter hjemkomst. Det er et krav, at opsigelsen sendes til Gouda senest 14 dage efter hjemkomst.
- Indtil 14 dage efter afslutningen af en skade kan du opsige forsikringen med 14 dages varsel.
- Er forsikringen ikke trådt i kraft, og modtager Gouda opsigelsen inden ikrafttrædelsesdatoen, refunderes den fulde præmie med fradrag af et ekspeditionsgebyr på 100 kr.
- For forsikringer, der dækker i mere end 1 måned, gælder fortrydelsesret i 14 dage og fristen regnes fra den dag, hvor du har fået udleveret/tilsendt forsikringsbetingelserne – dog tidligst fra det tidspunkt, hvor du har modtaget underretning om, at forsikringsaftalen er indgået. Hvis du fx modtager forsikringsbetingelserne mandag den 1., har du frist til og med mandag den 15. Hvis fristen udløber på en helligdag, en søndag, en lørdag eller grundlovsdag den 5. juni, kan du vente til den følgende hverdag.
- I tilfælde at du ønsker opsige forsikringen skal du kontakte det sted du der du har købt forsikringen.