

Spies' Ændrings- og afbestillingsforsikring

Dokument med oplysninger om forsikringsprodukt



Selskab: Gouda Rejseforsikring, del af Gjensidige Forsikring, dansk filial af Gjensidige Forsikring ASA

Produkt: 140.3

Med dette produktark får du et overblik over dækningerne på vores forsikring. Produktarket er ikke en fuldstændig beskrivelse af hvad og hvordan forsikringen dækker, og det tager ikke hensyn til dine individuelle behov og ønsker. Det er din police og dertilhørende forsikringsbetingelser, som udgør den endelige aftale med os. På www.gouda.dk kan du altid se forsikringsbetingelserne på forsikringen.

Hvilken form for forsikring er der tale om?

Denne forsikring kan du købe samtidig med en charterrejse hos Spies. Den dækker afbestilling og annullering af din rejse, og også hvis du ønsker at ændre destination, hotel, udrejsedato eller rejselængde samt ændre navn eller person på rejsen.



Hvad dækker den?

Ændringsforsikring

- ✓ Navneændring
- ✓ Ændring af rejse
- ✓ Annullering af rejse
- ✓ Indkvarteringsgaranti

Afbestillingsforsikring

Forsikringen dækker afbestilling pga.

- ✓ Død eller akut sygdom/tilskadekomst hos forsikrede selv, medrejsende familie eller dine rejseledsagere.
- ✓ Død eller akut sygdom/tilskadekomst, der medfører hospitalsindlæggelse hos forsikredes ikke medrejsende familie.
- ✓ Brand, oversvømmelse eller indbrud i/på forsikredes private bolig eller egen virksomhed.
- ✓ Arbejdsgivers uventede opsigelse eller lockout af forsikrede.

sygdom ikke vil være dækket af en rejseforsikring købt i et andet selskab.



Er der nogen begrænsninger i dækningen?

- ! Ændring af rejsen kan ikke ligge længere ude i fremtiden end maks. 2 år fra første bestillingsdato, og den oprindeligt bestilte rejse kan ikke ændres til en rabatteret rejse.
- ! Annullering i 3 mdr. gælder for rejser der er købt min 180 dage før afrejsedatoen og i 90 dage fra købsdatoen.
- ! Ændring af rejsen gælder ikke ved ombookning fra/til rejser med rute-fly.



Hvad dækker den ikke?

- ✗ Hvis den sygdom eller tilskadekomst, der er årsag til afbestillingen, var til stede ved køb af forsikringen. Dette gælder også, selvom der ikke er stillet en endelig diagnose, men sygdommen eller tilskadekomsten alene har udvist symptomer eller er under udredning.
- ✗ Hvis afbestilling overfor Spies sker senere end afrejsetidspunktet
- ✗ Hvis du godt kan påbegynde rejsen, men afbestiller, fordi du som følge af



Hvor er jeg dækket?

- ✓ Forsikringen dækker rejser i hele verden.



Hvilke forpligtelser har jeg?

- Du skal sikre dig, at oplysningerne om forsikringen i din forsikringspolice/bookingbekræftelse/rejsebevis er korrekte.
- I tilfælde af en skade skal du altid kontakte Spies hurtigst muligt.
- Du er forpligtet til at fremskaffe og afgive de oplysninger, der er nødvendige for, at Gouda kan afgøre, om skaden er dækningsberettiget.



Hvornår og hvordan betaler jeg?

Præmien skal betales, når din forsikring træder i kraft. Du betaler forsikringen på den måde som du og Spies har aftalt.



Hvornår starter og slutter dækningen?

Forsikringen træder i kraft fra det øjeblik, du har betalt præmien og indtil udrejse fra Danmark. Udrejse fra andet sted end Danmark er alene dækket, såfremt det fremgår af din forsikringspolice, bookingbekræftelse eller rejsebevis fra Spies.



Hvordan opsiger jeg aftalen?

- I henhold til Lov om forsikringsaftaler § 34 har du fortrydelsesret for forsikringer, der dækker mere end 1 måned. Fortrydelsesfristen er 14 dage. Fristen regnes fra den dag, hvor du har fået udleveret/tilsendt forsikringsbetingelserne - dog tidligst fra det tidspunkt, hvor du har modtaget underretning om, at forsikringsaftalen er indgået dvs. forsikringspolice/bookingbekræftelse/rejsebevis.
- Inden fortrydelsesfristens udløb skal du meddele Spies, at du har fortrudt aftalen. Giver denne meddelelse pr. post, skal du sende brevet inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har fortrudt rettidigt, kan du sende brevet anbefalet og gemme kvitteringen.
- Når aftalen mellem forsikrede og Spies er bindende, refunderes Ændrings- og afbestillingsforsikringen ikke.