

# Afbestillingsforsikring - via rejsebureau

Dokument med oplysninger om forsikringsprodukt



Selskab: Gouda Rejseforsikring, del af Gjensidige Forsikring, dansk filial af Gjensidige Forsikring ASA

Produkt: 714

Med dette produktark får du et overblik over dækningerne på vores forsikring. Produktarket er ikke en fuldstændig beskrivelse af hvad og hvordan forsikringen dækker, og det tager ikke hensyn til dine individuelle behov og ønsker. Det er din police og dertilhørende forsikringsbetingelser, som udgør den endelige aftale med os.

## Hvilken form for forsikring er der tale om?

Denne forsikring dækker dig, dig og din medrejsende familie eller dig og dine rejseledsager hvis man pga. fx akut sygdom/tilskadekomst ikke kan påbegynde rejsen eller gennemføre hovedformålet med rejsen.



### Hvad dækker den?

#### Grunddækning

Afbestiling dækkes i tilfælde af:

- ✓ Død eller akut sygdom/tilskadekomst hos forsikrede selv, medrejsende familie eller hos forsikredes ikke medrejsende familie der medfører hospitalsindlæggelse.
- ✓ At forsikrede rammes af en pludseligt opstået sygdom eller tilskadekomst, som gør, at forsikrede er ude af stand til at udøve den på ferien planlagte hovedaktivitet.
- ✓ At forsikrede ikke kan opnå forhåndstilsagn pga. akut sygdom der ikke vil være dækket af sin rejseforsikring, der er købt hos rejsebureauet, ikke kan opnå forhåndstilsagn om dækning på grund af sygdommen.
- ✓ At brand, oversvømmelse, indbrud eller stormskade indtruffet i/på forsikredes private bolig eller egen virksomhed.
- ✓ At forsikredes egen virksomhed udsættes for bedrageriske handlinger af en i virksomheden ansat person umiddelbart inden afrejsen.
- ✓ At forsikredes egen virksomhed udsættes for overenskomststridig arbejdsnedlæggelse.
- ✓ At forsikrede af medicinske grunde ikke er i stand til at få en vaccination
- ✓ Arbejdsgivers uventede opsigelse eller lockout af forsikrede.



### Hvad dækker den ikke?

- ✗ Afbestilling hvis den sygdom/tilskadekomst/komplikation, som er årsag til afbestillingen var tilstede ved køb af forsikringen.
- ✗ Afbestilling overfor rejsebureau eller flyselskab sker senere end afrejetidspunktet.



### Er der nogen begrænsninger i dækningen?

- ! Hvis den person, der er årsag til afbestilling er fyldt 75 år, er Goudas erstatningspligt begrænset til 20.000 kr. pr. person, uanset om den købte forsikringssum er højere.



## Hvor er jeg dækket?

- ✓ Forsikringen dækker rejser til hele verden.



## Hvilke forpligtelser har jeg?

- Du skal sikre dig, at oplysningerne i din police er korrekte
- I tilfælde af en skade skal du altid kontakte os hurtigst muligt
- Du er forpligtet til at fremskaffe og afgive de oplysninger, der er nødvendige for, at vi kan afgøre, om skaden er dækningsberettiget og i hvilket omfang.



## Hvornår og hvordan betaler jeg?

Præmien skal betales senest, når din forsikring træder i kraft. Du betaler forsikringen på den måde som du og dit rejsebureau har aftalt.



## Hvornår starter og slutter dækningen?

Forsikringen træder i kraft fra det tidspunkt du har betalt præmien, og indtil udrejse fra Danmark. Udrejse fra andet sted end Danmark er alene dækket, såfremt det fremgår af din forsikringspolice/ booking- bekræftelse/rejsebevis fra dit rejsebureau.



## Hvordan opsiger jeg aftalen?

- For forsikringsaftaler på en måned eller længere har du en fortrydelsesfrist på 14 dage. Fristen regnes fra den dag, hvor du har fået udleveret/tilsendt forsikringsbetingelserne - dog tidligst fra det tidspunkt, hvor du har modtaget underretning om, at forsikringsaftalen er indgået. Hvis du fx. modtager forsikringsbetingelserne mandag den 1., har du frist til og med mandag den 15. Hvis fristen udløber på en helligdag, en søndag, en lørdag eller grundlovsdag den 5. juni, kan du vente til den følgende hverdag.
- Er forsikringen ikke trådt i kraft, og modtager rejsebureauet opsigelsen inden ikrafttrædelsesdatoen, refunderes den fulde præmie med fradrag af et ekspeditionsgebyr på 100 DKK.
- I tilfælde af du ønsker at opsige forsikringen skal du kontakte dit rejsebureau.