

[Modtagers navn og adresse]



Gouda Rejseforsikring
CVR-nr.: 33 25 92 47
A.C. Meyers Vænge 9
DK-2450 København SV
Telefon 88 20 88 20

info@gouda.dk
gouda.dk

Gouda Rejseforsikring,
dansk filial af Gjensidige Forsikring
ASA, Norge

Dato: 07. juni 2021

Har du fået færre behandlinger eller ikke anmeldt en skade grundet graviditet?

Ved en gennemgang af vores forsikringsbetingelser sidste sommer konstaterede vi, at gravide ikke har haft helt samme muligheder for dækning og behandling som vores øvrige kunder. I Gjensidige ønsker vi at behandle alle vores kunder ens, og det har aldrig været vores hensigt at stille gravide kvinder dårligere. Derfor justerede vi vores betingelser, så du og alle vores andre kunder har adgang til den samme hjælp. Vores tidligere betingelser betyder dog, at enkelte kunder kan have fået begrænset dækningen af en graviditetsrelateret skade. Det beklager vi.

Vi skriver til alle, og vi beklager, hvis det ikke er relevant for dig

Vi har allerede været i kontakt med en række kunder, som kan være blevet påvirket af de tidligere betingelser. Finanstilsynet har pålagt os at skrive til alle, der har eller har haft en rejseforsikring hos os. Er brevet ikke relevant for dig, beklager vi ulejligheden. Vi prøver at nå ud til så mange som muligt, men sletter løbende personoplysninger i overensstemmelse med GDPR og har derfor ikke alle nødvendige oplysninger til rådighed.

Kontakt os, så gennemgår vi din sag

Hvis du ikke allerede har været i kontakt med os, og i forbindelse med en graviditet eller fødsel f.eks. kun har fået dækket dele af en behandling, opfordrer vi dig til at kontakte os. Det gælder også, hvis du har undladt at anmelde en skade eller har fået afvist en tidligere anmeldt skade. Vi gennemgår alle sager, som vi modtager henvendelser om, så du kan være sikker på at få den dækning, du har ret til.

Sådan kontakter du os

Har du spørgsmål eller ønsker, at vi ser på din sag, beder vi dig ringe til os på 88 18 69 41 mandag til fredag 10-15 eller skrive til os på kontakt-os@gouda.dk

Alle har ret til samme hjælp, og med de justerede vilkår er du og alle vores andre kunder sikret adgang til den rette hjælp. Præcis som det skal være.

Venlig hilsen

Dan Kjølhede Laursen
Direktør