

[Modtagers navn og adresse]



Gouda Rejseforsikring
CVR-nr.: 33 25 92 47
A.C. Meyers Vænge 9
DK-2450 København SV
Telefon 88 20 88 20

info@gouda.dk
gouda.dk

Gouda Rejseforsikring,
dansk filial af Gjensidige Forsikring
ASA, Norge

Dato: 4. november 2021

Har du været gravid og fået færre behandlinger eller ikke anmeldt en skade?

Ved en gennemgang af vores forsikringsbetingelser sidste sommer konstaterede vi, at gravide ikke har haft helt samme mulighed for dækning og behandling som vores øvrige kunder. Finanstilsynet pålagde derfor os og en række andre selskaber, hvor lignende forhold gjorde sig gældende, at orientere vores kunder.

Vi har tidligere skrevet til vores nuværende kunder med aktive rejse-, ulykke- og sundhedsforsikringer. Uanset vi har modtaget meget få henvendelser, har Finanstilsynet fastholdt, at vi også skal skrive til dig som tidligere kunde eller som nuværende kunde med en afsluttet forsikring.

Vi skriver til alle, og vi beklager, hvis det ikke er relevant for dig

Til brug for udsendelse af den pålagte information, har vi på baggrund af dit cpr-nr. opdateret dine kontaktoplysninger. Visse forsikringer kan omfatte flere personer. Vi kan derfor ikke udelukke, at brevet muligvis ikke er relevant for dig.

Kontakt os, så gennemgår vi din sag

Hvis du i forbindelse med en skade eller sygdom relateret til graviditet har fået afvist eller kun fået dækket dele af en behandling, opfordrer vi dig til at kontakte os. Det gælder også, hvis du har undladt at anmelde en skade. Vi gennemgår alle henvendelser, så du kan være sikker på at få den dækning, du har ret til.

Sådan kontakter du os vedr. graviditetsrelaterede forhold

Har du spørgsmål eller ønsker du, at vi ser på din sag, kan du kontakte os på på 88 18 69 41 mandag til fredag 10-15 eller skrive til os på kontakt-os@gouda.dk

Det har aldrig været vores hensigt at forskelsbehandle gravide kvinder. Derfor justerede vi også vores betingelser allerede i sommeren 2020, så alle kunder er sikret adgang til den rette hjælp. Præcis som det skal være.

Venlig hilsen

Dan Kjølhede Laursen
Direktør