



100%
Tryghed på
rejsen

Brugermanual

Gouda Webagent



Gouda Rejseforsikring, en del af Gjensidige Forsikring, dansk filial af Gjensidige Forsikring ASA, Norge

Indholdsfortegnelse

1. Generelt
 1. Sådan logger du ind
 2. Sådan ændrer du sprog
2. Afbestillingsforsikring
 1. Enkelt
 2. Gruppe
3. Årsrejseforsikring
 1. Enkelt/senior
 2. Husstand
4. Enkeltrejseforsikring
 1. Særlige forhold: Børn under 16 år
5. Incomingforsikring
6. Global Business
7. Grupperejseforsikring for unge
8. Årsafbestillingsforsikring
 1. Enkelt
 2. Gruppe
9. Øvrigt
 1. Police- og salgsrapport
 2. Spørgsmål og svar



1. Generelt

Sådan logger du ind:

<https://webagent.gouda.dk>



The screenshot shows the Gouda login interface. At the top left is the Gouda logo, consisting of the word "Gouda" in red and a red circle with a white star. Below the logo is a horizontal line. Underneath the line are three input fields: "Organization" with the text "XXXX", "Username" with the text "AdminXXXX", and "Password" which is empty. Below the password field is a link that says "Forgot your password?". At the bottom left of the form area are five small flag icons representing different languages: Denmark, Sweden, Norway, Finland, and the United Kingdom. To the right of the flags is a green "Login" button.

Sådan ændrer du sprog:

- Det kræver at du er logget ind på webagenten før du kan ændre sprog.

Klik på profilen
øverst i højre
hjørne.

Vælg det sprog
du ønsker ved
at klikke på ét
af flagene.



The screenshot shows a user profile dropdown menu. At the top is a search icon and a profile icon with a dropdown arrow. Below the profile icon is a row of five flag icons representing different languages: Denmark, Sweden, Norway, Finland, and the United Kingdom. Below the flags is a "Time zone" section with a dropdown menu showing "(UTC+01:00) Brussels, Copenhagen, Mar" and a downward arrow. Below the time zone are five colored squares: green, grey, red, blue, and dark grey. Below the squares is a "Change Password" section. At the bottom of the menu is a green "Logout" button.



2. Afbestillingsforsikring




Enkelt

Gruppe

2. Afbestillingsforsikring

Enkelt

Products
Sales channel
AgentSale 
Sales date
08-09-2020  [Today](#)
Standard Products

 Afbestillingsforsikring
 Årsrejseforsikring
 Enkeltrejseforsikring

Powered by: [Nordic Insurance Software](#)

Klik på Afbestillingsforsikring

2. Afbestillingsforsikring

Enkelt

Setup Stats Search Import Help Om

Product - **Afbestillingsforsikring (Cancellation)**
Version: v1.0 (24-05-2017 - 24-05-2022)

Details

Departure date
08-09-2020

Policy type
Individual

Selected Clients

Client country: Denmark

No clients added.

1 Quick Add Search

18.2 [Build: 18.2.6985.18087] - time: 0,343 seconds

Indtast afrejsedato under “Departure date”

Klik på **Quick Add** for at tilføje kundens navn

Klik på **Quick Add** flere gange, for at tilføje flere kunder til policen

Hvis kunden har købt forsikring gennem jer før, kan du blot søge efter vedkommende via funktionen: **Search**

Selected Clients

Client country: Denmark

Name	Date of birth	Age
1 Anders Andersen	08-09-1985	35
2 Andrea Andersen	08-09-1990	30

1 Quick Add Search

Udfyld

- Navn
- Fødselsdato (DD-MM-AAAA)

2. Afbestillingsforsikring Enkelt

Setup Stats Search Import Help Om

Product - Afbestillingsforsikring (Cancellation)
Version: v1.0 (24-05-2017 - 24-05-2022)

Details

Departure date
01-09-2020

Policy type
Individual

Selected Clients

Client country: Denmark

Name	Date of birth	Age
1	DD-MM-YYYY	

Quick Add Search

Structure

Afbestilling Dækningssum: 0,00

Insured #1
0,00

	Net	Tax	Adjustment	Total
Period (20-09-2019 - 01-09-2020)	0,00 DKK	0,00 DKK	0,00 DKK	0,00 DKK

Go to approval

Indtast Afbestilling Dækningssum (rejsens pris)

Forsikringens pris fremgår under **Total** – klik på **Go to approval** for at komme videre

Setup Stats Search Import Help Om

Product - Afbestillingsforsikring (Cancellation)
Version: v1.0 (24-05-2017 - 24-05-2022)

Client Information

Policyholder - Anders Andersen (08-09-1990)

Address line 1 1*
Address line 2
Postal code 1*
City 1*
Email
Phone 1 1*
Country: Denmark

Force new version

Address line 1 1*	Address line 2	Postal code 1*	City 1*	Email	Phone 1 1*
Andrea Andersen					

08-09-1985

Force new version

Indtast kunden/kundernes oplysninger I de obligatoriske felter:

Adresse, postnummer, by, telefonnummer og e-mail (vigtigt, det er kundens e-mail)

NB! udlades e-mail sendes policen ikke automatisk.

2. Afbestillingsforsikring

Enkelt

Actor	Payment method	Payment frequency
<input checked="" type="checkbox"/> Anders Andersen	Cash	One Lump Sum

Afbestillingsforsikring

This product requires the policy to be paid in a single payment.

- Fees
- Policy Structure
- Additional Information

[Back](#) [Quote](#) [Issue](#)

I Payment method vælges Manual

I Payment frequency vælges One Lump Sum

Klik herefter [Issue](#) for at oprette policen

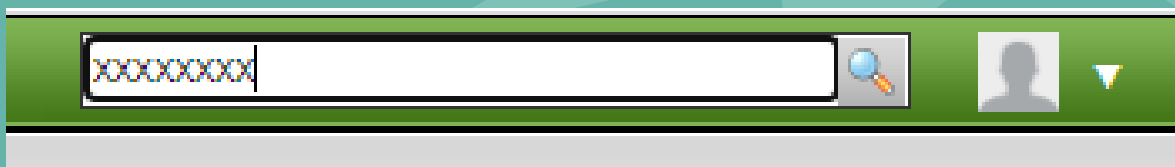
– som alternativ kan du sende en [Quote](#), hvis kunden kun skal have et uforpligtende tilbud

HUSK! Hvis kunden vender tilbage og ønsker tilbuddet, er det vigtigt at vælge **Issue** for at gennemføre købet

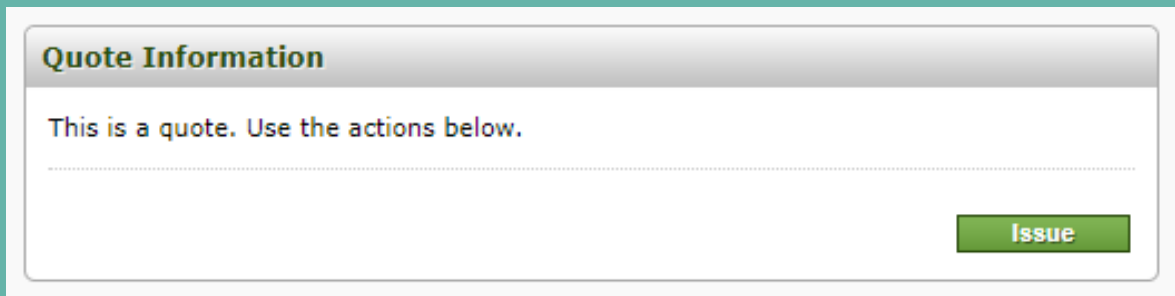
2. Afbestillingsforsikring Enkelt

Du har sendt et uforpligtende tilbud og kunden ønsker at gennemføre købet:

Find tilbuddet frem ved at søge på tilbudsnummeret oppe i højre hjørne



Tilbuddet er nu fundet frem og du kan se nedenstående boks oppe i højre hjørne



Klik herefter 

Du kommer nu ind på siden med kundens informationer – tjek at alt stemmer overens og klik herefter  for at oprette policen.

2. Afbestillingsforsikring

Enkelt

Setup Stats Search Import Help Om

Policy - 30287466
Product: Afbestillingsforsikring (Cancellation)
Status: Active (Issued) Payment

Policy Information

Agent	40815 / TestDK App	Sales channel	AgentSale
Duration	7 month(s), 24 day(s)	Contract start date	08-09-2020
Contract renewal date	02-05-2021	Inception date	08-09-2020
Total balance	0,00 DKK	Overdue balance	0,00 DKK
On account	0,00 DKK	Due balance	0,00 DKK

Premium Details

	Net	Adjustment	Gross	Tax	Total	Selling org. comm.
Policy lifetime	600,00 DKK	0,00 DKK	600,00 DKK	6,60 DKK	606,60 DKK	-150,00 DKK
Contract period	600,00 DKK	0,00 DKK	600,00 DKK	6,60 DKK	606,60 DKK	-150,00 DKK
Selected situation	600,00 DKK	0,00 DKK	600,00 DKK	6,60 DKK	606,60 DKK	-150,00 DKK

Policy Timeline

2020					2021								
aug	sep	okt	nov	dec	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep

Policyholder

First Name	Anders
Last Name	Andersen
Address	Test Gade 1
Post nr.	1111
City	Test By
Country	Denmark
Phone	88208820
Email	gouda@gouda.dk
Age	30
Preferred Language	

Insured Persons

Name	Age at calculation
Anders Andersen	30
Andrea Andersen	35

[Policy Log](#)


Færdig police – police, betalingsinformation betingelser og anden nødvendig info er automatisk blevet sendt til kundens e-mail.

2. Afbestillingsforsikring


Gruppe

Products




Sales channel

AgentSale 

Sales date

08-09-2020  [Today](#)

Standard Products

-  [Afbestillingsforsikring](#)
-  [Årsrejseforsikring](#)
-  [Enkeltrejseforsikring](#)

Powered by: [Nordic Insurance Software](#)

Klik på Afbestillingsforsikring

2. Afbestillingsforsikring

Gruppe

Product - Afbestillingsforsikring (Cancellation)
Version: v1.0 (24-05-2017 - 24-05-2022)

Details

Departure date
01-05-2021

Policy type
Group

Selected Holder

Select policyholder

Indtast afrejsedato under "Departure date"

Vælg **Group** under **Policy Type**

Klik på **Select policyholder** for at tilføje kunden/virksomheden

Client Search

Type Corporate
Name XXX Gymnasium
Email XXXX@gymnasium.dk
Phone
Date of birth DD-MM-YYYY
Number
MU #
Account #
Policy #

Create New Search

Udfyld

Type: Vælg **Corporate**, hvis der er tale om en erhvervskunde

Navn: Indtast kundens/virksomhedens fulde navn

E-mail: Indtast kundens/virksomhedens e-mail (den mail der skal modtage police, betingelser mv.)

Klik herefter **Create New**

Hvis kunden har købt forsikring gennem jer før, kan du blot søge efter vedkommende via funktionen: **Search**

2. Afbestillingsforsikring

Gruppe

Client Editor

Type Corporate

General Mailing address

Corporate name * XXX Gymnasium Corporate Id

Email XXXX@gymnasium.dk Email Alternative

Country of origin

Preferred Language Documentation Language

Account # Alternate Id

Create

Klik på Mailing Address

Client Editor

Type Corporate

General Mailing address

Type Business

Address line 1 Nyborgvej 110 Address line 2

Address line 3 Address line 4

Country * Denmark State

Postal code 1111 City Nyby

Home phone Mobile phone 00 00 00 00

Fax

Note

Create

Udfyld felterne under 'Mailing address':

Adresse, land, postnummer, by og telefonnummer (gruppens kontaktperson)

Klik herefter

Create

2. Afbestillingsforsikring Gruppe

Structure

Number of insured

Cancellation Cover Sum

	Net	Tax	Adjustment	Total
Period (7/26/2022 - 7/31/2022)	700.00 DKK	7.70 DKK	0.00 DKK	707.70 DKK

Structure

Number of insured

Cancellation Cover Sum

Udfyld

Antal rejsende (antal personer der skal omfattes af forsikringen)

Indtast Dækningsbeløbet (rejsens samlede pris)

Klik herefter

2. Afbestillingsforsikring Gruppe

Payment method: Automatic Payment

Payment frequency: One Lump Sum

Billing Actors

Actor	Payment method	Payment frequency
<input checked="" type="checkbox"/> test	Cash	One Lump Sum

Add billing actor

Afbestillingsforsikring

This product requires the policy to be paid in a single payment.

Fees

Policy Structure

Additional Information

Back Quote Issue

I Payment method vælges Manual

I Payment frequency vælges One Lump Sum

Klik herefter [Issue](#) for at oprette policen

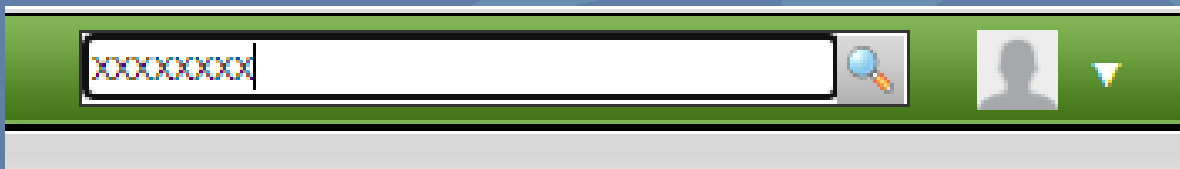
– som alternativ kan du sende en [Quote](#) hvis kunden kun skal have et uforpligtende tilbud

HUSK! Hvis kunden vender tilbage og ønsker tilbuddet, er det vigtigt at vælge **Issue** for at gennemføre købet (se næste slide).

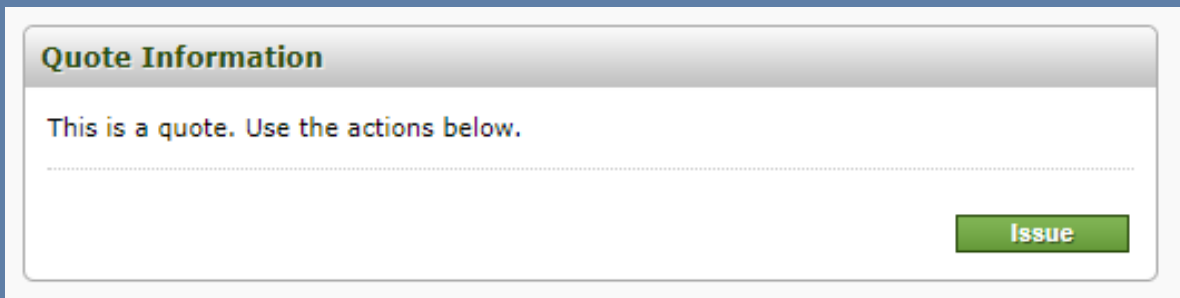
2. Afbestillingsforsikring Gruppe

Du har sendt et uforpligtende tilbud og kunden ønsker at gennemføre købet:

Find tilbuddet frem ved at søge på tilbudsnummeret oppe i højre hjørne



Tilbuddet er nu fundet frem og du kan se nedenstående boks oppe i højre hjørne



Klik herefter 

Du kommer nu ind på siden med kundens informationer – tjek at alt stemmer overens og klik herefter  for at oprette policen.

2. Afbestillingsforsikring Gruppe

Policen er nu oprettet. **HUSK!** Herefter at tilføje deltagerliste i *Attached Files*.
Se nedenstående:

Policy - 30287453
Product: Afbestillingsforsikring (Cancellation)
Status: Active (Issued)

Policy Information

Agent	201 / Gouda Rejseforsikring - Privat	Sales channel	AgentSale
Duration	29 day(s)	Contract start date	02-09-2020
Contract renewal date	01-10-2020	Inception date	02-09-2020
Total balance	0,00 DKK	Overdue balance	0,00 DKK
On account	0,00 DKK	Tasks pending	Yes
Due balance	0,00 DKK		

Premium Details

	Net	Adjustment	Gross	Tax	Total	Selling org. comm.
Policy lifetime	400,00 DKK	0,00 DKK	400,00 DKK	4,40 DKK	404,40 DKK	0,00 DKK
Contract period	400,00 DKK	0,00 DKK	400,00 DKK	4,40 DKK	404,40 DKK	0,00 DKK
Selected situation	400,00 DKK	0,00 DKK	400,00 DKK	4,40 DKK	404,40 DKK	0,00 DKK

Policy Holder

Corporate	Corporate Test Skole
Address	Testgade 4
Post nr.	1000
City	Testbyen
Country	Denmark
Phone	/ 12345678
Email	test@test.dk
Preferred Language	

Policy Timeline

2020: aug, sep, okt, nov, dec
2021: jan, feb, mar, apr, maj, jun, jul, aug, sep

Attached Files

No attached files

Attach files
Vælg fil | Der er ikke valgt nogen fil

Attach file

Attached Files

No attached files

Attach files
Vælg fil | Der er ikke valgt nogen fil

Attach file

Klik **Vælg fil** og derefter **Attach file**

Færdig police - police, betalingsinformation, betingelser mv. sendes automatisk til kundens/virksomhedens e-mail.






3. Årsrejseforsikring

Enkelt

Husstand

3. Årsrejseforsikring

Enkelt/senior

Products
Sales channel
AgentSale 
Sales date
08-09-2020  [Today](#)
Standard Products
 [Afbestillingsforsikring](#)
 [Årsrejseforsikring](#)
 [Enkeltrejseforsikring](#)


Powered by: [Nordic Insurance Software](#)

Klik på Årsrejseforsikring

3. Årsrejseforsikring

Enkelt

Bulk processing Stats Search Import Payment Help Om

 **Product - Årsrejseforsikring (Annual)**
Version: v3.0 (01-01-2019 - 01-01-2024)

Details

First date of cover
Last date of cover
Contract renewal date

Policy type

Selected Clients

Client country:

No clients added.

1 |

time: 0,343 seconds

First date of cover: Indtast den dato forsikringen skal gælde fra (Kundens afrejsedato, medmindre afbestillingsdækning tilvælges, da skal 'first day of cover' være samme dato som rejsen købes/betales).

Klik på for at tilføje kundens navn og fødselsdag.

Hvis kunden har købt forsikring gennem jer før, kan du blot søge efter vedkommende via funktionen: **Search**

Selected Clients

Client country:

Name	Date of birth	Age
1 <input type="text" value="Anders Andersen"/>	<input type="text" value="09-09-1976"/> <input type="calendar"/>	<input type="text" value="44"/>

1 |

3. Årsrejseforsikring

Enkelt

Structure

Område	EU/EØS
Personlige ejendele	<input type="checkbox"/>
Udvidet ulykke	<input type="checkbox"/>
Afbestilling	<input type="checkbox"/>
Ski	<input type="checkbox"/>

	Anders Andersen
Dækning	Enkelt person
Alder	44
Præmie	274,52
Dækningsoversigt	
SYGDOM: Lægebehandling	Ubegrænset
SYGDOM: Hospitalsindlæggelse	Ubegrænset
SYGDOM: Døgnåben lægevagt	Døgnet rundt
HJEMTRANSPORT	Ubegrænset
FYSIOTERAPI	15.000
TANDLÆGEBEHANDLING	3.000
PERSONLIG SIKKERHED: Psykologisk krisehjælp på stedet	Ubegrænset
PERSONLIG SIKKERHED: Psykologisk krisehjælp efter hjemkomst	10.000
PERSONLIG SIKKERHED: Telefonisk psykologisk krisehjælp til pårørende	Ubegrænset

Vælg dækningsområde

Kryds af, hvilke eventuelle tilvalg kunden ønsker

HUSK! Ved Afbestilling skal *first date of cover* ændres til dags dato!

Bemærk venligst, at **Afbestillingsdækningen kun gælder for rejser købt efter forsikringens start!**

Her ses dækningen

Pris fremgår nederst på siden

	Net	Tax	Adjustment	Total
Period (01-09-2020 - 31-08-2021)	274,52 DKK	0,00 DKK	0,00 DKK	274,52 DKK

Go to approval

Klik på [Go to approval](#) for at komme videre

3. Årsrejseforsikring

Enkelt



Setup Stats Search Import ▼ Help Om

 **Product - Årsrejseforsikring (Annual)**
Version: v1.0 (24-05-2017 - 24-05-2023)

Client Information

Policyholder - Anders Andersen (09-09-1970)

Address line 1 * Test Gade 1

Address line 2

Postal code * 1111

City * Test By

Email gouda@gouda.dk

Phone 1 * 00 00 00 00

Country Denmark ▼

Force new version

▼ **Billing Actors**

Indtast kundens oplysninger i de obligatoriske felter:

Adresse, postnummer, by, telefonnummer og e-mail (vigtigt, det er kundens e-mail)

NB! udlades email sendes policen ikke automatisk.

3. Årsrejseforsikring

Enkelt

Payment method: Automatic Payment

Payment frequency: One Lump Sum

Actor	Payment method	Payment frequency
<input checked="" type="checkbox"/> Anders Andersen	Cash	One Lump Sum

Add billing actor

Afbestillingsforsikring

This product requires the policy to be paid in a single payment.

Fees

Policy Structure

Additional Information

Back Quote Issue

I Payment method vælges Automatic Payment

I Payment frequency vælges One Lump Sum

Klik herefter [Issue](#) for at oprette policen

– som alternativ kan du sende en [Quote](#) hvis kunden kun skal have et uforpligtende tilbud

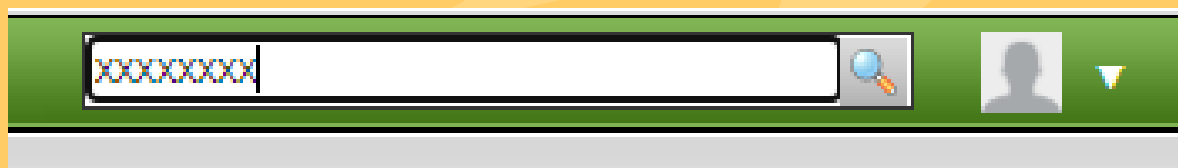
HUSK! Hvis kunden vender tilbage og ønsker tilbuddet, er det vigtigt at vælge **Issue** for at gennemføre købet (se næste slide).

3. Årsrejseforsikring

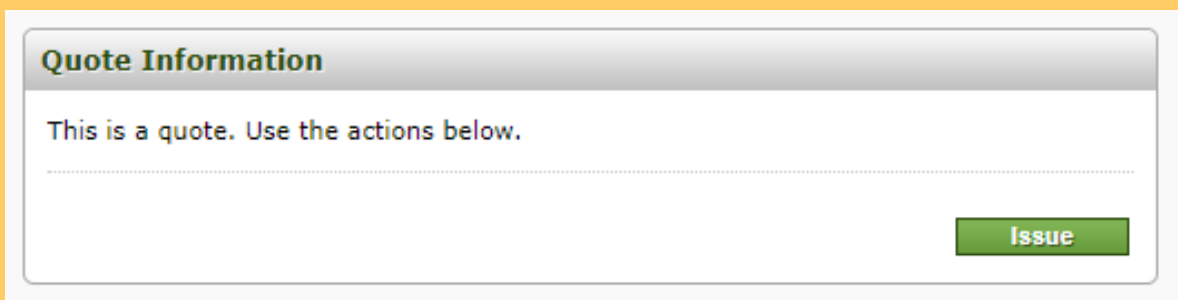
Enkelt

Du har sendt et uforpligtende tilbud og kunden ønsker at gennemføre købet:

Find tilbuddet frem ved at søge på tilbudsnummeret oppe I højre hjørne



Tilbuddet er nu fundet frem og du kan se nedenstående boks oppe I højre hjørne



Klik herefter 

Du kommer nu ind på siden med kundens informationer – tjek at alt stemmer overens og klik herefter  for at oprette policen.

3. Årsrejseforsikring Enkelt

Setup Stats Search Import Help Om

Policy - 30285721
Product: Årsrejseforsikring (årrulad)
Status: Active (Issued) Payment

Policy Information

Agent	99999 / AgentTest	Sales channel	AgentSale
Duration	1 year(s)	Contract start date	01-09-2020
Contract renewal date	01-09-2021	Inception date	01-09-2020
Total balance	0,00 DKK	Overdue balance	0,00 DKK
On account	0,00 DKK	Renewals	0
Due balance	0,00 DKK		

Premium Details

	Net	Adjustment	Gross	Tax	Total	Selling org. comm.
Policy lifetime	274,52 DKK	0,00 DKK	274,52 DKK	3,02 DKK	277,54 DKK	-109,81 DKK
Contract period	274,52 DKK	0,00 DKK	274,52 DKK	3,02 DKK	277,54 DKK	-109,81 DKK
Selected situation	274,52 DKK	0,00 DKK	274,52 DKK	3,02 DKK	277,54 DKK	-109,81 DKK
Yearly premium selected situation	274,52 DKK	0,00 DKK	274,52 DKK	0,00 DKK	274,52 DKK	-

Policy Timeline

2020					2021								
aug	sep	okt	nov	dec	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep

Policyholder

First Name	Brian
Last Name	Testesen
Address	A C Meyers Vænge 9
Post nr.	2450
City	København S
Country	Denmark
Phone	88208820
Email	brian.testesen@gouda.dk
Age	44
Preferred Language	

Insured Persons

Name	Age at calculation
Brian Testesen	44

Policy Log

Commission Actors


Policensummer ses oppe i venstre hjørne


Færdig police - police, betalingsinformation, betingelser mv. sendes automatisk til kundens e-mail.

3. Årsrejseforsikring




Husstand

Products

Sales channel
AgentSale 

Sales date
08-09-2020  [Today](#)

Standard Products

 Afbestillingsforsikring
 Årsrejseforsikring
 Enkeltrejseforsikring

Powered by: [Nordic Insurance Software](#)

Klik på Årsrejseforsikring

3. Årsrejseforsikring

Husstand

Setup Stats Search Import Help Om

Product - Årsrejseforsikring (Annual)
Version: v1.0 (24-05-2017 - 24-05-2023)

Details

First date of cover	Last date of cover	Contract renewal date
09-09-2020	08-09-2021	09-09-2021

Policy type
Group

Selected Holder
Select policyholder

First date of cover: Indtast den dato forsikringen skal gælde fra (Kundens afrejsedato, medmindre afbestillingsdækning tilvælges, da skal 'first day of cover' være samme dato som rejsen købes/betales).

Policy type: Vælg *Group*

Klik på [Select policyholder](#) for at tilføje husstanden

Client Search

Type		Name	Anders Andersen	Email	gouda@gouda.dk
Phone		Date of birth	01-01-1950	Number	
MU #		Account #		Policy #	

Create New Search

Udfyld

Navn: Indtast én i husstandens fulde navn og fødselsdato (DD-MM-AAAA) (Forsikringen kan kun omfatte 2. generationer, og forsikringstager skal være en forælder)

E-mail: Indtast kundens e-mail

Klik herefter *Create New*

Hvis kunden har købt forsikring gennem jer før, kan du blot søge efter vedkommende via funktionen: *Search*

3. Årsrejseforsikring

Husstand

Structure

Område	EU/EØS
Vælg hele husstanden	<input checked="" type="checkbox"/>
Personlige ejendele	<input type="checkbox"/>
Udvidet ulykke	<input type="checkbox"/>
Afbestilling	<input type="checkbox"/>
Ski	<input type="checkbox"/>

[Add new](#) Insured #1

Dækning	Hele husstanden
Alder	0
Præmie	545,74
Dækningsoversigt	
SYGDOM: Lægebehandling	Ubegrænset
SYGDOM: Hospitalsindlæggelse	Ubegrænset
SYGDOM: Døgnåben lægevagt	Døgnet rundt
HJEMTRANSPORT	Ubegrænset
FYSIOTERAPI	15.000
TANDLÆGEBEHANDLING	3.000
PERSONLIG SIKKERHED: Psykologisk krisehjælp på stedet	Ubegrænset

Vælg dækningsområde

Kryds af ved Vælg hele husstanden

Kryds af, hvilke eventuelle tilvalg kunden ønsker

HUSK! Ved Afbestilling skal first date of cover ændres til dags dato!

Her ses dækningen

Pris fremgår nederst på siden

	Net	Tax	Adjustment	Total
Period (01-09-2020 - 31-08-2021)	274,52 DKK	0,00 DKK	0,00 DKK	274,52 DKK

[Go to approval](#)

Klik på [Go to approval](#) for at komme videre

3. Årsrejseforsikring

Husstand

Payment method: Automatic Payment

Payment frequency: One Lump Sum

Billing Actors

Actor	Payment method	Payment frequency
<input checked="" type="checkbox"/> Anders Andersen	Cash	One Lump Sum

Add billing actor

Afbestillingsforsikring

This product requires the policy to be paid in a single payment.

Fees

Policy Structure

Additional Information

Back Quote Issue

I Payment method vælges Automatic Payment

I Payment frequency vælges One Lump Sum

Klik herefter [Issue](#) for at oprette policen

– som alternativ kan du sende en [Quote](#) hvis kunden kun skal have et uforpligtende tilbud

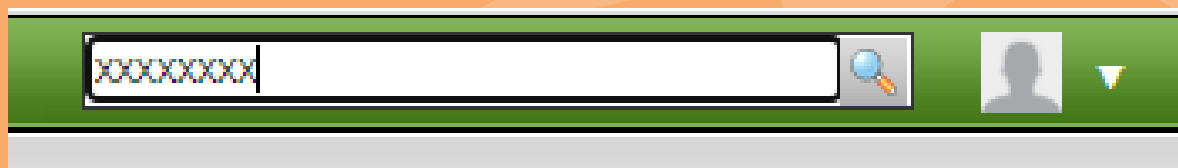
HUSK! Hvis kunden vender tilbage og ønsker tilbuddet, er det vigtigt at vælge **Issue** for at gennemføre købet (se næste slide).

3. Årsrejseforsikring

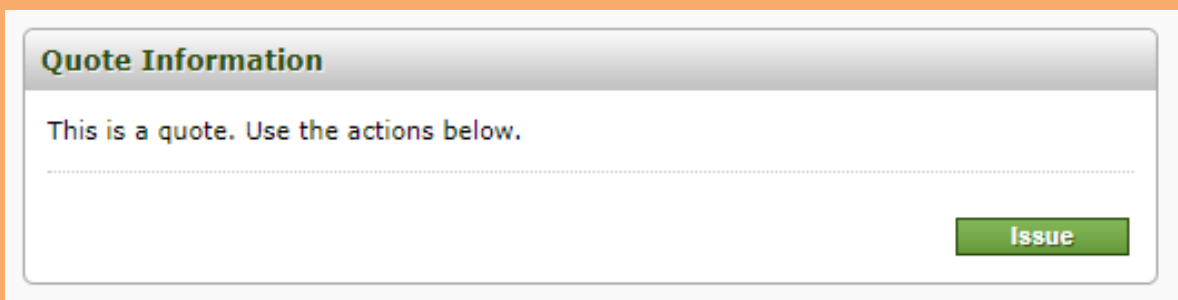
Husstand

Du har sendt et uforpligtende tilbud og kunden ønsker at gennemføre købet:

Find tilbuddet frem ved at søge på tilbudsnummeret oppe I højre hjørne



Tilbuddet er nu fundet frem og du kan se nedenstående boks oppe I højre hjørne



Klik herefter [Issue](#)

Du kommer nu ind på siden med kundens informationer – tjek at alt stemmer overens og klik herefter [Issue](#) for at oprette policen.

3. Årsrejseforsikring Husstand

Setup Stats Search Import Help Om

Policy - 30285721
Product: Årsrejseforsikring (åmndal)
Status: Active (Issued) Payment

Policy Information

Agent	99999 / AgentTest	Sales channel	AgentSale
Duration	1 year(s)	Contract start date	01-09-2020
Contract renewal date	01-09-2021	Inception date	01-09-2020
Total balance	0,00 DKK	Overdue balance	0,00 DKK
On account	0,00 DKK	Renewals	0
Due balance	0,00 DKK		

Policyholder

First Name	Brian
Last Name	Testesen
Address	A C Meyers Vænge 9
Post nr.	2450
City	København S
Country	Denmark
Phone	88208820
Email	brian.testesen@gouda.dk
Age	44
Preferred Language	

Premium Details

	Net	Adjustment	Gross	Tax	Total	Selling org. comm.
Policy lifetime	274,52 DKK	0,00 DKK	274,52 DKK	3,02 DKK	277,54 DKK	-109,81 DKK
Contract period	274,52 DKK	0,00 DKK	274,52 DKK	3,02 DKK	277,54 DKK	-109,81 DKK
Selected situation	274,52 DKK	0,00 DKK	274,52 DKK	3,02 DKK	277,54 DKK	-109,81 DKK
Yearly premium selected situation	274,52 DKK	0,00 DKK	274,52 DKK	0,00 DKK	274,52 DKK	-

Policy Timeline

2020					2021								
aug	sep	okt	nov	dec	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep

Insured Persons

Name	Age at calculation
Brian Testesen	44

Policy Log

Commission Actors

Policensummer ses oppe i venstre hjørne

Færdig police - police, betingelser mv. sendes automatisk til kundens e-mail.






4. Enkeltrejseforsikring

(Ungdomsrejseforsikring, rejseforsikring og seniorrejseforsikring)



Gouda
En del af Gjensidige

4. Enkeltrejseforsikring

Products
Sales channel
AgentSale 
Sales date
08-09-2020  [Today](#)
Standard Products
 [Afbestillingsforsikring](#)
 [Årsrejseforsikring](#)
 [Enkeltrejseforsikring](#)

Powered by: [Nordic Insurance Software](#)

Klik på Enkeltrejseforsikring

4. Enkeltrejseforsikring

The screenshot shows the software interface for 'Product - Enkeltrejseforsikring (Singletrip)'. The top navigation bar includes 'Setup', 'Stats', 'Search', 'Import', 'Help', and 'Om'. The product details section shows 'Version: v6.0 (05-12-2019 - 05-12-2024)'. The 'Details' section contains three input fields: 'First date of cover' (09-09-2020), 'Duration' (90 day(s)), and 'Last date of cover' (07-12-2020). On the right, the 'Selected Clients' panel shows 'Client country' set to 'Denmark' and a message 'No clients added.' with 'Quick Add' and 'Search' buttons.

First date of cover: Indtast afrejsedato

Last date of cover: Indtast hjemkomstdato

Klik på  for at tilføje kundens navn

Klik på  flere gange, for at tilføje flere kunder til policen

The 'Selected Clients' panel shows a dropdown for 'Client country' set to 'Denmark'. Below is a table with columns for 'Name', 'Date of birth', and 'Age'. Two clients are listed: Anders Andersen (DOB: 08-09-1985, Age: 35) and Andrea Andersen (DOB: 08-09-1990, Age: 30). Each row has search and delete icons. At the bottom, there is a 'Quick Add' and 'Search' button.

	Name	Date of birth	Age	
1	Anders Andersen	08-09-1985	35	🔍 ✕
2	Andrea Andersen	08-09-1990	30	🔍 ✕

Udfyld

- Navn
- Fødselsdato (DD-MM-AAAA)

Hvis kunden har købt forsikring gennem jer før, kan du blot søge efter vedkommende via funktionen: Search

4. Enkeltrejseforsikning

Structure		
Område	<input type="text" value="EU/EØS"/>	Vælg dækningsområde
Dækning	<input type="text" value="Super"/>	Vælg dækning (super eller standard)
Ski	<input type="checkbox"/>	Klik af for eventuelle tilvalg
Valgt plan:	Super	
Samlet præmie	2.525,00	
Selvrisiko	0	
Forlængelse?	<input type="checkbox"/>	Bemærk venligst, at <u>ulykkesdækningen frafalder ved tilvalg af ski.</u>
Personlige ejendele	<input type="checkbox"/>	
Udvidet ulykke	<input type="checkbox"/>	
Selvrisiko	<input type="checkbox"/>	
		Insured #1
Alder	30	
Antal rejsedage	90	
Rejselængde	3 måned(er) 0 dag(e)	
Grund præmie	238,00	
Månedspræmie	325,00	
Dags præmie	11,00	
Subtotal	1.214,00	
Rabat ved dækningsvalg	0,00	
Ekstra præmie for valgfrie dækninger	0,00	
Yderligere rabat	0,00	0,00

	Net	Tax	Adjustment	Total
Period (01-09-2020 - 31-10-2020)	969,00 DKK	10,66 DKK	0,00 DKK	979,66 DKK

[Go to approval](#)

Klik på [Go to approval](#) for at komme videre

4. Enkeltrejseforsikning

Client Information

Policyholder - Anders Andersen (09-09-1970)

Address line 1 * Test Gade 1

Address line 2

Postal code * 1111

City * Test By

Email gouda@gouda.dk

Phone 1 * 00 00 00 00

Country Denmark

Force new version

Billing Actors

Indtast kundens oplysninger i de obligatoriske felter:

Adresse, postnummer, by, telefonnummer og e-mail (vigtigt, det er kundens e-mail!)

NB! udlades email sendes policen ikke automatisk.

4. Enkeltrejseforsikring

Payment method: Automatic Payment

Payment frequency: One Lump Sum

Actor	Payment method	Payment frequency
<input checked="" type="checkbox"/> Brian Eg	Manual	One Lump Sum

Enkeltrejseforsikring

This product requires the policy to be paid in a single payment.

Additional Information

Internal ref. [] External ref. []

Destination address [] Emergency contact []

Remark [] Special conditions []

External contract number [] Third party client []

Policy owner []

Back Quote Issue

I Payment method vælges Automatic Payment

I Payment frequency vælges One Lump Sum

Klik herefter [Issue](#) for at oprette policen

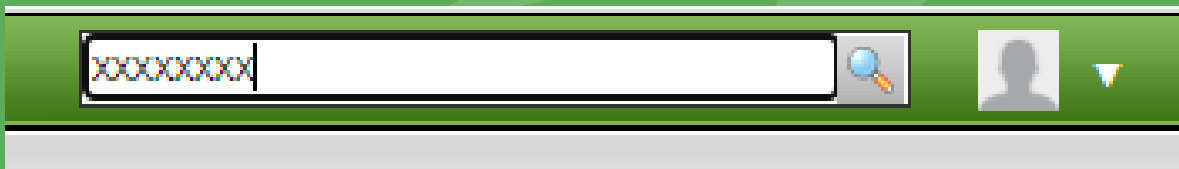
– som alternativ kan du sende en [Quote](#) hvis kunden kun skal have et uforpligtende tilbud

HUSK! Hvis kunden vender tilbage og ønsker tilbuddet, er det vigtigt at vælge **Issue** for at gennemføre købet

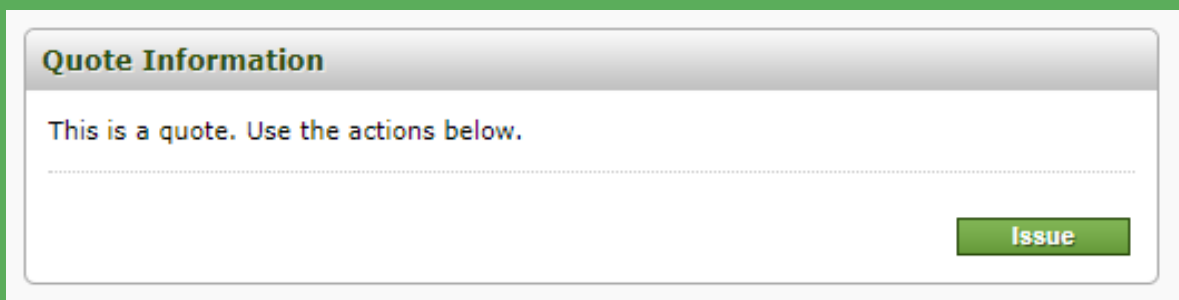
4. Enkeltrejseforsikring

Du har sendt et uforpligtende tilbud og kunden ønsker at gennemføre købet:

Find tilbuddet frem ved at søge på tilbudsnummeret oppe i højre hjørne



Tilbuddet er nu fundet frem og du kan se nedenstående boks oppe i højre hjørne



Klik herefter 

Du kommer nu ind på siden med kundens informationer – tjek at alt stemmer overens og klik herefter  for at oprette policen.

4. Enkeltrejseforsikring

Stats Search Import Help Om

Policy - 30286952
Product: Enkeltrejseforsikring (Singletrip)
Status: Active (Issued)

Payment

Policy Information

Agent	40815 / TestDK_Aps	Sales channel	AgentSale
Duration	61 day(s)	Contract start date	01-09-2020
Contract renewal date	01-11-2020	Inception date	01-09-2020
Total balance	0,00 DKK	Overdue balance	0,00 DKK
On account	0,00 DKK	Due balance	0,00 DKK

Premium Details

	Net	Adjustment	Gross	Tax	Total	Selling org. comm.
Policy lifetime	969,00 DKK	0,00 DKK	969,00 DKK	10,66 DKK	979,66 DKK	-242,25 DKK
Contract period	969,00 DKK	0,00 DKK	969,00 DKK	10,66 DKK	979,66 DKK	-242,25 DKK
Selected situation	969,00 DKK	0,00 DKK	969,00 DKK	10,66 DKK	979,66 DKK	-242,25 DKK

Policy Timeline

2020				2021									
aug	sep	okt	nov	dec	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep

Show legend

Policyholder

First Name	Brian
Last Name	Eg
Address	Allerødvej 42
Post nr.	3450
City	Allerød
Country	Denmark
Phone	27228182
Email	bre@gouda.dk
Age	44
Preferred Language	

Insured Persons

Name	Age at calculation
Brian Eg	44

Policy Log

Commission Actors

Attached Files

Policensummer ses oppe i venstre hjørne

Færdig police - police, betingelser mv. sendes automatisk til kundens e-mail.

4. Enkeltrejseforsikring

Børn under 16 år

	Snerle TEST Voksen	Snerle TEST Barn	Nesta test barn
Alder	41	15	15
Antal rejsedage	5	5	5
Rejselængde	0 måned(er) 5 dag(e)	0 måned(er) 5 dag(e)	0 måned(er) 5 dag(e)
Grund præmie	165,00	165,00	165,00
Månedspræmie	0,00	0,00	0,00
Dags præmie	8,00	8,00	8,00
Subtotal	205,00	205,00	205,00
Rabat ved dækningsvalg	0,00	0,00	0,00
Ekstra præmie for valgfrie dækninger	0,00	0,00	0,00
Yderligere rabat	0,00	-131,00	-131,00
Præmie	262,02	131,02	131,02
Karantæne Præmie	57,02	57,02	57,02
Aldersgruppe	Adult insurance	Adult insurance	Adult insurance
Dækningsoversigt			
Vilkårsnummer	820	820	820
Fravælg ungdomsrejseforsikring?		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
SYGDOM: Lægebehandling	Ubegrænset	Ubegrænset	Ubegrænset
SYGDOM: Hospitalsindlæggelse	Ubegrænset	Ubegrænset	Ubegrænset
SYGDOM: Døgnåben lægevagt	Døgnet rundt	Døgnet rundt	Døgnet rundt
Hjemtransport	Ubegrænset	Ubegrænset	Ubegrænset

Børnerabat er muligt for børn op til 16 år, der rejser med en voksen/senior (35 år eller derover).

Under fravælg ungdomsrejseforsikring, skal der fravælges for alle børn u. 16 år.

5. Incomingforsikring

5. Incomingforsikring

Product - Indrejse (Singletrip)
Version: v4.0 (10-08-2020 - 10-08-2025)

Details

First date of cover: 15-09-2020

Duration: 60 day(s)

Last date of cover: 13-11-2020

Selected Clients

Client country: Denmark

No clients added.

1 |

First date of cover: Indtast afrejsedato

Last date of cover: Indtast hjemkomstdato

Klik på for at tilføje kundens navn

Klik på flere gange, for at tilføje flere kunder til policen

Selected Clients

Client country: Denmark

Name	Date of birth	Age	
1 Runald McDonald	15-09-1985	35	

1 |

Udfyld

- Navn på personen der kommer til DK
- Fødselsdato (DD-MM-AAAA) på personen der kommer til DK

Hvis kunden har købt forsikring gennem jer før, kan du blot søge efter vedkommende via funktionen: Search

5. Incomingforsikring

Product - Indrejse (Singletrip)
Version: v4.0 (10-08-2020 - 10-08-2025)

Details

First date of cover	Duration	Last date of cover
15-09-2020	60 day(s)	15-11-2020

Selected Clients

Client country: Denmark

Name	Date of birth	Age
1 Runal McDonald	15-08-1985	35

Classes

Structure

	Runal McDonald
Alder	35
Number of Travel days	2 months 0 days
Individual premie	1.620,00
Sygdomsomsatninger	250.000
Tandlægebehandling	2.500
Hjemtransport af ulfød	Ubegrænset
PRIVATANSVAR: Personskade	5.000.000
PRIVATANSVAR: Tingkade	2.600.000

	Net	Tax	Adjustment	Total
Period (01-09-2020 - 31-10-2020)	969,00 DKK	10,66 DKK	0,00 DKK	979,66 DKK

[Go to approval](#)

Dækningsoversigt fremgår ude til venstre

Forsikringens pris fremgår under **Total** – klik på [Go to approval](#) for at komme videre

Client Information

Policyholder - Anders Andersen (09-09-1970)

Address line 1 * Test Gade 1

Address line 2

Postal code * 1111

City * Test By

Email gouda@gouda.dk

Phone 1 * 00 00 00 00

Country Denmark

Force new version

Billing Actors

Indtast oplysninger i de obligatoriske felter

C/O Navn og Adresse I DK, postnummer, by, telefonnummer og e-mail (vigtigt, det er værtens e-mail)

5. Incomingforsikring

Payment method: Automatic Payment

Payment frequency: One Lump Sum

Actor	Payment method	Payment frequency
<input checked="" type="checkbox"/> Anders Andersen	Cash	One Lump Sum

Add billing actor

Afbestillingsforsikring

This product requires the policy to be paid in a single payment.

Fees

Policy Structure

Additional Information

Back Quote Issue

I Payment method vælges Automatic Payment

I Payment frequency vælges One Lump Sum

Klik herefter [Issue](#) for at oprette policen

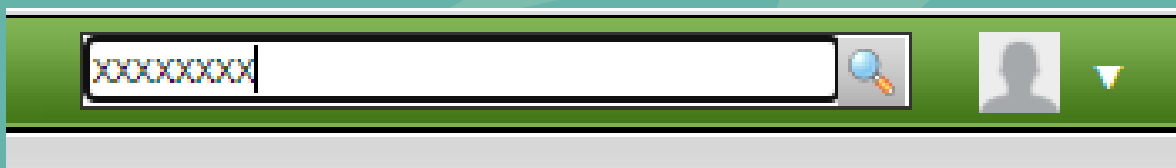
– som alternativ kan du sende en [Quote](#) hvis kunden kun skal have et uforpligtende tilbud

HUSK! Hvis kunden vender tilbage og ønsker tilbuddet, er det vigtigt at vælge **Issue** for at gennemføre købet

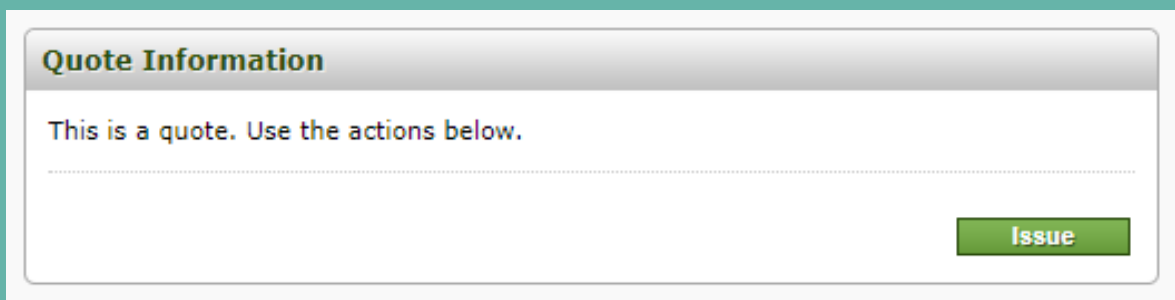
5. Incomingforsikring

Du har sendt et uforpligtende tilbud og kunden ønsker at gennemføre købet:

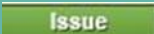
Find tilbuddet frem ved at søge på tilbudsnummeret oppe I højre hjørne



Tilbuddet er nu fundet frem og du kan se nedenstående boks oppe I højre hjørne



Klik herefter 

Du kommer nu ind på siden med kundens informationer – tjek at alt stemmer overens og klik herefter  for at oprette policen.

5. Incomingforsikring

Stats Search Import Help Om

Policy - 30286952
Product:
Status: Active (Issued)

Payment

Policy Information

Agent	40815 / TestDK Aps	Sales channel	AgentSale
Duration	61 day(s)	Contract start date	01-09-2020
Contract renewal date	01-11-2020	Inception date	01-09-2020
Total balance	0,00 DKK	Overdue balance	0,00 DKK
On account	0,00 DKK	Due balance	0,00 DKK

Premium Details

	Net	Adjustment	Gross	Tax	Total	Selling org. comm.
Policy lifetime	969,00 DKK	0,00 DKK	969,00 DKK	10,66 DKK	979,66 DKK	-242,25 DKK
Contract period	969,00 DKK	0,00 DKK	969,00 DKK	10,66 DKK	979,66 DKK	-242,25 DKK
Selected situation	969,00 DKK	0,00 DKK	969,00 DKK	10,66 DKK	979,66 DKK	-242,25 DKK

Policy Timeline

2020				2021									
aug	sep	okt	nov	dec	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep

Show legend

Policyholder

First Name	Brian
Last Name	Eg
Address	Allerødvej 42
Post nr.	3450
City	Allerød
Country	Denmark
Phone	27228182
Email	bre@gouda.dk
Age	44
Preferred Language	

Insured Persons

Name	Age at calculation
Brian Eg	44

Policy Log

Commission Actors

Attached Files

Policensummer ses oppe i venstre hjørne

Færdig police - police, betalingsinformation, betingelser mv. sendes automatisk til kundens e-mail.

6. Global Business

6. Global Business

Product - Global Business (Singletrip)
Version: v1.0 (23-05-2017 - 23-05-2022)

Details

First date of cover

Duration day(s)

Last date of cover

Policy type

Selected Clients

Client country:

No clients added.

|

time: 0,343 seconds

First date of cover: Indtast afrejsedato

Last date of cover: Indtast hjemkomstdato

Klik på for at tilføje kundens navn

Klik på flere gange, for at tilføje flere kunder til policen

Selected Clients

Client country:

Name	Date of birth	Age
1 Anders Andersen	09-09-1976 <input type="calendar"/>	44 <input type="text"/>

|

Udfyld

- Navn
- Fødselsdato (DD-MM-AAAA)

Hvis kunden har købt forsikring gennem jer før, kan du blot søge efter vedkommende via funktionen: Search

6. Global Business

Structure	
	Anders Andersen
Dækningsområde	Norden
Sygdom og hjemtransport Forsikringen dækker lægebehandling, medicin, hospitalsophold, ambulancetransport og om nødvendigt ambulancefly.	
Sygeledsagelse Bliver du akut og alvorligt syg på rejsen eller kommer alvorligt til skade, dækker forsikringen rimelige opholdsudgifter for en medrejsende person efter dit eget valg.	
Tilkaldelse Bliver du akut og alvorligt syg på rejsen, kommer alvorligt til skade eller bliver hospitalsindlagt og ønsker en person tilkaldt, dækker forsikringen rimelige rejse- og opholdsudgifter.	
Erstatningsperson Bliver virksomheden nødt til at sende en anden person ud for at overtage dine opgaver, fordi du er blevet akut og alvorligt syg, dækker forsikringen ekstra rejseomkostninger for erstatningspersonen.	
Hjemkaldelse Forsikringen dækker rejseomkostninger, hvis du hjemkaldes til Danmark på grund af akut opstået sygdom, alvorlig tilskadekomst eller dødsfald i din nærmeste familie, eller hvis du er nødsaget til at rejse hjem pga. brand, indbrud etc.	
Hjælp på stedet - 24 timers lægevagt Forsikringen giver adgang til vores 24 timers lægevagt	
Personlig sikkerhed	
Krisehjælp på stedet Bliver du udsat for en traumatisk oplevelse på din rejse yder forsikringen hjælp til akut krisehjælp.	
Krisehjælp til pårørende Telefonisk krisehjælp kan ydes til pårørende hjemme i Danmark, såfremt sikrede har været udsat for en traumatisk oplevelse.	
Evakuering Forsikringen dækker evakuering som følge af krig, fare for krig, ved terror, naturkatastrofer og epidemier.	
Eftersøgning og redning Forsikringen dækker udgifter til eftersøgning såfremt en person er meldt savnet og de lokale myndigheder eller UM	

Vælg Dækningsområde

- Norden
- Europa
- Verden

	Net	Tax	Adjustment	Total
Period (01-09-2020 - 31-08-2021)	274,52 DKK	0,00 DKK	0,00 DKK	<u>274,52 DKK</u>

[Go to approval](#)

Klik på [Go to approval](#) for at komme videre

6. Global Business

Client Information
Policyholder - Anders Andersen (09-09-1970)
Address line 1 * Test Gade 1
Address line 2
Postal code * 1111
City * Test By
Email gouda@gouda.dk
Phone 1 * 00 00 00 00
Country Denmark
 Force new version

▼ Billing Actors

Indtast oplysninger i de obligatoriske felter:

Adresse, postnummer, by, telefonnummer og e-mail (vigtigt, det er kundens e-mail).

NB! udlades email sendes policen ikke automatisk.

6. Global Business

Payment method: Automatic Payment

Payment frequency: One Lump Sum

Actor	Payment method	Payment frequency
<input checked="" type="checkbox"/> Anders Andersen	Cash	One Lump Sum

This product requires the policy to be paid in a single payment.

Buttons: Back, Quote, Issue

I Payment method vælges Automatic Payment

I Payment frequency vælges One Lump Sum

Klik herefter **Issue** for at oprette policen

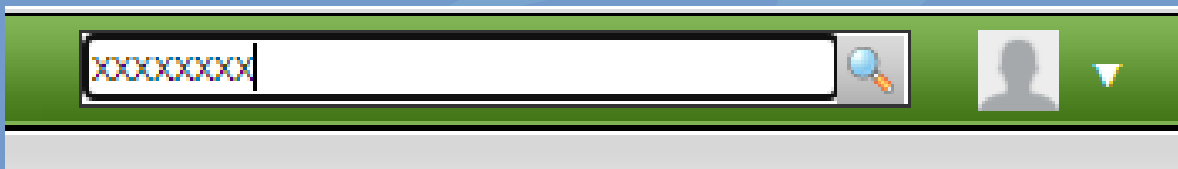
– som alternative kan du sende en **Quote**, hvis kunden kun skal have et uforpligtende tilbud

HUSK! Hvis kunden vender tilbage og ønsker tilbuddet, er det vigtigt at vælge **Issue** for at gennemføre købet

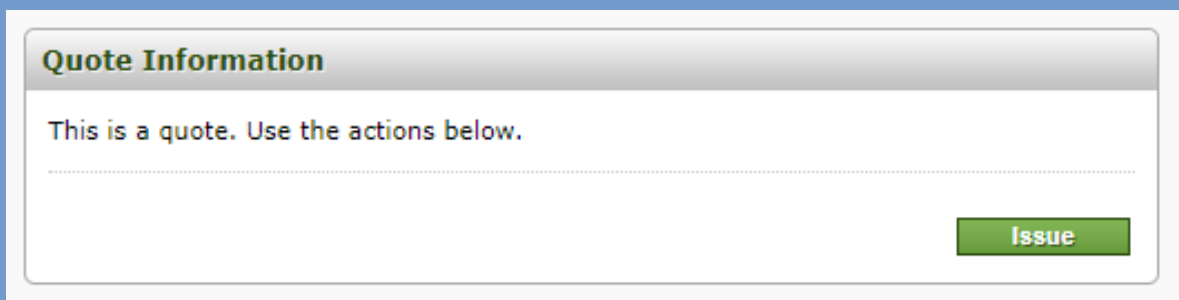
6. Global Business

Du har sendt et uforpligtende tilbud og kunden ønsker at gennemføre købet:


Find tilbuddet frem ved at søge på tilbudsnummeret oppe I højre hjørne



Tilbuddet er nu fundet frem og du kan se nedenstående boks oppe I højre hjørne



Klik herefter 

Du kommer nu ind på siden med kundens informationer – tjek at alt stemmer overens og klik herefter  for at oprette policen.

6. Global Business

Policy - 30578428
Products: Global Business (Simpletrip)
Status: Active (Issued)

[Copy](#) [Payment](#) [Actions](#)

Policy Information

Agent	201 / Gouda Besøfsforsikring	Sales channel	AgentSale
Duration	2 day(s)	Contract start date	15-09-2020
Contract renewal date	17-09-2020	Inception date	15-09-2020
Total balance	-90,99 DKK	Overdue balance	-90,99 DKK
On account	0,00 DKK	Due balance	-90,99 DKK

Premium Details

	Net	Adjustment	Gross	Tax	Total	Commission based on Selling org. comm.
Policy lifetime	90,00 DKK	0,00 DKK	90,00 DKK	0,99 DKK	90,99 DKK	-13,50 DKK
Contract period	90,00 DKK	0,00 DKK	90,00 DKK	0,99 DKK	90,99 DKK	-13,50 DKK
Selected situation	90,00 DKK	0,00 DKK	90,00 DKK	0,99 DKK	90,99 DKK	-13,50 DKK

Policy Timeline

2020	2021
aug sep okt nov dec	jan feb mar apr maj jun jul aug sep

[Show legend](#)

Situation Information

Issue date	15-09-2020	First day cover	15-09-2020
Last day cover	16-09-2020	Travel days	2
Commission	13,50 DKK	Paid by insurer	No

Policyholder

First Name	Fru Test
Last Name	Fru Test
Address	Testvej 12
Post nr.	5000
City	Testby
Country	Denmark
Phone	
Email	mes@gouda.dk
Age	54
Preferred Language	

Insured Persons

Name	Age at calculation
Fru Test Fru Test	54

Policy Log

Attached Files

Policenummer ses oppe i venstre hjørne

Færdig police - police, betalingsinformation, betingelser mv. sendes automatisk til kundens e-mail.

7. Grupperejseforsikring For Unge

7. Grupperejseforsikring For Unge

Setup Bulk processing Stats Search Import Payment Help Om

Product - Grupperejseforsikring For Unge (Singletrip)
Version: v4.0 (01-01-2023 - 01-01-2028)

Details

First date of cover 12-10-2023 **Duration** 1 day(s) **Last date of cover** 12-10-2023

Policy type
Group

Selected Holder

Select policyholder

First date of cover: Indtast afrejsedato

Last date of cover: Indtast hjemkomstdato

Vælg **Group** under **Policy Type**

Klik på **Select policyholder** for at tilføje kunden/skolen

Client Search

Type Corporate Name XXX Gymnasium Email XXXX@gymnasium.dk

Phone Date of birth DD-MM-YYYY Number

MU # Account # Policy #

Create New Search

Type: Vælg Corporate, da der er tale om en erhvervskunde

Navn: Indtast kundens/skolens fulde navn

E-mail: Indtast kundens/skolens e-mail (den mail der skal modtage police, betingelser mv.)

Klik herefter **Create New**

Hvis kunden har købt forsikring gennem jer før, kan du blot søge efter vedkommende via funktionen: Search

7. Grupperejseforsikring For Unge

Client Editor

Type Corporate ▾

General Mailing address

Corporate name * XXX Gymnasium Corporate Id

Email XXXX@gymnasium.dk Email Alternative

Country of origin

Preferred Language Documentation Language

Account # Alternate Id

Create

Klik på Mailing Address

Client Editor

Type Corporate ▾

General Mailing address

Type Business ▾

Address line 1 Nyborgvej 110 Address line 2

Address line 3 Address line 4

Country * Denmark State

Postal code 1111 City Nyby

Home phone Mobile phone 00 00 00 00

Fax

Note

Create

Udfyld felterne under 'Mailing address':

Adresse, land, postnummer, by og telefonnummer (gruppens kontaktperson)

Klik herefter

Create

7. Grupperejseforsikring For Unge

Structure

Dækningsområde	EU/EØS
Antal rejsende	14
Ulykke (tillægsdækning)	<input type="checkbox"/>
Ski (tillægsdækning)	<input type="checkbox"/>

Add new	Insured #1
Besked	N/A
Dækningsoversigt	
SYGDOM: Lægebehandling	500.000
SYGDOM: Hospitalsindlæggelse	500.000
SYGDOM: Døgnåben lægevagt	Døgnet rundt
HJEMTRANSPORT	250.000
FYSIOTERAPI	10.000
PERSONLIG SIKKERHED: Psykologisk krisehjælp på stedet	Ubegrænset
PERSONLIG SIKKERHED: Psykologisk krisehjælp efter hjemkomst	10.000
PERSONLIG SIKKERHED: Telefonisk psykologisk krisehjælp til pårørende	10.000
PERSONLIG SIKKERHED: Evakuering	50.000
PERSONLIG SIKKERHED: Eftersøgning og redning	50.000

Vælg dækningsområde

Indtast *Antal rejsende*

Kryds af, hvilke eventuelle tilvalg kunden ønsker

HUSK! Hvis der er flere end 25% af eleverne der ikke har blå EU-kort, skal der tegnes Udvidet Europa under dækningsområde.

Der kan medforsikres 1 lærer pr. 10. elev.

	Net	Tax	Adjustment	Total
Period (01-09-2020 - 31-10-2020)	969,00 DKK	10,66 DKK	0,00 DKK	979,66 DKK

[Go to approval](#)

Klik på [Go to approval](#) for at komme videre

7. Grupperejseforsikring For Unge

BILLING ACTORS

Actor	Payment method	Payment frequency
<input checked="" type="checkbox"/> Anders Andersen	Automatic Payment ▾	One Lump Sum ▾

Add billing actor

Back

Quote

Issue

I Payment method vælges Automatic Payment

I Payment frequency vælges One Lump Sum

Klik herefter [Issue](#) for at oprette policen

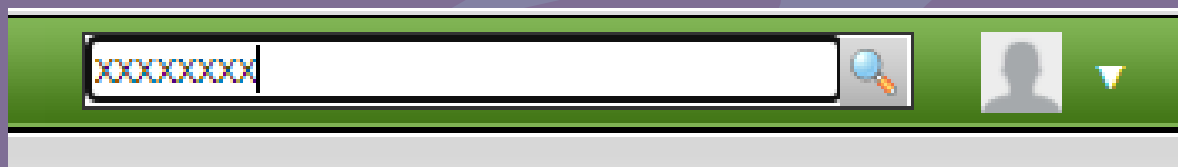
– som alternativ kan du sende en [Quote](#), hvis kunden kun skal have et uforpligtende tilbud

HUSK! Hvis kunden vender tilbage og ønsker tilbuddet, er det vigtigt at vælge **Issue** for at gennemføre købet

7. Grupperejseforsikring For Unge

Du har sendt et uforpligtende tilbud og kunden ønsker at gennemføre købet:

Find tilbuddet frem ved at søge på tilbudsnummeret oppe I højre hjørne



Tilbuddet er nu fundet frem og du kan se nedenstående boks oppe I højre hjørne

Quote Information

This is a quote. Use the actions below.

[Issue](#)

Klik herefter [Issue](#)

Du kommer nu ind på siden med kundens informationer – tjek at alt stemmer overens og klik herefter [Issue](#) for at oprette policen.

7. Grupperejseforsikring For Unge

Polisen er nu oprettet. **HUSK!** Herefter at tilføje deltagerliste i *Attached Files*.
Se nedenstående:

Policy - 30287453
Product: Afbestillingsforsikring (Cancellation)
Status: Active (Issued)

Policy Information

Agent	201 / Gouda Rejseforsikring - Privat	Sales channel	AgentSale
Duration	29 day(s)	Contract start date	02-09-2020
Contract renewal date	01-10-2020	Inception date	02-09-2020
Total balance	0,00 DKK	Overdue balance	0,00 DKK
On account	0,00 DKK	Tasks pending	Yes
Due balance	0,00 DKK		

Premium Details

	Net	Adjustment	Gross	Tax	Total	Selling org. comm.
Policy lifetime	400,00 DKK	0,00 DKK	400,00 DKK	4,40 DKK	404,40 DKK	0,00 DKK
Contract period	400,00 DKK	0,00 DKK	400,00 DKK	4,40 DKK	404,40 DKK	0,00 DKK
Selected situation	400,00 DKK	0,00 DKK	400,00 DKK	4,40 DKK	404,40 DKK	0,00 DKK

Policy Holder

Corporate	Corporate Test Skole
Address	Testgade 4
Post nr.	1000
City	Testbyen
Country	Denmark
Phone	/ 12345678
Email	test@test.dk
Preferred Language	

Policy Timeline

2020: aug, sep, okt, nov, dec
2021: jan, feb, mar, apr, maj, jun, jul, aug, sep

Attached Files

No attached files

Attach files
Vælg fil | Der er ikke valgt nogen fil

Attach file

Attached Files

No attached files

Attach files
Vælg fil | Der er ikke valgt nogen fil

Attach file

Klik *Vælg fil* og derefter *Attach file*

Færdig police - police, betalingsinformation, betingelser mv. sendes automatisk til kundens/virksomhedens e-mail.

8. Årsafbestillingsforsikring

8. Årsafbestillingsforsikring

Enkelt

Bulk processing Stats Search Import Payment Help Om

Product - Årsafbestillingsforsikring (Annual)
Version: v1.0 (08-08-2019 - 08-08-2024)

Details

First date of cover	Last date of cover	Contract renewal date
01-01-2022	31-12-2022	01-01-2023

Selected Clients

Client country: Denmark

No clients added.

1 Quick Add Search

First date of cover: Indtast den dato forsikringen skal gælde fra. Dvs. at 'first day og cover' skal være samme dato som rejsen købes/betales.

Klik på [Quick Add](#) for at tilføje kundens navn og fødselsdato.

Hvis kunden har købt forsikring gennem jer før, kan du blot søge efter vedkommende via funktionen: Search

Selected Clients

Name	Date of birth	Age	
1 Snerle TEST Voksen	01-01-1980	41	✎ ✕

1 Quick Add Search

OBS: Forsikringen skal senest tegnes samme dag som rejsen købes, for at sikre dækning.

8. Årsafbestillingsforsikring

Enkelt

Structure

	Snerle TEST Voksen
Afgangsdato	DD-MM-YYYY
Dækningsbeløb	10.000
premium	10.000
	20.000
	30.000

	Net	Tax	Adjustment	Total
Period (01-01-2022 - 31-12-2022)	268,97 DKK	2,96 DKK	0,00 DKK	271,93 DKK

[Go to clause selection](#)

[Go to approval](#)

Vælg dækningsbeløbet. Henholdsvis 10.000, 20.000 eller 30.000 kr.

Klik herefter [Go to approval](#) for at komme videre.

[Bulk processing](#) [Stats](#) [Search](#) [Import](#) [Payment](#) [Help](#) [Om](#)



Product - Årsafbestillingsforsikring (Annual)

Version: v1.0 (08-08-2019 - 08-08-2024)

Client Information

Policyholder - Snerle TEST Voksen (01-01-1980)

Address line 1 *	<input type="text"/>
Address line 2	<input type="text"/>
Postal code *	<input type="text"/>
City *	<input type="text"/>
Email	<input type="text"/>
Phone 2 *	<input type="text"/>
Country	<input type="text" value="Denmark"/>

Force new version

Udfyld felterne:

Adresse, postnummer, by, email og telefonnummer.

8. Årsafbestillingsforsikring

Enkelt

Payment method	Payment frequency
Automatic Payment ▼	One Lump Sum ▼

Actor	Payment method	Payment frequency
<input checked="" type="checkbox"/> test	Cash ▼	One Lump Sum ▼

[Add billing actor](#)

Afbestillingsforsikring

This product requires the policy to be paid in a single payment.

[Fees](#)

[Policy Structure](#)

[Additional Information](#)

Back

Quote

Issue

I Payment method vælges Automatic payment

I Payment frequency vælges One Lump Sum

Klik herefter [Issue](#) for at oprette policen

– som alternativ kan du sende en [Quote](#), hvis kunden kun skal have et uforpligtende tilbud

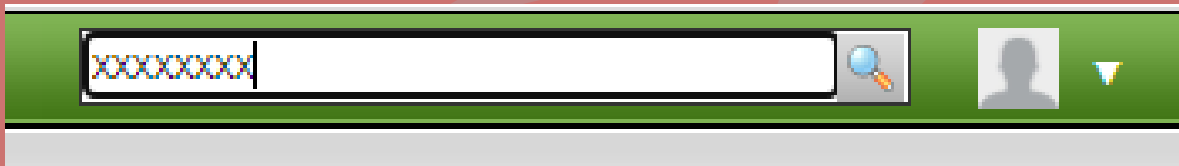
HUSK! Hvis kunden vender tilbage og ønsker tilbuddet, er det vigtigt at vælge **Issue** for at gennemføre købet

8. Årsafbestillingsforsikring

Enkelt

Du har sendt et uforpligtende tilbud og kunden ønsker at gennemføre købet:

Find tilbuddet frem ved at søge på tilbudsnummeret oppe I højre hjørne



Tilbuddet er nu fundet frem og du kan se nedenstående boks oppe I højre hjørne

Quote Information

This is a quote. Use the actions below.

[Issue](#)

Klik herefter [Issue](#)

Du kommer nu ind på siden med kundens informationer – tjek at alt stemmer overens og klik herefter [Issue](#) for at oprette policen.

8. Årsafbestillingsforsikring

Enkelt

Stats Search Import Help Om

Policy - 30286952
Product:
Status: Active (Issued)

Payment

Policy Information

Agent	40815 / TestDK Aps	Sales channel	AgentSale
Duration	61 day(s)	Contract start date	01-09-2020
Contract renewal date	01-11-2020	Inception date	01-09-2020
Total balance	0,00 DKK	Overdue balance	0,00 DKK
On account	0,00 DKK	Due balance	0,00 DKK

Premium Details

	Net	Adjustment	Gross	Tax	Total	Selling org. comm.
Policy lifetime	969,00 DKK	0,00 DKK	969,00 DKK	10,66 DKK	979,66 DKK	-242,25 DKK
Contract period	969,00 DKK	0,00 DKK	969,00 DKK	10,66 DKK	979,66 DKK	-242,25 DKK
Selected situation	969,00 DKK	0,00 DKK	969,00 DKK	10,66 DKK	979,66 DKK	-242,25 DKK

Policy Timeline

2020				2021									
aug	sep	okt	nov	dec	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep

Show legend

Policyholder

First Name	Brian
Last Name	Eg
Address	Alleredvej 42
Post nr.	3450
City	Allered
Country	Denmark
Phone	27228182
Email	bre@gouda.dk
Age	44
Preferred Language	

Insured Persons

Name	Age at calculation
Brian Eg	44

Policy Log

Commission Actors

Attached Files

Policenummer ses oppe i venstre hjørne

Færdig police - police, betalingsinformation, betingelser mv. sendes automatisk til kundens e-mail.

9. Årsafbestillingsforsikring

Husstand

Bulk processing Stats Search Import Payment Help Om

Product - Årsafbestillingsforsikring (Annual)
Version: v1.0 (08-08-2019 - 08-08-2024)

Details

First date of cover	Last date of cover	Contract renewal date
01-01-2022	31-12-2022	01-01-2023

Selected Clients

Client country: Denmark

No clients added.

1 Quick Add Search

First date of cover: Indtast den dato forsikringen skal gælde fra. Dvs. at 'first day og cover' skal være samme dato som rejsen købes/betales.

Klik på **Quick Add** for at tilføje kundens navn og fødselsdato.

Klik på **Quick Add** flere gange, for at tilføje flere kunder til policen

Hvis kunden har købt forsikring gennem jer før, kan du blot søge efter vedkommende via funktionen: Search

Selected Clients

Name	Date of birth	Age	
1 Snerle TEST Voksen	01-01-1980	41	✎ ✕

1 Quick Add Search

OBS: Forsikringen skal senest tegnes samme dag som rejsen købes, for at sikre dækning.

9. Årsafbestillingsforsikring

Husstand

Structure

	Insured #1	Insured #2	Insured #3
Afgangsdato	01-08-2022	01-08-2022	01-08-2022
Dækningsbeløb	20.000	20.000	20.000
premium	513,10	513,10	513,10
Dækningsbeløb	Husstand	Husstand	Husstand

	Net	Tax	Adjustment	Total
Period (31-07-2022 - 30-07-2023)	1.539,31 DKK	16,93 DKK	0,00 DKK	1.556,24 DKK

[Go to clause selection](#)

[Go to approval](#)

Vælg dækningsbeløbet. Henholdsvis 10.000, 20.000 eller 30.000 kr.

Klik herefter [Go to approval](#) for at komme videre.

[Bulk processing](#) [Stats](#) [Search](#) [Import](#) [Payment](#) [Help](#) [Om](#)



Product - Årsafbestillingsforsikring (Annual)

Version: v1.0 (08-08-2019 - 08-08-2024)

Client Information

Policyholder - Snerle TEST Voksen (01-01-1980)

Address line 1 *

Address line 2

Postal code *

City *

Email

Phone 2 *

Country

Force new version

Udfyld felterne:

Adresse, postnummer, by, email og telefonnummer.

9. Årsafbestillingsforsikring

Husstand

Payment method: Automatic Payment

Payment frequency: One Lump Sum

Billing Actors

Actor	Payment method	Payment frequency
<input checked="" type="checkbox"/> test	Cash	One Lump Sum

Add billing actor

Årbestillingsforsikring

This product requires the policy to be paid in a single payment.

Fees

Policy Structure

Additional Information

Back Quote Issue

I Payment method vælges Automatic Payment

I Payment frequency vælges One Lump Sum

Klik herefter [Issue](#) for at oprette policen

– som alternativ kan du sende en [Quote](#), hvis kunden kun skal have et uforpligtende tilbud

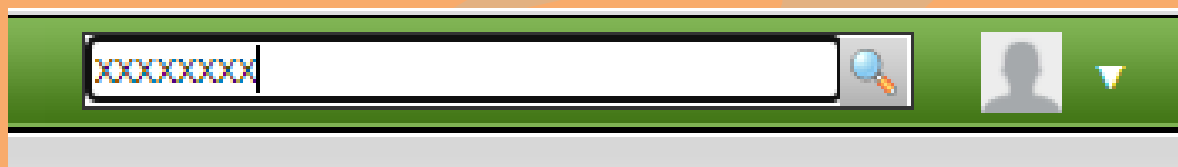
HUSK! Hvis kunden vender tilbage og ønsker tilbuddet, er det vigtigt at vælge **Issue** for at gennemføre købet

9. Årsafbestillingsforsikring

Husstand

Du har sendt et uforpligtende tilbud og kunden ønsker at gennemføre købet:

Find tilbuddet frem ved at søge på tilbudsnummeret oppe I højre hjørne



Tilbuddet er nu fundet frem og du kan se nedenstående boks oppe I højre hjørne

Quote Information

This is a quote. Use the actions below.

[Issue](#)

Klik herefter [Issue](#)

Du kommer nu ind på siden med kundens informationer – tjek at alt stemmer overens og klik herefter [Issue](#) for at oprette policen.

9. Årsafbestillingsforsikring

Husstand

Stats Search Import Help Om

Policy - 30286952
Product:
Status: Active (Issued)

Payment

Policy Information

Agent	40815 / TestDK Aps	Sales channel	AgentSale
Duration	61 day(s)	Contract start date	01-09-2020
Contract renewal date	01-11-2020	Inception date	01-09-2020
Total balance	0,00 DKK	Overdue balance	0,00 DKK
On account	0,00 DKK	Due balance	0,00 DKK

Premium Details

	Net	Adjustment	Gross	Tax	Total	Selling org. comm.
Policy lifetime	969,00 DKK	0,00 DKK	969,00 DKK	10,66 DKK	979,66 DKK	-242,25 DKK
Contract period	969,00 DKK	0,00 DKK	969,00 DKK	10,66 DKK	979,66 DKK	-242,25 DKK
Selected situation	969,00 DKK	0,00 DKK	969,00 DKK	10,66 DKK	979,66 DKK	-242,25 DKK

Policy Timeline

2020				2021									
aug	sep	okt	nov	dec	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep

Show legend

Policyholder

First Name	Brian
Last Name	Eg
Address	Alleredvej 42
Post nr.	3450
City	Allered
Country	Denmark
Phone	27228182
Email	bre@gouda.dk
Age	44
Preferred Language	

Insured Persons

Name	Age at calculation
Brian Eg	44

Policy Log

Commission Actors

Attached Files

Policenummer ses oppe i venstre hjørne

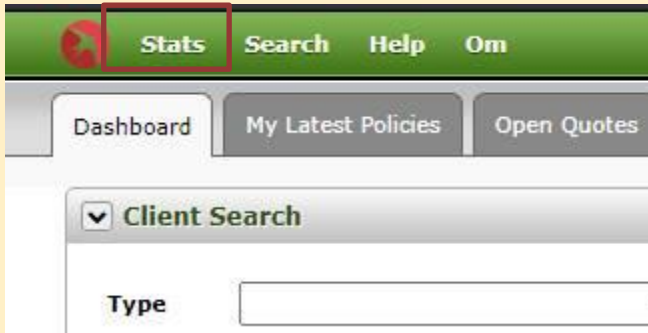
Færdig police - police, betalingsinformation, betingelser mv. sendes automatisk til kundens e-mail.

Øvrigt

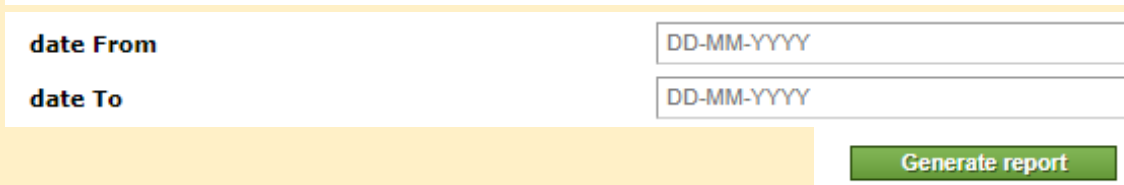
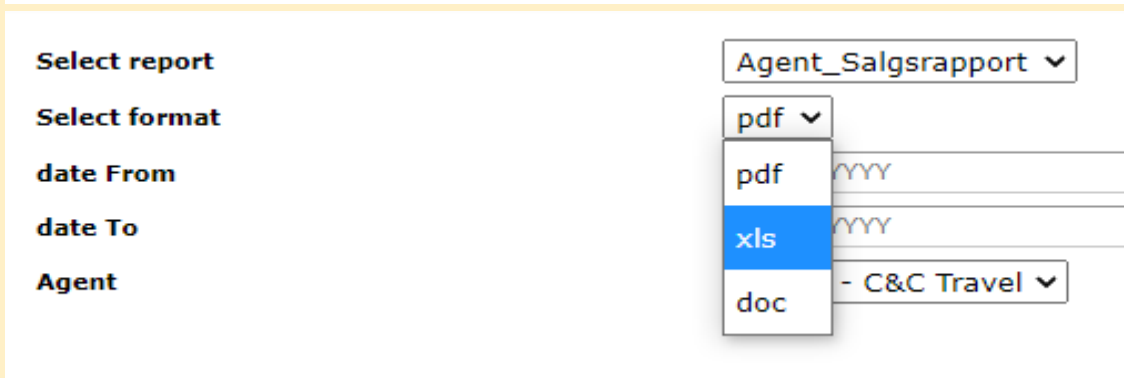
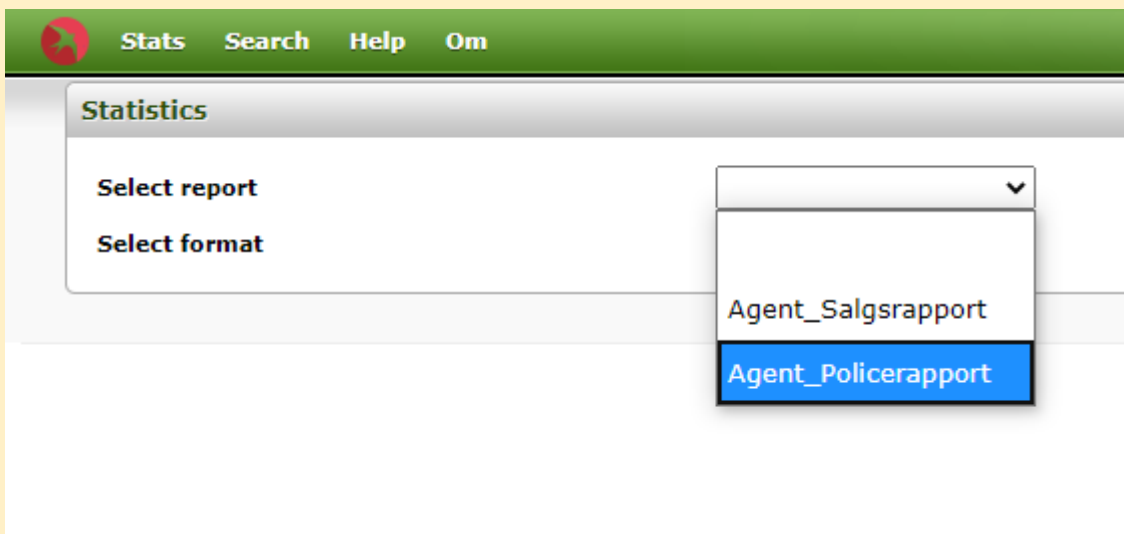
[Police- og salgsrapport](#)

[Spørgsmål og svar](#)

Police- og salgsrapport



1. Klik på Stats
2. Vælg hvilken rapport, du vil trække
3. Vælg format (xls anbefales)
4. Vælg perioden for hvilken rapporten skal afspejle
5. Klik på "Generate report"



Spørgsmål og svar

Vi er altid klar
til at hjælpe!

Hvordan ændrer jeg policeperioden?

Skriv en mail til Gouda på agentsalg@gouda.dk.

Husk at oplyse policenummeret (også gerne forsikringstagerens navn) i mailen, samt hvilke nye datoer, der ønskes.

Hvordan ændrer jeg oplysninger på kunden?

Slå policen op i Webagent. Du ændrer oplysningerne ved at klikke på forsikringstagerens navn. Indtast/ændrer oplysninger og gem nederst på siden.

Hvordan sender jeg kunden de opdaterede forsikringsdokumenter?

Slå policen op i Webagent. Klik på Correspondence (Fulfillments). Klik på Select Template og vælg den passende Template. Vælg de ønskede dokumenter og klik herefter på send.

Hvordan sender jeg kunden de opdaterede forsikringsdokumenter?

Slå policen op i Webagent. Klik på Correspondence (Fulfillments). Klik på Select Template og vælg den passende Template. Vælg de ønskede dokumenter og klik herefter på send.

OBS! Her gensender det, der i forvejen er sendt, dvs. har du foretaget ændringer, skal du benytte ovenstående vejledning "Hvordan sender jeg kunden de opdaterede forsikringsdokumenter?"

Hvordan annullerer jeg en police?

Skriv en mail til Gouda på agentsalg@gouda.dk.

Husk at oplyse policenummeret (også gerne forsikringstagerens navn) i mailen.

Skal du annullere flere policer, så kan du med fordel samle alle disse i et excel-ark, med policenumre og navne, og vedhæfte dette i en mail til ovenstående mailadresse.