



Med dig  
på rejsen

## Kære Gouda-partner

For at vi nemt og smidigt kan behandle din skade under den Udvidede ansvarsforsikring, har vi her samlet information om, hvad vi har behov for fra dig i forbindelse med anmeldelse af en skade samt hvad du kan forvente af rådgivning fra os. Du kan finde mere information på [Anmeld skade \(gouda.dk\)](https://www.gouda.dk/ansvar).

### Anmeldelse af en skade

I tilfælde af skade beder vi dig fremsende nedenstående oplysninger til [udan@gouda.dk](mailto:udan@gouda.dk):

- udførlig beskrivelse af hændelsen
- opgørelse og dokumentation for meromkostninger (venligst i excelformat)
- kopi af rejsebevis, hvoraf rejsens indhold og pris fremgår (slet venligst eventuelle persondata på jeres kunde)
- policenummer på den Udvidede ansvarsforsikring
- registrerings- og kontonummer

Vi sender efterfølgende en bekræftelse til dig med dit sagsnummer og kontaktoplysninger til os.

### Rådgivning og information

Idet vi er en finansiel virksomhed og deraf ikke er omfattet af de samme regler som fx advokater, forsikringsmæglere og interesseorganisationer, må vi ikke yde juridisk bistand udover at vurdere forsikringsdækning i forbindelse med en skade.

Samtidig er vi afhængige af, at I bidrager med viden omkring jeres specifikke forretning, idet det er vigtigt for os, at I forklarer

jeres bevæggrunde for at afhjælpe en skade på en bestemt måde i jeres anmeldelse til os.

Jo bedre beskrivelse af hændelsen og jeres løsningsmodel vi får fra jer, jo hurtigere og mere smidigt kan vi afslutte sagen.

### Selvrisiko

Vær opmærksom på, at enhver erstatning fratrækkes en selvrisiko, hvorfor krav der ligger under disse ikke bør anmeldes:

- **Basis:** Person- og tingsskade **DKK 5.000**
- **Standard:** Efter afrejsen 10 % - **dog minimum DKK 2.500**
- **Plus:** Før afrejsen 10% - **dog minimum DKK 5.000**

Hvis du har brug for generel rådgivning om, hvad den Udvidede ansvarsforsikring dækker, bedes du skrive til [erhverv@gouda.dk](mailto:erhverv@gouda.dk) eller [agent@gouda.dk](mailto:agent@gouda.dk)

Jeg ser frem til et fortsat godt samarbejde vedrørende både den Udvidede ansvarsforsikring og vores øvrige rejseforsikringsprodukter.

Mange hilsner

Lene Ovesen  
Skadechef

### Husk også:

- at du som arrangør selv skal opgøre skaden iht. Lov om pakkerejser og praksis i Pakkerejseankenævnet
- at du som arrangør afregner direkte med kunden iht. Lov om pakkerejser
- at forsikringen alene dækker dit nettotab uden fortjeneste
- at du som arrangør skal tabsbegrænse fx ved at søge refusion hos underleverandører, inden sagen anmeldes til Gouda



**Gouda**  
En del af Gjensidige