



Global business

Forsikringsbetingelser 872.2

Gælder fra august 2025

Indholdsfortegnelse

A	Fællesbetingelser	3	10.	Bagage	14
B	Forhold i skadetilfælde	5	11.	Bagageforsinkelse	15
C	Dækninger	7	12.	Flyforsinkelse	15
2.	Sygdom	7	13.	Forsinket hjemrejse	15
3.	Syge- og hjemtransport	8	14.	Forsinket fremmøde	16
4.	Lægelig fejlbehandling	8	15.	Privatansvar	16
5.	Tilkaldelse og sygeledsagelse	9	16.	Retshjælp i udlandet	17
6.	Hjemkaldelse	9	17.	Sikkerhedsstillelse	17
7.	Erstatningsperson	10	D	Definitioner	18
8.	Personlig sikkerhed	10		Generelle betingelser	19
9.	Ulykke	12			

Kontakt Gouda Rejseforsikring

Salg og Kunderådgivning

+45 88 88 81 40

Skadeafdelingen

Tlf.: 88 88 81 60

Du kan også få svar på dine spørgsmål på vores hjemmeside gouda.dk

Forsikringsbetingelser 872.2

Om Gouda Rejseforsikring

Specialister i rejseforsikring

Gouda Rejseforsikring er et af Danmarks største rejseforsikringsselskaber og har eksisteret i Danmark siden 1994. Gouda Rejseforsikrings er en del af Gjensidige Forsikring ASA, Norge, der har sikret liv, helbred og værdier, siden den første brandkasse blev stiftet i 1816. Gouda fortsætter som en del af Gjensidiges danske filial.

Gouda Rejseforsikring hjælper rejsende – på ferie og på arbejde

Gouda Rejseforsikring tilbyder en bred vifte af kvalitetsprodukter til privat- og erhvervsrejsende samt udstationeringsforsikring. Sammen med de mere end 300 rejsebureauer og 250 forsikringsmæglere, der sælger Gouda rejseforsikringer, tilbyder vi en specialiseret, personlig og grundig rådgivning til rejsende på ferie eller arbejde

A Fællesbetingelser

1.0 Hvem er dækket af forsikringen?

Forsikringen omfatter de på policen anførte personer eller personer, der er anført på en deltagerliste, som er sendt til Gouda inden tegning.

1.1 Hvilke rejser er dækket af forsikringen?

Alle erhvervsrejser. Forsikringen omfatter tillige ferierejse, der afholdes i kombination med erhvervsrejsen, så længe denne del også indgår i tegningsperioden.

Rejser med en varighed på over 180 dage er ikke omfattet af forsikringen.

1.2 Hvor dækker forsikringen?

Forsikringen dækker i det geografiske område, der er anført på policen - henholdsvis Norden, Europa og Hele verden. Rejser i Danmark er ikke omfattet.

1.3 Hvornår dækker forsikringen?

Forsikringen dækker fra det tidspunkt, hvor forsikrede forlader bopælen eller arbejdspladsen i Danmark for at påbegynde erhvervsrejsen – dog aldrig tidligere end forsikringsaftalens ikrafttrædelse. Forsikringsdækningen ophører ved hjemkomst til bopælen eller arbejdspladsen i Danmark – dog aldrig senere end ved forsikringsaftalens ophør.

1.4 Forsikringsbetingelser

Afsnit A til D udgør en integreret del af betingelserne og eventuelle anvisninger i disse skal følges.

Er en skadeudgift ikke medtaget i dækningsbeskrivelsen (Hvilke udgifter dækker forsikringen?), betyder det, at udgiften ikke er dækket af forsikringen.

1.5 Forsikringssum

De i betingelserne anførte forsikringssummer og delsummer for de enkelte dækninger danner grænsen for Goudas erstatningspligt pr. dækningsberettiget skadetilfælde under de respektive dækninger.

1.6 Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke skadetilfælde, der vedrører, skyldes eller indtræder som en direkte eller indirekte følge af:

- Forsæt eller grov uagtsomhed.
- Misbrug af alkohol, narkotika, medicin og/eller misbrug af andre rusgifte.
- Selvforskyldt beruselse, og beruselsen er en væsentlig medvirkende årsag til skaden.

- Udøvelse af professionel sport eller træning hertil.
- Forsikredes deltagelse i videnskabelige ekspeditioner.
- Strejke, lockout, arrest, beslaglæggelse eller anden foranstaltning af offentlig myndighed, jf. dog pkt. 17.1.a. Undtagelsen med hensyn til strejke, gælder ikke under dækning 12. Flyforsinkelse og 14. Forsinket fremmøde.
- Skader opstået direkte eller indirekte som en følge af
 - udløsning af atomenergi,
 - udløsning af radioaktive kræfter og
 - bestråling fra radioaktivt brændstof eller affald.
- Medarbejdere ved atomare anlæg under udøvelse af deres erhverv.
- Krig, krigslignende aktioner, oprør eller borgerlige uroligheder efter det tidspunkt, hvor forsikrede første gang havde mulighed for at lade sig evakuere. Se venligst dækning 8.8 Krigsrisiko.
- Skade indtruffet under luftfart, medmindre forsikrede befordres som passager i nationalitetsbetegnede fly.

1.7 Præmiens betaling

Præmien forfalder til betaling ved forsikringens ikrafttræden. Er præmien ikke indbetalt inden afrejse bortfalder dækningen

Stempelafgift til staten er indeholdt i præmien.

1.8 Forsikringens varighed og opsigelse

- Forsikringen er tegnet i den på policen angivne periode. Forsikringen ophører ved midnat den dato forsikringen er tegnet frem til.
- Forsikringen kan forlænges ved kontakt til Gouda inden perioden ophører, og ny police er udstedt og betalt inden udløb af den forrige policeperiode.
- Forsikringen kan opsiges med 1 dags varsel ved skriftlig henvendelse til Gouda. Der udbetales *ristorno* for den ubrugte periode. Der tages et gebyr på 100 kr. for at gøre forsikringen op, og der udbetales ikke beløb under 100 kr.
- Efter enhver anmeldt skade kan såvel Gouda som forsikrede, i tidsrummet fra skadens anmeldelse og indtil 14 dage efter betaling eller afvisning af skaden, ophæve forsikringen med 14 dages varsel, for så vidt angår denne forsikrede.

1.9 Forsikringsaftalen og lovvalg

For forsikringen gælder forsikringspolicen, forsikringsbetingelser og gældende lov om forsikringsaftaler i det omfang, loven ikke er fraveget.

Twister, der udspringer af nærværende forsikring, skal afgøres ved dansk ret.

1.10 Dobbeltforsikring

Forsikringen omfatter ikke udgifter, der er dækket af anden forsikring. Erstatning i henhold til dækningen Ulykke bliver imidlertid ikke begrænset af anden etableret forsikring. (Bestemmelsen anvendes, når sagen afgøres ved dansk ret).

Other insurance

If, at the time that loss or damage insured by this certificate shall occur, there is any other insurance against such loss or damage or any part thereof, the underwriter shall be liable under this insurance for its proportionate share of loss or damage only. (Bestemmelsen anvendes, når sagen afgøres efter udenlandsk ret).

1.11 Overdragelse af erstatningskrav

Ingen kan uden selskabets samtykke pantsætte eller overdrage sine rettigheder ifølge forsikringen.

1.12 Regres

I tilfælde af udbetalinger i medfør af nærværende police, indtræder Gouda i alle forsikredes rettigheder desangående. (Bestemmelsen anvendes, når sagen afgøres efter dansk ret).

Rights of subrogation

Underwriter shall be fully and completely subrogated to the rights of the Insured against parties who may be liable to provide an indemnity or make a contribution with respect to any matter which is the subject of a claim under this certificate. Underwriter may at its own expense take over Insured's rights against third parties to the extent of its payments made. Insured shall co-operate with the underwriter and provide such information and documentation reasonably required by underwriter in order to collect and enforce its rights of subrogation. Underwriter may institute any proceedings at its own expense against such third parties in the name of the Insured.

(Bestemmelsen anvendes, når sagen afgøres efter udenlandsk ret).

1.13 Værneting

Sagsanlæg mod Gouda skal anlægges ved Københavns byret eller Østre Landsret.

B Forhold i skadetilfælde

B Forhold i skadetilfælde

Ved akut behov for hjælp, bedes du rette henvendelse til vores alarmcentral Gouda Alarm, der har åbent 24 timer i døgnet – 365 dage om året:

Gouda Alarm

Telefon: +45 33 15 60 60
Telefax: +45 33 15 60 61
E-mail: alarm@gouda.dk

Husk at kryptere din mail, hvis den indeholder sensitive personoplysninger.

Inden du ringer til Gouda Alarm, bør du bruge nogle minutter på at finde alle relevante oplysninger frem. Det er f.eks. policenummer, cpr-nummer, navn og telefonnummer på opholdssted (læge, hospital mv.), diagnose, navn på din egen læge samt eventuel adresse på pårørende. På den måde kan vi hurtigere hjælpe dig.

Gouda

Ønsker du råd eller vejledning før, under eller efter erhvervsrejsen, er du velkommen til at henvende dig til Gouda:

Gouda Rejseforsikring

Telefon: +45 88 88 81 40
Telefax: +45 88 20 88 21
E-mail: erhverv@gouda.dk

Nedenfor kan du se, hvordan du skal forholde dig i skadetilfælde, og hvilken dokumentation der skal indhentes og fremsendes, når der kræves erstatning i henhold til policen. Vi anbefaler, at du gemmer en kopi af dokumentation, der fremsendes til Gouda.

Bagage

Ved tyveri, røveri etc. er det en betingelse for Goudas erstatningspligt, at du straks anmelder hændelsen til det lokale politi. Er skaden sket, medens bagagen har været i transport-/luftfartselskabets varetægt, skal du straks anmelde skaden til dette selskab og skaffe dokumentation for anmeldelsen i form af en PIR (Property Irregularity Report). Medfører skaden akutte problemer, kan du kontakte Gouda Alarm.

I ikke-akutte tilfælde sendes skadeanmeldelsen snarest muligt til Gouda. Du bedes sammen med skadeanmeldelsen vedlægge original kvittering for anmeldelse til ovennævnte myndigheder/selskaber samt original dokumentation for værdi og alder på de stjålne eller beskadigede effekter. I skadeanmeldelsen skal du oplyse, om du er indehaver af et kreditkort og i bekræftende fald oplyse kortnummer og -udsteder.

Indskrevet bagage anses tidligst som bortkommet, når det 30 dage efter din ankomst til destinationen ikke er tilvejebragt.

Bagageforsinkelse

Bliver din bagage forsinket, skal du melde forsinkelsen til flyselskabet og sørge for at få en skriftlig bekræftelse i form af en PIR (Property Irregularity Report). Derudover skal du gemme kvitteringer for de erstatningskøb, som du foretager på destinationen, samt om muligt få dokumentation for, hvornår du modtager din bagage fra flyselskabet. Endelig skal du sende en skadeanmeldelse til Gouda sammen med ovennævnte originale bilag og originale flybilletter samt bagagemærker.

Dødsfald

Gouda Alarm skal kontaktes hurtigst muligt. Personalet vil i samråd med de pårørende og relevante myndigheder sørge for det fornødne.

Eftersøgning og redning

Er eftersøgning eller en redningsaktion nødvendig, kontaktes de lokale myndigheder først. Gouda Alarm kontaktes herefter hurtigst muligt. Gouda Alarm vil foretage det fornødne – eventuelt i samarbejde med lokale og offentlige myndigheder.

Erstatningsperson

Kontakt Gouda Alarm hurtigst muligt. Det er en betingelse for Goudas erstatningspligt, at du fra behandlende læge fremskaffer den nøjagtige diagnose, samt at du giver Goudas læge adgang til alle relevante sygejournaler.

Evakuering

Befinder du dig i et område, hvorfra evakuering er nødvendig, kontaktes Gouda Alarm, som vil forestå evakueringen – eventuelt i samarbejde med offentlige myndigheder. Du er også velkommen til at kontakte Gouda Alarm, hvis du er i tvivl om, hvorvidt evakuering er nødvendig.

Flyforsinkelse

Du bedes indsende skadeanmeldelse vedlagt en bekræftelse fra flyselskabet for forsinkelsen, de originale forudbetalte regninger samt originalregninger vedrørende de afholdte omkostninger.

Forsinket fremmøde

Så snart du ved, at du ikke kan nå det planlagte transportmiddel, skal du kontakte Gouda Alarm og oplyse, hvor du har købt billetten. Gouda Alarm vil herefter i samarbejde med rejsebureauet/flyselskabet rådgive dig og hjælpe dig med at finde alternativ transport.

Forsinket hjemrejse

Forsinket hjemrejse Bliver din hjemrejse til Danmark forsinket mere end 5 timer, skal du fremsende dokumentation for forsinkelsen fra transportselskabet samt original dokumentation for dine rimelige og nødvendige ekstraudgifter til hotelophold og fortæring.

Hjemkaldelse

Kontakt straks Gouda Alarm og få en vurdering af, hvorvidt der under de givne omstændigheder ydes erstatning for hjemkaldelse. I bekræftende fald vil Gouda Alarm arrangere en ekstraordinær hjemrejse. Hvis du ifølge aftale selv arrangerer hjemrejsen, eller der har været andre dækningsberettigede udlæg, bedes du snarest muligt indsende skadeanmeldelse sammen med relevante bilag.

Hospitalsindlæggelse

Du bedes kontakte Gouda Alarm hurtigst muligt og senest ét døgn efter hospitalsindlæggelsen. Alarmcentralen kan bl.a. sørge for, at der stilles betalingsgaranti over for det hospital, der behandler dig.

Lægebehandling

Har du været under behandling hos en praktiserende læge, kan du sende regningen til betaling hos Gouda.

Du kan også selv betale den praktiserende læge for behandlingen og efterfølgende sende originalbilag til Gouda for refusion. Hvis det er nødvendigt, kan Gouda stille garanti over for den behandlende læge.

Skadeanmeldelsen skal uanset betalingsmåde indsendes snarest muligt. Husk at få den nødvendige dokumentation for din sygdom i form af en lægeerklæring med diagnose og oplysning om eventuel ordineret medicin samt originalbilag for betaling af lægebehandling og medicin. Hvis prisen på behandlingen forventes at overstige DKK 5.000, skal Gouda Alarm kontaktes.

Overfald

Du bedes straks orientere Gouda. Det er en betingelse for dækning, at overfaldet straks anmeldes til det lokale politi, og der bliver indhentet lægeerklæring. Skadeanmeldelse indsendes til Gouda.

Privatansvar

Du har pligt til at give Gouda alle informationer, der kan belyse sagen, herunder:

- En nøjagtig beskrivelse af hændelsesforløbet.
- Navn og adresse på alle implicerede personer.
- Oplysninger om hvorvidt der kan være andre forsikringer, der dækker den samme hændelse.
- Vidneerklæringer.

e) Specificeret opgørelse af kravet.

Husk at du aldrig må anerkende erstatningspligt!

Rejsedokumenter

Du har pligt til at give Gouda alle informationer, der kan belyse sagen og er forpligtet til at fremsende dokumenter, herunder politirapport eller andet bevis for anmeldelse af skade, originale kvitteringer mv. Tyveri af genstande skal anmeldes til nærmeste politimyndighed. Kan dette ikke lade sig gøre, skal anmeldelse ske til rejsearrangøren eller til Gouda. Kan anmeldelse undtagelsesvis ikke foretages på stedet f.eks. på grund af umiddelbart forestående afrejse, skal dette ske så hurtigt som muligt efter hjemkomsten.

Retshjælp i udlandet

Hvis du får brug for juridisk assistance, bedes du straks kontakte Gouda.

Sikkerhedsstillelse

Får du brug for sikkerhedsstillelse i forbindelse med, at du eller dine ejendele tilbageholdes, bedes du kontakte Gouda Alarm. Endelig afslutning af en sikkerhedsstillelse vil typisk foregå efter hjemkomst ved tilbagebetaling af beløbet.

Skader på lejet bolig/hotel

Du har pligt til at give Gouda alle informationer, der kan belyse sagen, herunder:

- En nøjagtig beskrivelse af hændelsesforløbet samt eventuelt fotos af skaderne.
- Oplysning om, hvorvidt der kan være andre forsikringer, der dækker den samme hændelse.
- Specificeret opgørelse af kravet.

Sygdom eller ulykke

Kontakt Gouda Alarm hurtigst muligt. Det er en betingelse for Goudas erstatningspligt, at du fra behandlende læge fremskaffer den nøjagtige diagnose, samt at du giver Goudas læge adgang til alle relevante sygejournaler. Hvis prisen på behandlingen forventes at overstige DKK 5.000, skal Gouda Alarm kontaktes.

Tilkaldelse og sygeledsagelse

Kontakt Gouda Alarm hurtigst muligt.

Sygetransport

Kontakt Gouda Alarm hurtigst muligt i ethvert tilfælde, hvor sygetransport kan komme på tale. Gouda Alarms læge vil herefter og i samråd med behandlende læge/hospital afgøre, om en sygetransport skal iværksættes, samt i givet fald hvornår og hvordan transporten skal gennemføres.

C Dækninger

2. Sygdom

2.0 Forsikringssum - ubegrænset

2.1 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

I tilfælde af akut sygdom eller tilskadekomst opstået i forsikringstiden dækker forsikringen sædvanlige, rimelige og nødvendige udgifter til:

- a) Behandling hos læge under hospitalsindlæggelse eller ambulant.
- b) Hospitalsindlæggelse med værelse og kost efter normale takster for semiprivate (tosengsstue).
- c) Hospitalsindlæggelse på intensiv afdeling, hvor dette er ordineret af Goudas læge eller aftalt mellem behandlende læge og Goudas læge.
- d) Levering af screenet blod, såfremt Goudas læge skønner, at forsikrede opholder sig i et risikoområde, samt overvågning på stedet af, at forsikrede modtager det screenede blod.
- e) Lægeordineret medicin.
- f) Behandling hos fysioterapeut, kiropraktor eller akupunktør med op til DKK 5.000.
- g) Uopsættelig og akut tandbehandling med op til DKK 5.000.
- h) Fødsel og behandling af et ufødt barn eller et barn, der er født for tidligt, indtil 4 uger før forventet fødselstidspunkt. Udgifterne er dækket under morens forsikring. Udgifterne til behandling af ufødt eller for tidligt født barn skal være omfattet af sygdomsdækningen, og forsikringen dækker alene behandling frem til hjemtransport kan finde sted.
- i) Kontakt til Gouda Alarm.
- j) Telefonopkald, læsestof mv. med op til DKK 500 pr. påbegyndt uge ved hospitalsindlæggelse, som varer ud over 24 timer. For disse udgifter kræves der ikke dokumentation.

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter til:

- l) Lægeordineret hotelophold samt fortæring med op til DKK 2.000 pr. døgn efter godkendelse af Gouda, hvis behandling, der ellers ville kræve hospitalsindlæggelse, herved kan foregå ambulant.
- l) Hotelophold samt fortæring med op til DKK 2.000 pr. døgn efter endt behandling og indtil hjemrejse, hjemtransport eller indhentning af den fastlagte rejserute kan ske. Det er en forudsætning for dækning, at udgiften er godkendt af Gouda.

Hjælp på stedet – 24 timers lægevagt

Under rejsen har du endvidere adgang til Goudas 24 timers danske lægevagt ved både lettere og alvorlig sygdom. Du kan få råd og vejledning om lægebehandling, medicin ordineret af behandlende læge samt egnede læger og tandlæger i udlandet. Forsikringen dækker ikke dine udgifter ved henvendelse til Goudas 24 timers lægevagt.

2.2 Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke udgifter til:

- a) Til vurdering/behandling af lidelser/sygdomme, proteser og kosmetiske indgreb, der inden for de sidste 2 måneder (6 måneder ved rejser over 1 måned) før afrejsen har medført:
 - hospitalsindlæggelse,
 - vurdering/behandling hos læge eller anden behandler, som ikke er et led i kontrol,
 - ændret medicinering, herunder aftrapning.
- b) Til behandling af kroniske eller eksisterende sygdomme, hvis du:
 - ikke har søgt læge eller har afslået/opgivet behandling for sygdommen, selv om du burde vide eller formode, at sygdommen krævede behandling eller var væsentligt forværret,
 - er blevet opgivet eller har fået afslag på behandling,
 - er skrevet op til, henvist til eller er på venteliste til vurdering/behandling,
 - er udeblevet fra aftalte kontrolbesøg inden for de sidste 2 måneder (6 måneder ved rejser over 1 måned) eller på grund af tidligere udeblivelser har opgivet normale kontrolbesøg,
- c) Til behandling af sygdomme, der er eller har været under udredning og/eller har været under udredning forud for afrejsen, også selvom der ikke er blevet stillet en diagnose.
- d) Kontrol og behandling, herunder medicin, til at holde en kronisk eller eksisterende sygdom stabil og velreguleret.
- e) Et før afrejsen kendt behandlingsbehov.
- f) Provokeret abort.
- g) Behandling eller ophold efter hjemkomst til Danmark.
- h) Rekreations- eller kurophold.
- i) Behandling og hospitalsindlæggelse, når Goudas læge har vurderet, at behandlingen kan vente, til forsikrede er kommet hjem til Danmark.
- j) Fortsat behandling og hospitalsindlæggelse, såfremt forsikrede nægter at lade sig hjemtransportere, når Goudas læge har besluttet hjemtransporten.
- k) Plastikkirurgiske eller kosmetiske operationer eller behandling af følgesygdomme eller komplikationer i forbindelse hermed, medmindre operationen er en direkte følge af en tilskadekomst, som har krævet hospitalsbehandling inden for 24 timer efter tilskadekomstens indtræden.

- l) Behandling, der påløber som følge af, at forsikrede ikke følger behandlende læges og/eller Goudas læges anvisninger.
- m) At erstatte, udskifte eller reparere proteser, briller, kontaktlinser, høreapparater eller andre hjælpemidler.
- n) Behandling eller ophold arrangeret af dig selv, som Gouda ikke ville være blevet påført, hvis Gouda havde været involveret i behandlingen

2.3 Særlig betingelse vedrørende tandbehandling

Gouda har ret til at nedsætte eller lade erstatning af udgifter til tandbehandling bortfalde, såfremt forsikredes tænder ud fra en tandlægelig vurdering antages at være væsentligt dårligere end hos personer på samme alder. Der følger regelmæssig kontrol og behandling anbefales i forbindelse hermed.

3. Syge- og hjemtransport

3.0 Forsikringssum - ubegrænset

3.1 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

I tilfælde af at forsikrede rammes af akut sygdom eller tilskadekomst, omfattet af dækning 2. Sygdom, dækker forsikringen rimelige og nødvendige:

- a) Udgifter til transport til behandlingsstedet, herunder ambulancefly, når Goudas læge vurderer, at ambulancefly er nødvendigt.
- b) Udgifter til overflytning til nærmest egnede behandlingssted, når Goudas læge - efter kontakt til behandlende læge vurderer, at en overflytning er nødvendig og forsvarlig.
- c) Ekstraudgifter til hjemtransport til bopæl eller hospital i Danmark. Goudas læge vurderer - efter kontakt til behandlende læge - om en hjemtransport er nødvendig og forsvarlig, samt hvilket transportmiddel der i bekræftende fald skal benyttes. Gouda afgør, hvornår hjemtransporten skal finde sted.
- d) Udgifter til ledsagelse ordineret af Goudas læge.
- e) Udgifter op til DKK 5.000 til hjemsendelse af bagage, som forsikrede har efterladt i udlandet som følge af en dækningsberettiget hjemtransport.
- f) Udgifter til hjemtransport ved dødsfald til en bedemand i Danmark, herunder udgifter til lovbealede foranstaltninger, som f.eks. balsamering og zinkkiste, eller udgifter til kremering og/eller begravelse på stedet efter de pårørendes ønske. Maksimalt med et beløb svarende til hvad en hjemtransport af afdøde ville koste. Gouda kan dog kræve, at afdøde hjemtransporteres, bl.a. med henblik på obduktion.

Har forsikrede som følge af et dækningsberettiget skadetilfælde ikke været i stand til at følge den fastlagte rejserute eller hjemrejse som planlagt og er forsikrede ikke blevet hjemtransporteret, dækker forsikringen rimelige og nødvendige ekstraudgifter til:

- g) Enten indhentning af fastlagt rejserute til det sted, forsikrede i henhold til den fastlagte rejserute skulle befinde sig, eller hjemrejse til Danmark.

3.2 Det praktiske arrangement af hjemtransport og hjemrejse

Gouda Alarm forestår de praktiske foranstaltninger i forbindelse med en dækningsberettiget hjemtransport eller hjemrejse. Arrangerer forsikrede selv en hjemtransport eller hjemrejse uden at kontakte Gouda, dækkes udgifter hertil kun, hvis Goudas læge anser transporten for nødvendig og forsvarlig og maksimalt med et beløb, der svarer til de udgifter, Gouda ville have haft i forbindelse med en lignende transport/rejse.

3.3 Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke udgifter til:

- a) Ambulancefly i tilfælde hvor transport kan finde sted på en anden lægelig forsvarlig måde.
- b) Hjemtransport som følge af forsikredes frygt for smittefare.

4. Lægelig fejlbehandling

4.0 Forsikringssum - DKK 500.000

4.1 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Under hospitalsindlæggelse eller ved ambulant behandling omfattet af dækning 2. Sygdom dækker forsikringen lægelig fejlbehandling foretaget af en autoriseret læge.

Erstatningsansvaret fastlægges efter Lov om klage- og erstatningsadgang inden for Sundhedsvæsenet §§ 20-23 og erstatningens størrelse efter lov om erstatningsansvar.

5. Tilkaldelse og sygeledsagelse

5.0 Forsikringssum – DKK 50.000 – 1 person efter forsikredes valg

Tilkaldelse

5.1 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker i tilfælde af, at forsikrede rammes af:

- a) Akut sygdom eller tilskadekomst omfattet af dækning 2. Sygdom, der af behandlende læge og Goudas læge forventes at ville medføre hospitalsindlæggelse i mindst 5 døgn efter tilkaldtes ankomst til behandlingsstedet.
- b) Akut livstruende sygdom/tilskadekomst omfattet af dækning 2. Sygdom.

5.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker tilkaldtes udgifter til:

- a) Transport fra bopælen og retur – maksimalt økonomiklasse.
- b) Transport i tilfælde af, at forsikrede skal overflyttes til andet behandlingssted eller hjemtransporteres – maksimalt samme transportklasse som forsikrede. Se dog punkt 5.6 a.
- c) Køb af en Gouda rejseforsikring for ledsagelsens varighed. Det er en forudsætning, at den tilkaldte opfylder kriterierne for at kunne købe en Gouda rejseforsikring.
- d) Indlogering på hospital eller hotel maksimalt DKK 1.000 pr. dag.
- e) Fortæring og lokal transport maksimalt DKK 250 pr. dag.

5.3 Forsikringen dækker ikke

Tilkaldelse, såfremt forsikrede skal hjemtransporteres inden for 2 døgn fra den tilkaldtes ankomst til behandlingsstedet.

Sygeledsagelse

5.4 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker i tilfælde af, at forsikrede:

- a) Rammes af en akut sygdom eller tilskadekomst omfattet af dækning 2. Sygdom, der af behandlende læge og Goudas læge forventes at ville medføre hospitalsindlæggelse i mindst 5 døgn.
- b) Rammes af en akut livstruende sygdom/tilskadekomst omfattet af dækning 2. Sygdom.
- c) Skal hjemtransporteres som følge af sygdom, tilskadekomst eller dødsfald.

5.5 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker sygeledsagers nødvendige ekstraudgifter til:

- a) Transport – maksimalt samme transportklasse som forsikrede - i tilfælde hvor forsikrede skal transporteres til egnet behandlingssted eller hjemtransporteres. Se dog punkt 5.6 a.
- b) Transport til bopælen eller til indhentning af fastlagt rejserute – maksimalt økonomiklasse – når sygeledsagelsen afsluttes enten ved forsikredes udskrivelse fra hospital på opholdsstedet eller ved hjemkomst til bopælen/hospital i Danmark.
- c) Forlængelse af eksisterende rejseforsikring hos Gouda eller køb af en Gouda rejseforsikring for sygeledsagelsens varighed. Det er en forudsætning, at sygeledsager opfylder kriterierne for at kunne købe en Gouda rejseforsikring.
- d) Indlogering på hospital eller hotel maksimalt DKK 1.000 pr. dag.
- e) Fortæring og lokal transport maksimalt DKK 250 pr. dag.

Tilkaldelse/sygeledsagelse

5.6 Begrænsninger

- a) I tilfælde hvor forsikrede transporteres hjem med medicinsk ledsagelse (læge eller sygeplejerske), herunder ambulancefly, har evt. tilkaldte/sygeledsagere ikke krav på transport på samme transportklasse som forsikrede.
- b) Dækning af ophold- og fortæringsudgifter for tilkaldte og sygeledsager ophører ved forsikredes udskrivelse fra hospital på opholdsstedet eller hjemkomst til bopæl eller hospital i Danmark.

6. Hjemkaldelse

- Privat- og erhvervsbetinget

6.0 Forsikringssum – DKK 50.000

6.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker i tilfælde af, at forsikrede:

Privatbetinget

- a) Hjemkaldes til Danmark pga. dødsfald eller hospitalsindlæggelse som følge af en alvorlig tilskadekomst eller pludseligt opstået alvorlig sygdom blandt en af følgende personer: Ægtefælle eller samlever, børn, papbørn, plejebørn, forældre, papforældre, plejeforældre, søskende, papsøskende, børnebørn, bedsteforældre, svigerbørn, svigerforældre, svigerinder eller svogre.
- b) Informeres om væsentlige og akutte begivenheder i Danmark såsom brand eller indbrud i forsikredes private bolig, forudsat at en sådan begivenhed kræver forsikredes personlige og øjeblikkelige nærvær.

Erhvervsbetinget

- c) Hjemkaldes til Danmark pga. dødsfald eller hospitalsindlæggelse som følge af en alvorlig tilskadekomst blandt forsikredes nære medarbejdere i Danmark.
- d) Informeres om væsentlige og akutte begivenheder i forsikredes erhvervsmæssige forhold i Danmark såsom brand, overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i forsikredes virksomhed eller bedrageriske handlinger, begået af en i virksomheden ansat person. Det er en forudsætning, at en sådan begivenhed, af økonomiske årsager kræver forsikredes personlige og øjeblikkelige tilstedeværelse.

6.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter til:

- a) Transport til Danmark.
- b) Returrejse til det sted, hvor forsikrede befandt sig på tidspunktet for hjemkaldelsen samt efterfølgende hjemrejse til Danmark. Returrejse skal foretages senest 14 dage efter hjemkaldelsen.

6.3 Særlig bestemmelse

Det er en forudsætning for dækning, at kriterierne i pkt. 6.1 er opfyldt på hjemreisetidspunktet, at der træffes forudgående aftale om hjemtransport med Gouda samt at begivenheden ikke kunne forudses/forventes ved forsikredes afrejse fra Danmark.

6.4 Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke:

- a) Hvis forsikrede i forhold til en oprindelig rejseplan kommer til Danmark mindre end 12 timer fra det planlagte ankomsttidspunkt.
- b) I de tilfælde hvor den person, som giver anledning til rejseafbrydelse, har deltaget i samme rejse som forsikrede og er blevet hjemtransporteret.

6.5 Begrænsninger

Forsikringen erstatter samme transportform/-klasse, som forsikrede valgte på den afbrudte erhvervsrejse, dog maksimalt business class.

7. Erstatningsperson

7.0 Forsikringssum – DKK 50.000

7.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker i tilfælde af, at forsikrede:

- a) Bliver uarbejdsdygtig i mindst 5 sammenhængende dage som følge af alvorlig akut sygdom/tilskadekomst eller afgår ved døden. Det er en betingelse, at hændelsen er omfattet af dækning 2. Sygdom.
- b) Hjemkaldes i henhold til dækning 6. Hjemkaldelse.

7.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter til:

- a) Transport af erstatningsperson ud til det sted, hvor forsikrede befinder/befandt sig samt efterfølgende returrejse til Danmark. I skadetilfælde nævnt under pkt. 7.1 a dækker forsikringen endvidere rimelige ekstraudgifter til:
- b) Forsikredes hjemrejse til Danmark. Det er dog en forudsætning, at det vil medføre et hjemkomsttidspunkt, der ligger mindst 2 døgn før planlagt hjemkomst.

8. Personlig sikkerhed

8.1 Krisehjælp på stedet

8.1.0 Forsikringssum - ubegrænset

8.1.1 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Udgifter til krisehjælp på uheldsstedet i tilfælde af, at forsikrede udsættes for:

- a) En større ulykke.
- b) En voldsom traumatisk hændelse, der involverer flere personer.
- c) En naturkatastrofe.
- d) En terroraktion, krig eller krigslignende tilstand.
- e) En gidseltagning.

Det er en forudsætning for dækning, at Goudas læge eller psykolog vurderer, at krisehjælp er nødvendig.

8.2 Telefonisk krisehjælp til pårørende

8.2.0 Forsikringssum - ubegrænset

8.2.1 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Er forsikrede berettiget til krisehjælp i henhold til dækning 8.1 Krisehjælp på stedet, dækker forsikringen udgifter til telefonisk krisehjælp til forsikredes pårørende.

Det er en forudsætning for dækning, at Goudas læge eller psykolog vurderer, at krisehjælp til forsikredes pårørende er nødvendig.

8.2.2

Dækningen ophører når forsikrede er kommet til Danmark eller har afsluttet krisehjælp på stedet.

8.3 Evakuering

8.3.0 Forsikringssum: Ubegrænset

8.3.1 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker nødvendige udgifter til transport, hotelophold, fortæring, tøj, lokal transport mv. i forbindelse med evakuering til nærmeste sikre destination eller til Danmark i tilfælde af at:

- Udenrigsministeriet anbefaler evakuering eller hjemrejse på grund af politiske uroligheder, aktuel krig/krigslignende tilstande, overhængende fare for udbrud af krig eller krigslignende tilstande i det land, hvor forsikrede opholder sig.
- Udenrigsministeriet anbefaler evakuering eller hjemrejse på grund af aktuelle terroraktioner eller overhængende fare for terroraktioner.
- Udenrigsministeriet eller lokale myndigheder anbefaler evakuering på grund af naturkatastrofer eller overhængende fare for naturkatastrofer i det område, hvor forsikrede opholder sig.
- Statens Seruminstitut anbefaler evakuering eller hjemrejse på grund af livstruende epidemier i det område, hvor forsikrede opholder sig.

Det er ovenstående myndigheders anbefalinger, der lægges til grund for Goudas beslutning om, hvornår evakueringen er dækket, samt hvor nærmeste sikre destination er.

8.3.2 Begrænsning i dækningen

Transporten skal finde sted ved først givne lejlighed. Ønsker forsikrede på dette tidspunkt ikke at tage mod tilbuddet om evakuering, bortfalder dækningen.

8.3.3 Forsikringen dækker ikke

Hvis der allerede på tidspunktet for forsikredes indrejse i et område er anbefalet eller foretaget evakuering.

8.4 Eftersøgning og redning

8.4.0 Forsikringssum: DKK 100.000

8.4.1 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker nødvendige udgifter til eftersøgning og redning af den eftersøgte.

Det er en forudsætning for dækning at:

- Hændelsen er anmeldt til det lokale politi/den lokale myndighed, og at eftersøgningen/ redningen er iværksat af disse eller af Udenrigsministeriet.
- Gouda Alarm hurtigst muligt kontaktes, når en eftersøgning eller redning bliver nødvendig, og at Gouda Alarm godkender de selskaber, der skal forestå eftersøgningen samt omfanget heraf.

8.4.2 Begrænsning i dækningen

- Uanset antallet af tegnede forsikringer og forsikringstagere er den maksimale erstatning, der kan udbetales i ét skadetilfælde, begrænset til DKK 300.000.
- Der ydes alene dækning, hvis den eftersøgte er forsikret hos Gouda. Hvis flere personer efterlyses som en gruppe, fordeles

eftersøgningsudgifterne efterfølgende ligeligt på antallet af eftersøgte.

- Det betragtes ikke som en eftersøgning, hvis forsikringstager har undladt at fortælle pårørende, hvor han/hun befinder sig eller rejser rundt, og familien gerne vil have kontakt – uanset årsagen til ønsket om kontakt.
- Der er på alle skadetilfælde under dette punkt en selvrisiko på 10 % - dog minimum DKK 2.500 pr. skadetilfælde.

8.4.3 Forsikringen dækker ikke

- Vederlag til organisationer/myndigheder, som normalt arbejder frivilligt / vederlagsfrit med eftersøgningsopgaver.
- Eftersøgning nord for 75. breddegrad eller på Sydpolen.
- Eftersøgningsbehov forårsaget af, at forsikrede har udvist grov uagtsomhed.
- Eftersøgning af forsikringstagere, der har fået stillet en terminal diagnose.
- Eftersøgning af personer, der bliver væk, mens de udøver professionel sport eller er på en videnskabelig ekspedition.
- Omkostninger til eftersøgning/redning i tilfælde af kidnapning eller kapring.

8.5 Terror

8.5.0 Forsikringssum: Ubegrænset

8.5.1 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

- I tilfælde af at forsikrede direkte rammes af terror, der medfører personskade, dækker forsikringen nødvendige ekstraudgifter til tidligere hjemrejse/hjemtransport til Danmark, herunder om nødvendigt med ambulancefly. Det er en forudsætning, at Goudas læge skønner hjemtransport nødvendig, og at transporten er arrangeret ifølge aftale med Gouda.
- I tilfælde af, at forsikrede indirekte rammes af terror, som følge af at der inden for en radius af 50 km fra forsikredes opholdssted sker en terrorhandling i form af bombesprængning, angreb med kemiske eller biologiske våben, flykapring eller anden form for terror, der medfører personskade på andre end forsikrede selv, dækker forsikringen nødvendige ekstraudgifter til tidligere hjemrejse. Forsikringen dækker med op til halvdelen af det beløb, forsikrede oprindeligt har betalt for transporten.

8.5.2 Begrænsninger

Det er en forudsætning for dækning under punkt 8.5.1 b, at en tidligere hjemrejse/hjemtransport medfører ankomst til et tidligere end 72 timer før oprindeligt planlagt.

8.5.3 Forsikringen dækker ikke

En af rejsearrangøren eller andre, herunder offentlige myndigheder, iværksat hjemtransport er ikke omfattet af forsikringen.

8.6 Gidseltagning

8.6.0 Forsikringssum: Ubegrænset

8.6.1 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

I tilfælde hvor forsikrede har været holdt som gidsel, dækker forsikringen:

- Nødvendige ekstraudgifter til hjemtransport af den forsikrede til Danmark (herunder om nødvendigt med ambulancefly), forudsat at Goudas læge skønner hjemtransport er nødvendig, og at transporten er arrangeret ifølge aftale med Gouda.
- Ekstraudgifter – dog maksimalt DKK 15.000 til ophold på hotel, lokal transport og fortæring.
- Forlængelse af forsikringsperioden, i tilfælde hvor forsikringsperioden udløber, mens forsikrede bliver holdt som gidsel. Forlængelsen træder i kraft ved udløb af den gældende forsikringsperiode og varer indtil forsikredes hjemkomst til Danmark – dog maksimalt 14 dage efter, at den forsikrede er blevet frigivet.

8.6.2 Forsikringen dækker ikke

- Udgifter til efterforskning af en gidseltagning.
- Udgifter til løsesum.
- Enhver skade opstået som følge af begivenheder, der finder sted i områder med krig, krigslignende tilstand, oprør eller borgerlige uroligheder.

8.7 Tilbageholdelse i forbindelse med krig eller smittefare

8.7.0 Forsikringssum: DKK 50.000

8.7.1 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

I tilfælde af at forsikrede bliver tilbageholdt af myndighederne i et land som følge af krig, risiko for krig eller smittefare, dækker forsikringen:

- Rimelige og nødvendige ekstraudgifter til ophold og indenrigstransport.
- Nødvendige ekstraudgifter til fortæring med op til DKK 500 pr. døgn.

8.7.2 Begrænsning

Denne dækning ophører 3 måneder efter, at forsikrede første gang bliver tilbageholdt.

8.8 Krigsrisiko (gælder for samtlige dækninger)

8.8.1 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter i skadetilfælde omfattet af denne forsikring og opstået direkte eller indirekte som følge af krig, krigslignende aktioner, oprør eller borgerlige uroligheder.

8.8.2 Begrænsninger

Dækningen ophører på det tidspunkt, hvor muligheden for evakuering foreligger.

8.8.3 Særlig bestemmelse

Goudas muligheder for at yde hjælp og assistance kan i visse tilfælde være begrænset i områder, der er ramt af krig eller krigslignende tilstande.

8.9.4 Undtagelse

Var der allerede på tidspunktet for forsikredes indrejse til det pågældende område anbefalet eller foretaget evakuering på grund af aktuelle uroligheder, dækker forsikringen ikke.

9. Ulykke

9.0 Forsikringssum – Død: DKK 500.000/Invaliditet: DKK 500.000

9.1 Definition af et ulykkestilfælde

En pludselig hændelse der forårsager personskade.

9.2 Hvilke dækninger omfatter forsikringen?

- A Invaliditet
- B Dødsfald
- C Tandskade
- D Overfald

A Invaliditet

- Forsikrede har ret til invaliditetserstatning, såfremt et ulykkestilfælde har medført et varigt mén på mindst 5 %. Méngraden fastsættes, når forsikredes helbredstilstand er blevet stationær, det vil sige, når forsikredes helbredstilstand ikke forventes at ville ændre sig væsentligt, dog senest 3 år efter ulykkestilfældets indtræden.
- Méngraden fastsættes efter den medicinske invaliditetsgrad i henhold til Arbejdsmarkedets Erhvervssikrings méntabel uden hensyn til forsikredes erhverv.
- En bestående invaliditet kan ikke bevirke, at méngraden ansættes højere, end hvis en sådan invaliditet ikke havde været til stede.
- Méngraden for tab af flere legemsdele kan sammenlagt ikke overstige 100 %.
- En før ulykkestilfældet tilstedeværende invaliditet berettiger ikke til erstatning.
- Forsikrede skal være under stadig behandling af læge og følge dennes forskrifter.

B Dødsfald

- Når et ulykkestilfælde direkte medfører den forsikredes død inden for tre år efter ulykkestilfældets indtræden, udbetales den for dødsfaldet fastsatte forsikringssum.
- Er der i anledning af ulykkestilfældet fra Gouda udbetalt erstatning under dækningerne invaliditet eller erhvervsvenetab ydes erstatning med det beløb, hvormed dødsfaldssummen overstiger den allerede foretagne udbetaling.

C Tandskade – DKK 25.000

- Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til behandling af en tandskade, der indtræder som følge af et

ulykkestilfælde. Det er en forudsætning for dækning af tandskade, at behandlingen er forhåndsgodkendt af Gouda.

- 2) Ved tandskader skal diagnosticering og akut tandbehandling påbegyndes i udlandet. Den afsluttende behandling kan om nødvendigt foretages i Danmark.
- 3) Der er tale om en engangsudgift – dvs. forsikringen dækker ikke fornyet behandling, der kan relateres til samme tandskade.
- 4) Behandlingen skal afsluttes inden for 1 år fra skadetilfældet.
- 5) Gouda har ret til at nedsætte eller lade erstatningen af udgifter til tandbehandling bortfalde, såfremt forsikredes tænder ud fra en tandlægelig vurdering antages at være væsentligt dårligere end hos personer på samme alder, der følger regelmæssig kontrol og behandling anbefalet i forbindelse hermed.

D Overfald - DKK 500.000

Hvis forsikrede i forsikringstiden udsættes for forsætligt overfald med påviselig personskaade til følge, dækker forsikringen erstatning i henhold til lov om erstatningsansvar:

- §1 Helbredelsesudgifter
- §2 Tabt arbejdsfortjeneste
- §3 Godtgørelse for svie og smerte
- §26 Tort

som en skadevolder ville blive dømt til at betale efter dansk retspraksis i henhold til Lov om Erstatningsansvar for et overfald sket under tilsvarende omstændigheder i Danmark.

Hvis forsikrede i forsikringstiden bliver overfaldet af en person med døden til følge, dækker forsikringen rimelige begravelsesudgifter, som en skadevolder ville blive dømt til at betale efter dansk retspraksis i henhold til Lov om Erstatningsansvar for et overfald sket under tilsvarende omstændigheder i Danmark.

Det er en forudsætning for dækning, at der er optaget politirapport i forbindelse med overfaldet.

9.3 Begrænsninger

Under pkt. A - D er der følgende begrænsninger:

- a) Ved et enkelt skadetilfælde kan den samlede erstatning under dækningerne Invaliditet og død ikke overstige forsikringssummen.
- b) For personer under 18 år er forsikringssummen ved død begrænset til DKK 25.000.
- c) Uanset at der er tegnet højere forsikringssumme på en eller flere policer hos Gouda, kan Goudas erstatningspligt pr. person aldrig overstige DKK 10 mio. under Invaliditet og Erhvervsevnetab samt DKK 20 mio. under Dødsfald.

For ulykkestilfælde indtruffet under luftfart gælder følgende særlig begrænsning:

- d) Forsikringen omfatter kun ulykkestilfælde, der rammer den forsikrede som passager under befording med nationalitetsbetegnede luftfartøjer.

9.4 Forsikringen dækker ikke

Under pkt. A - D dækker forsikringen ikke:

- a) Skadetilfælde opstået som følge af farlig sport, herunder hører skisport (inkl. snowboard, skihop og bob/kælk på bane) udøvelse af bjergbestigning, bjergklatring, faldskærmsudspring, basejump, kitesurfing, motorløb af enhver art herunder også på vandet, paraglidning, svæveflyvning, boksning, kick boksning, karate eller anden kampsport samt andre farlige sportsaktiviteter.
- b) Ulykkestilfælde hvis hovedårsag skyldes sygdom samt enhver udløsning af latente sygdoms anlæg, selv om udløsningen skyldes et ulykkestilfælde. Forsikringen dækker heller ikke forværring af følgerne af et ulykkestilfælde, der skyldes en tilstedeværende sygdom eller tilfældig tilstødende sygdom.
- c) Hvis der ikke kan påvises årsagssammenhæng mellem ulykkestilfældet og skaden. Ved vurderingen af begivenheden bliver der blandt andet lagt vægt på, om hændelsen er egnet til at forårsage personskaade. Hændelsen i sig selv skal kunne forårsage/forklare skaden.
- d) Hvis årsagen til skadetilfældet er ukendt.
- e) Enhver sygdom, herunder sygdom der opstår pga. smitte med vira, bakterier, mikroorganismer og lignende situationer.
- f) Skader og forgiftninger fra mad, drikke, nydelsesmidler, herunder tobak og alkohol samt medicin.
- g) Følger efter lægelig behandling eller anden behandling, herunder medicinbehandling, med mindre behandlingen var nødvendig i forbindelse med et dækningsberettiget ulykkestilfælde.
- h) Personskaade, opstået ved forsikredes deltagelse i slagsmål/håndgemæng og lignende eller forsikredes deltagelse i strafbare handlinger.
- i) Skader på kroppen som følge af nedslidning eller overbelastning, der ikke kan karakteriseres som en pludselig skade.
- j) Varigt mén, i form af psykiske følger efter hændelser, hvor forsikrede ikke selv har været udsat for fare for personskaade.
- k) Udgifter til begravelse som følge af et overfald, såfremt disse udgifter afholdes under dækning 2. Sygdom.
- l) Tingskade som følge af et overfald.
- m) Tyggeskader

9.5 Hvilke personer modtager erstatningen?

- Erstatning under Invaliditet, Tandskade og Overfald udbetales til forsikrede, og det er en betingelse for udbetaling, at forsikrede er i live på det tidspunkt, hvor erstatningen kan fordres udbetalt.
- Hvis forsikrede afgår ved døden, udbetales dødsfaldssummen, medmindre andet er meddelt til Gouda, til nærmeste pårørende, hvorved forstås forsikredes ægtefælle eller, hvis sådan ikke efterlades, til forsikredes børn eller, hvis sådanne ikke forefindes, til forsikredes samlever eller, hvis en sådan ikke findes, til forsikredes arvinger.

9.6 Arbejdsmarkedets Erhvervssikring

Méngradens størrelse skal, hvis forsikrede forlanger det, fastsættes endeligt af Arbejdsmarkedets Erhvervssikring. Omkostningerne hertil deles ligeligt mellem forsikrede og selskabet.

Fastsætter Arbejdsmarkedets Erhvervssikring en méngrad, der er højere, end den Gouda har fastsat, betaler Gouda det fulde gebyr til Arbejdsskadestryelsen.

10. Bagage

10.0 Forsikringssum – DKK 25.000

10.1 Hvilke genstande omfatter forsikringen?

Forsikringen omfatter genstande, herunder også billetter, pas og kredit-/hævekort, som forsikrede medbringer eller erhverver på rejsen.

10.2 Hvilke genstande omfatter forsikringen ikke?

Forsikringen dækker ikke:

- **Vareprøver**, handelsvarer og kollektioner.
- **Tv-apparater**, motorkøretøjer, både, surfbrætter, windsurfere, campingvogne, anhængere, cykler og andre transportmidler samt tilbehør til alle disse genstande.
- **Kontaktlinser** og proteser.

10.3 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen

Forsikringen dækker:

- Økonomisk tab opstået som følge af al form for tyveri og beskadigelse.
- Bortkomst af indskrevet bagage.
- Omstilling eller udskiftning af låse eller nøgler til forsikredes private bolig, når nøglerne til disse låse bortkommer som følge af en skade dækket under pkt. 10.3 a eller b. Forsikringen dækker med op til DKK 1.500.

Forsikringen dækker ligeledes forsikredes rimelige og nødvendige ekstraudgifter til:

- Genanskaffelse af billetter, pas, visum, og kreditkort.

- Transport, gebyrer og foto.

10.4 Begrænsninger

- Tyveri fra aflåst motorkøretøj dækkes med 50 % af forsikringssumme.
- Rede penge, rejsechecks, værdipapirer og lignende værdigenstande dækkes maksimalt med DKK 5.000 i alt og dækkes alene som følge af brand, tyveri fra aflåst hotelværelse og/eller aflåst "safety-box" (dog kun, hvis der er tydelige tegn på voldeligt opbrud) eller tyveri af værdier, der bæres på eller af forsikrede, og kun såfremt tyveriet bemærkes i gerningsøjeblikket.
- Guld, sølv, smykker, ædelmetaller og lignende dækkes med 50 % af forsikringssummen og erstattes alene som følge af brand, tyveri fra aflåst hotelværelse og/eller aflåst "safety-box" (dog kun, hvis der er tydelige tegn på voldeligt opbrud) eller røveri.
- En enkelt genstand med tilbehør (f.eks. kamera med udstyr) erstattes maksimalt med DKK 15.000, uanset at der måtte være tegnet flere dækninger i Gouda for genstanden.
- Under fly-/bus-/togtransport er PC-/udstyr, tablets, GPS-/udstyr, smykker, ure, briller, solbriller, dykkercomputere, mobiltelefoner, fotoudstyr, videoudstyr, samt audioudstyr, herunder transportable musikafspillere, alene dækket, såfremt disse medtages som håndbagage.

10.5 Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke:

- Glemte, tabte eller forlagte genstande.
- Tyveri af bagage, der ikke er under effektivt opsyn. Efterladt bagage (også i kortere tid) anses ikke for bagage under effektivt opsyn.
- Tyveri fra aflåst hotelværelse, motorkøretøj, campingvogn eller trailer, hvor der ikke er synlige tegn på voldeligt opbrud.
- Tyveri fra uaf låst hotelværelse, lejlighed, feriebolig, bil og båd.
- Tab eller beskadigelse af bagage, der sendes med særskilt transportmiddel uafhængigt af forsikredes rejse.
- Bagageskader, der skyldes dårlig emballering samt almindelig slitage, ridser, skrammer etc. af kufferter eller tasker.
- Indirekte tab.
- Tab som følge af misbrug af rejsechecks, kredit- eller betalingskort.

10.6 Opgørelse af bagageskader

- Genstande, der kan dokumenteres (kvittering, garantibevis etc.) at være mindre end to år gamle, erstattes med værdien af tilsvarende nye genstande. Se dog under punkt 10.6 d med hensyn til Pc'er, laptops og tablets/smartphones.

- b) Genstande, hvis alder og købspris kan dokumenteres (kvittering, garantibevis etc.), og som er mere end to år gamle, erstattes med det beløb, det vil koste at genanskaffe genstanden, med fradrag for alder, brug, mode, nedsat anvendelighed og andre omstændigheder.
- c) For genstande, hvor alder og købspris ikke kan dokumenteres (kvittering, garantibevis etc.), er Gouda berettiget til at fastsætte erstatningen skønsmæssigt.
- d) Pc'er, laptops og tablets/smartphones afskrives ikke det første år. Herefter afskrives genstanden over 3 år.
- e) Gouda er berettiget til at erstatte in natura, men er ikke forpligtet hertil.
- f) Gouda er berettiget til at lade beskadigede genstande reparere eller til at udbetale et beløb til forsikrede svarende til det, det koster at lade genstanden reparere.
- g) For tab af lagringsmedier med analoge eller digitale oplysninger/ optagelser samt tab af film, manuskripter, tegninger og lignende dækkes alene værdien af mediet/råmaterialet.
- h) Bagage anses først for bortkommet, når transportøren oplyser, at eftersøgning er tilendebragt, og at bagagen ikke er fundet. Hos nogle transportører kan dette tage op til 4 uger. Gouda udbetaler erstatning umiddelbart herefter.

11. Bagageforsinkelse

11.0 Forsikringssum – DKK 3.000

11.1 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til erstatningskøb af tøj og toiletartikler, såfremt din bagage ikke er med dit fly på udrejsen fra Danmark:

- a) Med op til DKK 1.500 pr. dag forsinkelsen varer dog maksimalt 2 dage, svarende til maksimalt DKK 3.000.
- b) Med op til DKK 500 i tilfælde af, at bagagen er indskrevet, og flyafgangen bliver forsinket, og ekstraordinær hotelovernatning er nødvendig. Forsikringen dækker udgifter til indkøb af nødvendige toiletartikler og beklædning. En række flyforsinkelser, der alle har deres udspring i en og samme årsag eller begivenhed, betragtes erstatningsmæssigt som én forsinkelse.

11.2 Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke:

- a) Bagage, der er indleveret til transport med andet transportmiddel end det, forsikrede benytter.
- b) Forsinkelse, der ikke er anmeldt til luftfartsselskabet, så snart forsikrede er blevet bekendt med, at bagagen er forsinket.

- c) Enhver form for toiletartikler, som forsikrede har anskaffet senere end 24 timer efter det faktiske tidspunkt for ankomsten til bestemmelsesstedet.
- d) Erstatningskøb foretaget efter det tidspunkt, hvor forsikrede har modtaget sin forsinkede bagage.

12. Flyforsinkelse

12.0 Forsikringssum – DKK 1.000

12.1 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

I tilfælde af flyforsinkelse af mere end 5 timers varighed dækker forsikringen:

- a) Forudbetalte og ikke refunder bare udgifter til ophold.
- b) Rimelige og nødvendige ekstraudgifter til kost og logi opstået som følge af forsinkelsen, og som ikke er betalt af luftfartsselskabet eller af anden part.
- c) Rimelige og nødvendige ekstra transportudgifter til og fra lufthavn.

12.2 Begrænsninger

Kun forsinkelse forårsaget af følgende forhold vil være omfattet af forsikringen:

- a) Ekstreme vejrforhold.
- b) Lockout, strejke eller anden arbejdsnedlæggelse blandt medarbejdere i det luftfartsselskab, som forsikrede ifølge rejseplanen skal benytte.
- c) Lockout, strejke eller anden arbejdsnedlæggelse i den lufthavn, som forsikrede ifølge rejseplanen skal benytte.

12.3 Særlige betingelser

Dækningen er kun gældende for sædvanlige planlagte flyruter, som er fuldt omfattet af luftfartsselskabets sædvanlige ruteplan, regler og bestemmelser.

12.4 Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke:

- a) Enhver forsinkelse af charterfly.
- b) Enhver forsinkelse til og fra Færøerne og Grønland.

13. Forsinket hjemrejse

13.0 Forsikringssum: DKK 3.000

13.1 Hvornår dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker i tilfælde af, at din hjemrejse til Danmark, med offentligt transportmiddel, bliver forsinket med mere end 5

timer. Forsinkelsen beregnes i forhold til det på rejsebeviset anførte hjemrejsetidspunkt og sted, og eventuelle ændringer hertil, der er meddelt inden rejsens begyndelse. Dokumentation fra transportselskabet for forsinkelsen, varigheden og årsagen skal foreligge.

Det er en betingelse for at opnå erstatning, at forsinkelsen skyldes klimatiske forhold eller mekanisk fejl på transportmidlet, og at der er tale om forsinkelse af det transportmiddel, som skal bringe dig til Danmark ved hjemrejsen. Det er endvidere en forudsætning, at der ikke er ret til erstatning fra anden side.

13.2 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker:

- a) rimelige og nødvendige ekstraudgifter til hotelophold og fortæring med op til 750 kr. pr. påbegyndt døgn forsinkelsen varer - dog maksimalt 3.000 kr.
- b) forlængelse af rejseforsikringen ved en forlængelse af rejseperioden på grund af en dækningsberettiget forsinkelse af hjemrejsen.

13.3 Undtagelse

Forsinkelse ved flyvning til og fra Færøerne eller Grønland samt inden for Grønland erstattes ikke.

14. Forsinket fremmøde

14.0 Forsikringssum: DKK 25.000

14.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

I tilfælde hvor forsikrede skal indhente den planlagte rejserute som følge af, at forsikrede:

- a) Uden egen skyld og uden at kunne forudse og afhjælpe det møder for sent frem til et offentligt eller til et af rejsearrangøren arrangeret transportmiddel.
- b) Er udsat for en forsikringsbegivenhed dækket under dækning 10 Bagage, hvor forsikrede ikke har mulighed for rettidigt at genanskaffe flybilletter, pas eller visum.

14.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter til:

- a) Transport til indhentning af den fastlagte rejserute – maksimalt samme klasse som den oprindelige udrejse.
- b) Hotelophold – maksimalt DKK 1.500 pr. dag.
- c) Fortæring samt lokal transport – maksimalt DKK 250 pr. dag.

14.3 Særlig bestemmelse

Det er en betingelse for dækning, at:

- a) Billetten/billetterne er bestilt og betalt 24 timer før afgang.
- b) Forsikrede i tilfælde af tab af rejsedokumenter hurtigst muligt forsøger at genanskaffe disse – kontakt eventuelt rejsearrangøren eller Gouda Alarm.

14.4 Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke:

- a) Ved forsinket fremmøde, der sker i forbindelse med flyskift, hvor der ikke minimum har været indlagt den officielle mindste transittid (minimum connecting time).
- b) Forsinket fremmøde på udrejsen op til 24 timer efter afrejsen, hvis forsikringen først er købt på afrejsedagen.

15. Privatansvar

15.0 Forsikringssum:

Personskade: DKK 10.000.000

Tingskade: DKK 5.000.000

15.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker, såfremt forsikrede i henhold til gældende ret i det land, hvor skaden sker, bliver forpligtet til at betale for skade på personer eller ting efter de almindelige regler om erstatningsansvar uden for kontraktforhold.

Som vejledning kan det oplyses, at man efter dansk ret normalt er juridisk ansvarlig, når man ved fejl eller forsømmelse er skyld i den skete skade. Er skadevolderen uden skyld i skaden, kaldes den hændelig, og for hændelig skade er man ikke erstatningsansvarlig. Derfor må skadelidte i en sådan situation selv bære tabet.

15.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker:

- a) Det beløb, forsikrede bliver forpligtet til at betale.
- b) Omkostninger i forbindelse med erstatningsspørgsmålets afgørelse, der er afholdt efter aftale med Gouda.
- c) Skader på lejet bolig/hotel samt indbo heri, dog med en selvrisiko på DKK 2.000 pr. forsikringsbegivenhed.

15.3 Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke forsikredes erstatningsansvar for skader:

- a) Der er opstået i arbejds- eller erhvervsforhold.
- b) På eller tab af egne ting.
- c) Som følge af, at forsikrede ved aftale eller på anden vis har påtaget sig et videregående ansvar end det, der gælder efter de almindelige regler om erstatningsansvar uden for kontraktforhold.
- d) På ting, som forsikrede har til låns, leje, opbevaring, afbenyttelse, befordring, bearbejdning eller på anden måde har

i sin varetægt, bortset fra de under punkt 15.2 c nævnte situationer.

- e) Hvor forsikrede ved smitte eller på anden måde påfører andre sygdom.
- f) Forvoldt ved benyttelse af motorkøretøj, camping- eller påhængsvogn, luft- eller søfartøj med motor på mere end 10 HK eller ethvert søfartøj, der er over 5 meter langt.
- g) Forvoldt over for familie eller rejseledsager.
- h) Forvoldt af dyr.
- i) I form af bøder og bodslignende krav.

16. Retshjælp i udlandet

16.0 Forsikringssum: DKK 100.000

16.1 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige:

- a) Udgifter til advokatbistand, når en tvist opstået i forsikringsperioden, kræver juridisk bistand.
- b) Udgifter til advokatbistand i forbindelse med en straffesag – dog maksimalt op til DKK 30.000. Det er en forudsætning for dækning, at forsikrede ved 1. instans er blevet frikendt for samtlige sigtelser og ankefristen er udløbet. Dette gælder ligeledes rejseudgifter i henhold til pkt. 16.1 c.
- c) Rejseudgifter som følge af, at forsikrede indkaldes som vidne eller til afhøring ved domstol.

16.2 Særlige betingelser

Det er en forudsætning for dækning, at:

- a) Forholdet, der ligger til grund for tvisten eller straffesagen, har fundet sted i forsikringsperioden og vedrører forhold opstået på rejsen.
- b) Forsikrede er direkte involveret i tvisten eller straffesagen.
- c) Tvisten ikke kan behandles administrativt eller ved indbringelse af sagen for ankenævn, klagenævn el. lign.

16.3 Selvrisiko

- a) Ved enhver skade under pkt. 16.1 a og c beregnes en selvrisiko på 10 % af de samlede dækningsberettigede udgifter – dog mindst DKK 2.500.
- c) Ved enhver skade under pkt. 16.1 b beregnes en selvrisiko på 20 % af de samlede dækningsberettigede udgifter – dog mindst DKK 5.000.

16.4 Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke:

- a) Udgifter, der ikke er afholdt med rimelig grund, f.eks. fordi forsikrede ikke skønnes at have rimelig grund til at føre sagen,

eller fordi udgifterne ikke står i rimeligt forhold til sagens genstand.

- b) Tvister mellem forsikrede og rejsebureauet/-arrangøren/-formidleren, luftfartsselskabet eller én eller flere af rejseledsagerne.
- c) Tvister mellem forsikrede og Gouda.
- d) Tvister i forbindelse med kontrakt-, erhvervs- eller arbejdsforhold.
- e) Tvister i forbindelse med familiemæssige, sociale, pensionsmæssige eller arveretlige forhold.
- f) Udgifter i forbindelse med færdselssager, hvor motoriseret transportmiddel blev anvendt af forsikrede.
- g) Egentlige erstatninger eller bodslignende krav.

17. Sikkerhedsstillelse

17.0 Forsikringssum - DKK 100.000

17.1 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker:

- a) Sikkerhedsstillelse. Ved sikkerhedsstillelse forstås betaling, der permanent eller midlertidigt kan frigive forsikrede eller dennes ejendele fra tilbageholdelse foretaget af lokale myndigheder. Sikkerhedsstillelsen ydes som et rentefrit lån, der skal tilbagebetales til Gouda ved frigivelse eller efter anmodning.
- b) Transportudgifter for en person efter forsikredes valg – maksimalt økonomiklasse – ud til forsikrede og retur til bopælen i tilfælde af, at forsikrede tilbageholdes af lokale myndigheder i mere end 48 timer.

17.2 Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke sikkerhedsstillelse i forbindelse med:

- a) Tvister imellem forsikrede og rejsebureauet, rejsearrangøren, rejseformidleren eller rejseledsager.
- b) Rets- eller voldgiftssager vedrørende kontrakt-, erhvervs- eller arbejdsforhold.
- c) Ansvar for benyttelse af motorkøretøjer, camping- eller påhængsvogn, luft- eller søfartøj med motor på mere end 10 HK eller ethvert søfartøj, der er over 5 meter langt.
- d) Tvister opstået før rejsen eller sager, der ikke er opstået under rejsen.
- e) Narkotika, sager vedrørende våben eller sager vedrørende forsikredes deltagelse i kriminelle handlinger.
- f) Inkassosager mod forsikrede, for så vidt fordringens rigtighed og størrelse er utvivlsom.

D Definitioner

I policebetingelserne er en række ord og begreber anført med kursiv skrift, hvilket angiver, at disse ord og begreber er defineret nedenfor.

Definitionerne gælder uanset hvilken sproglig form af ordet eller begrebet, der er anvendt:

Akut sygdom:

En nyopstået sygdom, en begrundet mistanke om en nyopstået alvorlig sygdom eller en uventet forværring i en bestående eller kronisk sygdom.

Behandelende læge:

Den læge (se definition), der behandler forsikrede under dennes ophold i udlandet. Den behandelende læge skal have lægeautorisation i det land, hvor forsikrede opholder sig.

Ekstraudgifter:

Udgifter forsikrede alene får som følge af et dækningsberettiget skadetilfælde. Skulle udgiften have været afholdt uanset skadetilfældet, er der ikke tale om en ekstraudgift.

Europa:

Albanien, Andorra, Azorerne, Belgien, Bosnien-Herzegovina, Bulgarien, Cypern, Estland, Frankrig, Gibraltar, Grækenland, Holland, Hviderusland, Irland, Isle of Man, Italien, Kanariske Øer, Kanaløerne, Kroatien, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Madeira, Makedonien, Malta, Moldova, Monaco, Montenegro, Nederlandene, Polen, Portugal, Rumænien, Rusland (indtil Uralbjergene), San Marino, Schweiz, Serbien, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Tjekkiet, Tyrkiet, Tyskland, Ukraine, Ungarn, Vatikanstaten og Østrig.

Familie:

Mand og hustru/samlever samt deres børn, der rejser sammen, og alle er dækket af en Gouda Rejseforsikring.

Fastlagt rejserute:

Rejserute, der kan dokumenteres ved hjælp af rejsebeskrivelse fra rejsebureau, købte fly-, tog- eller busbilletter eller booked overnatninger.

Forsikringsperioden:

Forsikringen dækker fra det tidspunkt, hvor forsikrede forlader sin bopæl eller arbejdsplads for at påbegynde den planlagte udlandsrejse, dog maksimalt 12 timer før den planlagte udrejse fra Danmark og ophører ved hjemkomsten til bopælen eller arbejdspladsen, dog maksimalt 12 timer efter ankomst til Danmark,

forudsat at skadestidspunktet ligger inden for den periode, der er tegnet dækning for.

Gouda:

Gouda Rejseforsikring er en del af Gjensidige-gruppen og er dansk filial af Gjensidige Forsikring ASA, Norge Org.nr. 995 568 217. Gouda Rejseforsikrings aktiviteter i Danmark er fra 1. november 2013 købt af Gjensidige Forsikring ASA, Norge og fortsætter som en del af Gjensidiges danske filial.

Hele Verden:

Uden for Norden og Europa.

Læge:

En uddannet og af myndighederne autoriseret læge, som ikke selv er forsikrede, eller i familie med forsikrede.

Norden:

Grønland, Færøerne, Finland, Island, Norge og Sverige.

Nær medarbejder:

Forsikredes nærmeste foresatte (den person, som forsikrede refererer til) og de personer, der refererer direkte til forsikrede.

Overfald:

Påviselig personskade tilføjet ved en forsætlig strafbar handling.

Proteser:

Kunstige led og lemmer samt kunstige tandsæt og tænder.

Rejseledsager:

En eller flere personer, der rejser sammen med forsikrede, og som er dækket af en Gouda rejseforsikring.

Rejseudgifter:

Rimelige ekstraudgifter til transport, dog maksimalt udgifter svarende til prisen for ordinært rutefly (business class).

Samlever:

En person, som forsikrede har levet i et ægteskabslignende forhold med og har haft fælles folkeregisteradresse med igennem det seneste år.

Terror/terroraktion:

Herved forstås en organiseret voldshandling eller truslen derom, der ved at skabe frygt blandt civilbefolkningen søger at presse myndighederne til at efterkomme religiøse eller politiske mål.

Generelle betingelser

1. Forsikringsaftalen består af

- forsikringspolice
- eventuel aftale ved kollektive forsikringer

og reguleres også af

- forsikringsaftaleloven (FAL)
- den øvrige lovgivning.

Forsikringspolice gælder foran forsikringsbetingelser og sikkerhedsforskrifter. Specielle bestemmelser gælder foran generelle bestemmelser.

2. Lovgivning

Drift af forsikringsvirksomhed er underlagt to sæt lovgivning. Den ene opstiller regler for aftalen, mens den anden opstiller de regler, som forsikringsvirksomheden har. Gouda er en del af Gjensidige, som er et norsk selskab og er under tilsyn fra det norske finanstilsyn efter reglerne i "Lov om finansforetak og finanskonsern". Gjensidige skal følge den danske forsikringsaftalelov og de samme forbrugerretlige beskyttelsesregler som danske forsikringsselskaber.

Dansk lovgivning gælder for forsikringsaftalen. Tvister vedrørende forsikringsaftalen afgøres efter dansk ret ved dansk domstol.

3. Garantifond

Selskabet har tilsluttet sig den danske garantiordning "Garantifonden for skadesforsikringsselskaber". Garantifonden træder til, hvis du som privatforbruger har dine forsikringer i et konkursramt forsikringsselskab, og hvis du har selskabet som modpart i en forsikringsaftale. Det betyder, at hvis dit eget eller din modparts forsikringsselskab går konkurs, så er du sikret via garantifonden. Den sørger for, at du alligevel får udbetalt den erstatning, du er berettiget til.

4. Terrorforsikringsordning

Den 1. juli 2019 er en ny terrorforsikringsordning trådt i kraft. Loven indfører en erstatningsordning, der ligesom den tidligere ordning omfatter såkaldte NBCR-terrorskader på fast ejendom, løsøre, motorkøretøjer, jernbanekøretøjer og skibe. NBCR-terror er terror, hvor der er anvendt nukleare, biologiske, kemiske eller radiologiske våben.

Erstatninger under loven betales fremover af staten efter fælles vilkår, som fastsættes i en bekendtgørelse, der udstedes af erhvervsministeren.

For at få erstatning skal de skadede genstande være forsikret mod brand.

Skader under loven skal anmeldes til det forsikringsselskab, som har de skadede genstande brandforsikret. Selskabet behandler skaderne og foranlediger udbetaling af erstatning fra staten.

5. Aftale med partnere

Har du købt din forsikring hos en af vores partnere, kan partneren have modtaget provision for formidlingen af forsikringen. Du kan få oplyst en eventuel provisionssats, ved at henvende dig til partneren.

6. Valuta

Priser, erstatninger og renter beregnes og gøres op i danske kroner.

7. Varighed og opsigelsesregler

7.1 Varighed

Forsikringen gælder for den periode, der er angivet på police og ophører uden varsel på udløbsdatoen.

Rejseforsikringen kan maksimalt tegnes for en forsikringsperiode på 24 måneder. Ved længere ophold, kontakt venligst Gouda.

7.2 Opsigelse

Du kan opsig din rejseforsikring inden forsikringsperiodens udløb ved at sende en skriftlig opsigelse til gouda@gouda.dk.

Restbeløbet, som er differencen mellem den betalte præmie, og præmien for den kortere dækningsperiode, tilbagebetales med fradrag af et ekspeditionsgebyr. Restbeløb under kr. 100 refunderes dog ikke.

Ønskes opsigelse med tilbagevirkende kraft til hjemkomstdatoen til Danmark, bedes du, senest 14 dage efter hjemkomsten, fremsende dokumentation for din hjemkomstdato i form af boardingpas, bagagemærke eller flybillet, hvor dit navn og hjemkomstdato til Danmark tydeligt fremgår. Opsiges forsikringen efter de 14 dage, eller uden fyldestgørende dokumentation, vil hjemkomstdatoen blive registreret som den dag vi modtager opsigelsen.

Personer, der er blevet hjemtransporteret eller er rejst hjem under forsikringsdækning, kan maksimalt få refunderet præmie for den del af forsikringsperioden, der ligger over 14 dage efter hjemkomst. Det er et krav, at opsigelsen sendes skriftligt til Gouda senest 14 dage efter hjemkomsten til Danmark.

Opsiger du din rejseforsikring inden ikrafttrædelsesdatoen, refunderes den fulde præmie med fradrag af et ekspeditionsgebyr.

7.3 Opsigelse i forbindelse med skade

Fra anmeldelse af skade, og indtil en måned efter erstatningens betaling eller efter afvisning af skaden, er forsikringstageren og selskabet berettiget til at opsiges forsikringen skriftligt med 14 dages varsel.

7.4 Forlængelse af rejseforsikringen

Gouda har mulighed for, men er ikke forpligtet til at forlænge en rejseforsikring efter ikrafttrædelse. Et præmietillæg vil blive opkrævet.

Det er en forudsætning for dækning, at forlængelsen er tegnet og betalt inden forsikringsperiodens udløb.

8. Fortrydelsesret

Forsikringsaftaleloven giver dig ret til at fortryde dit køb af privatforsikringer med en varighed på mere end 1 måned. Forsikringspolice er en bekræftelse af aftalen. Du har ret til at fortryde, at du har købt forsikringen. Hvis du fortryder købet, er det ikke bindende for dig. Fortrydelsesretten gælder også, hvis din aftale med forsikringsselskabet ændres væsentligt, fx vedrørende dækningssum eller dækningsomfang. Hvis aftalen er indgået ved fjernsalg – dvs. hvor du alene har haft kontakt med os pr. telefon, brev, e-mail eller over internettet – har vi lov til at opkræve præmie for en periode fra 14 dage efter forsikringens ikrafttræden og til din rettidige fortrydelse. Præmie, statsafgift og gebyrer for perioden beregnes som en forholdsmæssig andel af prisen.

Fortrydelsesfristen gælder i 14 dage fra den dag, du har modtaget bekræftelse af aftalen og oplysning om fortrydelsesretten. Forsikringspolice og de medfølgende forsikringsbetingelser er bekræftelse af aftalen. Hvis du fx modtager forsikringspolice mandag den 1., har du frist til og med mandag den 15. Har du først fået de yderligere oplysninger senere, fx onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17. Hvis fristen udløber på en helligdag, en søndag, en lørdag, grundlovsdag den 5. juni, juleaftensdag den 24. december eller nytårsaftensdag den 31. december, kan du vente til den følgende hverdag.

9. Gebyrer og afgifter

9.1 Gebyrer

Selskabet er berettiget til at beregne gebyrer til hel eller delvis dækning af omkostningerne ved opkrævninger, rykkerskrivelser, inkasso, udbetalinger, dokumenter, oversigter, genparter og fotokopier samt besigtigelser, ekspeditioner og ydelser i forbindelse med police- og skadebehandling.

Prisen er enten fast eller beregnes som en procentsats/ timesats. Beregningsmetoderne kan kombineres.

Priserne fremgår af selskabets prislister, der kan ses på selskabets hjemmeside eller oplyses på forespørgsel.

Ændring og indførelse af nye gebyrer

I bestående forsikringsaftaler kan gebyrer forhøjes eller nye gebyrer indføres af omkostnings-, indtjenings- eller markeds-mæssige årsager.

Forhøjelse af gebyrer sker med én måneds varsel til den første i en måned. Ændringerne offentliggøres på selskabets hjemmeside. Indførelse af nye gebyrer sker ved brev til forsikringstager med tre måneders varsel til policens hovedforfaldsdato.

9.2 Afgifter

Selskabet opkræver afgifter på vegne af offentlige myndigheder afhængig af, hvilken forsikring der er tegnet. Det drejer sig om statsafgift, skadeforsikringsafgift, miljøbidrag og naturskadeafgift mv.

10. Præmiens betaling

Præmien opkræves enten vha. kreditkort eller MobilePay. Eller med angivelse af sidste rettidige betalingsdag via Betalingsservice eller gironummer. Sammen med præmien opkræves skadeforsikringsafgift, statsafgift, miljøbidrag og evt. andre offentligt fastsatte afgifter. Forsikringstageren betaler de udgifter, der er forbundet med opkrævningen og betalingen af præmien mv.

Præmien opkræves som en engangspræmie for hele aftaleperioden og forfalder til betaling ved forsikringens ikrafttræden.

11. Ændringer

Ændringer i præmie, selvrisiko eller betingelser varsles mindst 30 dage før forsikringens hovedforfaldsdato. Dette gælder ikke for indeksering, lov-mæssige ændringer eller ændringer, der foretages i forbindelse med en skade. Der tages forbehold for afrunding.

12. Tidsbegrænsede forsikringer

Forsikringer som er aftalt for en tidsbegrænset periode, ophører på aftalt udløbsdato uden yderligere varsel.

13. Tilgodehavende

Ophører forsikringen i forsikringsperioden, beregnes tilgodehavende for resterende del af forsikringsperioden, hvis andet ikke er angivet i den pågældende forsikringspolice.

Udbetalingen vil ske til NemKonto for den registrerede betaler på policen. Såfremt ingen NemKonto er registreret, vil betaler blive kontaktet. Ønskes beløbet ikke overført til NemKonto, bedes betaler kontakte os.

14. Renter

Det beregnes renter ved erstatningsopgør i overensstemmelse med forsikringsaftaleloven § 24.

15. Dækning i andet selskab

I det omfang, der er tegnet speciel forsikring for en interesse, der i øvrigt måtte være omfattet af denne forsikring, bortfalder dækningen for denne interesse.

Er det fastsat i anden forsikringsaftale, som dækker samme interesse, at ansvaret falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring er eller bliver tegnet andet steds, gælder nærværende forsikring med samme forbehold.

16. Selskabets ret til at opsigte forsikringen

Selskabet kan opsigte forsikringen ved manglende betaling, fejl eller manglende oplysninger samt ved særlige grunde.

I tillæg kan selskabet opsigte forsikringen, hvis forsikringstager begæres konkurs eller efter en skade, såfremt opsigelse er rimelig. Dette gælder ikke livsforsikringer.

17. Krig og uroligheder

Forsikringen dækker ikke skade på person eller ting eller tab, som skyldes:

- **krig**, krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder i Danmark
- **krig**, krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder i udlandet, som du rejser ind i eller tager ophold i - hvis ikke andet er aftalt skriftligt
- **deltagelse** i krig.

På person- og rejseforsikringer dækker selskabet dog skade på person, ting eller tab som skyldes krig, krigslignende handlinger eller uroligheder i udlandet, som opstår i indtil 6 uger fra Udenrigsministeriet fraråder indrejse, når du allerede befinder dig i det pågældende område.

18. Skade ved terrorhandling

Ved terrorhandling er selskabets samlede erstatningsansvar overfor alle kunder og andre kravstillere begrænset op til 1 milliard DKK pr.

skadeshændelse. Alle skader, som indtræffer indenfor et tidsrum på 48 timer, regnes som samme hændelse. Overstiges fastsat grænse pr. hændelse, vil erstatningen reduceres forholdsmæssigt.

For følgende objekter/interesser dækkes skader ikke, hvis disse er direkte eller indirekte relateret til en terrorhandling:

- **dæmninger**, tunneler, broer, lufthavne, togstationer, kraftværker, bygninger med flere end 25 etager
- **objekter/interesser** udenfor Norden.

Ovenstående begrænsninger gælder ikke for rejseforsikring eller personforsikringer - eller for personskade, som indgår i Færdselsloven eller lov om Arbejdsskadeforsikring.

Med terrorhandling forstås en retsstridig, skadevoldende handling rettet mod offentligheden, herunder en voldshandling eller farlig spredning af biologiske eller kemiske substanser - og som forstås at være udført i den hensigt at udøve indflydelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for at fremkalde frygt.

19. Farlig spredning af biologiske eller kemiske substanser m.m.

For personskade under Færdselsloven og lov om Arbejdsskadeforsikring samt på rejse- og personforsikringer dækker selskabet skade eller tab som følge af farlig spredning af biologiske eller kemiske substanser, skade eller tab forårsaget af raketter, atomvåben eller radioaktiv stråling.

For rejse- og personforsikringer gælder følgende begrænsning: Ved skade eller tab forårsaget af atomvåben eller radioaktiv stråling er samlet erstatningsansvar overfor alle kunder og kravstillere begrænset til 500 millioner DKK pr. skadeshændelse. Alle skader, som skyldes samme hændelse, eller som har sin årsag i en sammenhængende kæde af hændelser, regnes som én skadehændelse.

For øvrige forsikringer dækkes sådanne skader eller tab ikke.

20. Jordskælv og vulkanudbrud

Selskabet dækker tab eller skade, som direkte eller indirekte er forårsaget af eller står i sammenhæng med jordskælv eller vulkanudbrud for:

- **personforsikringer** med undtagelse af ulykesskade som følge af jordskælv i Danmark
- **rejseforsikringer**
- **personskade** under Bilansvarsloven
- **personskade** under Lov om arbejdsskadeforsikring.

For øvrige forsikringer dækkes tab eller skade samt forøgelse af tab eller skade ved jordskælv og vulkanudbrud ikke.

21. Internationale sanktioner

Enhver erstatningspligt og andre forpligtelser, over for den forsikrede eller andre under denne forsikring, bortfalder i det omfang opfyldelsen af sådanne forpligtelser, efter selskabets vurdering, vil kunne udsætte selskabet for sanktioner, restriktioner, forbud eller anden retsfølge som følge af resolutioner eller anden beslutning vedtaget af de Forenede Nationer eller sanktioner, lovgivning eller andre retsfølger udstedt af EU, Storbritannien eller USA.

Se mere om internationale sanktioner på Erhvervsstyrelsens og Udenrigsministeriets hjemmeside.

22. Sådan behandler vi dine personlige oplysninger

Som kunde i Gouda (selskabet), dansk filial af Gjensidige Forsikring ASA, Norge har du krav på information om, hvordan selskabet behandler dine kundeoplysninger.

For at forsikre dig har vi brug for dine personoplysninger. Du kan læse mere om vores behandling af personoplysninger i vores privatlivspolitik på gjensidige.dk/privatlivspolitik.

Her finder du oplysninger om, hvordan vi indsamler og bruger dine personoplysninger, dine rettigheder, og hvordan du kan gøre brug af dem.

Selskabets formål med at indhente oplysninger

Oplysningerne indsamles og behandles til brug for udbud af forsikringsmæssige tjenesteydelser af enhver art, den heraf følgende rådgivning kundepleje og administration, lovpligtige indberetninger, statistik og markedsføring. Udover de oplysninger, du selv giver til selskabet, kan selskabet indhente ejendoms- og personoplysninger fra offentlige ejendoms- og personregistre og fra andre offentligt tilgængelige kilder og registre. Ligesom selskabet kan indhente nødvendige oplysninger fra andre forsikringsselskaber, kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre.

Hvilke oplysninger skal selskabet have

Det er frivilligt at afgive oplysninger, men du skal være opmærksom på, at selskabet stiller krav om, at du underskriver samtykkeerklæringen om videregivelse af kundeoplysninger imellem selskaber i Gjensidige koncernen.

Videregivelse af oplysninger

Videregivelse af kundeoplysninger mellem selskaberne kan kun ske i begrænset omfang, da alle selskaber er undergivet en lovbestemt tavshedspligt. Derfor bliver du i samtykkeerklæringen bedt om at give samtykke til videregivelse af oplysninger mellem selskaberne. I øvrigt videregiver selskabet kun nødvendige oplysninger til offentlige myndigheder. I tilfælde af misligholdelse kan selskaberne give oplysninger til kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre, for eksempel Experian A/S (tidligere RKI Kredit Information A/S). Videregivelse til andre forsikringsselskaber sker kun i det omfang, det er nødvendigt som led i sagsbehandling eller lignende.

Indsigtsret

Ved at henvende dig til selskabet, har du mulighed for efter gældende regler at få indsigt i, hvilke oplysninger det pågældende selskab har registreret om dig. Ønsker du oplysningerne på skrift, kan selskabet opkræve et gebyr.

Du kan tillige få oplyst, hvilke typer af oplysninger, der kan videregives med dit samtykke, til hvilket formål videregivelsen kan ske samt hvem, der kan modtage oplysningerne på baggrund af dit samtykke.

Urigtige oplysninger

Er der fejl i de behandlede oplysninger, eller er oplysningerne vildledende, vil oplysningerne selvfølgelig blive rettet på din anmodning. Henvendelse kan ske til selskabet.

23. Risikovurdering af kunder

Vi benytter data på tværs af produkter og kundeforhold indenfor samme husstand, når vi vurderer din risiko. Det betyder, at skader på ét produkt kan få betydning for din samlede risikovurdering og dermed også vilkår og præmie på andre produkter tegnet af personer inden for samme husstand. Brug af data er beskrevet nærmere i vores privatlivspolitik på gjensidige.dk/privatlivspolitik.

24. Hvis du er utilfreds med os

Hvis du er utilfreds med vores skadebehandling, afgørelser, policeudstedelse, præmieopkrævning eller andet, så prøv i første omgang at kontakte den person eller den afdeling, der har behandlet din sag. Kan vi løse sagen på den måde, vil det være nemmest og hurtigst for både dig og os.

Klageansvarlig enhed

Er du – efter at have drøftet problemet med os – fortsat ikke enig, kan du klage til vores klageansvarlige enhed på e-mail eller brev. Du kan skrive til:

klage@gjensidige.dk eller
Gjensidige Forsikring
Att.: Den klageansvarlige enhed
A.C. Meyers Vænge 9
DK-2450 København SV

Ankenævnet for Forsikring

Er du herefter fortsat ikke tilfreds med vores afgørelse, har du mulighed for at klage til Ankenævnet for Forsikring. Du skal klage online via ankenævnets hjemmeside, www.ankeforsikring.dk, og samtidig betale et gebyr til ankenævnet for behandling af din sag.

Gouda Rejseforsikring
A.C. Meyers Vænge 9
DK-2450 København SV
Tlf.: (+45) 88 88 81 40
Fax: (+45) 88 20 88 21
CVR-nr. 33 25 92 47

E-mail: erhverv@gouda.dk
www.gouda.dk

dansk filial af
Gjensidige Forsikring ASA, Norge
ORG-nr. 995 568 217