



100% TRYGHED
– VERDEN RUNDT

4. udgave – december 2008

Gouda Agent Nyhedsmail december 2008

Produktforbedringer 2009

Nu får dine kunder endnu flere fordele ved at rejse med en Gouda Rejseforsikring i bagagen. Ved årsskiftet foretager vi en række produktforbedringer, der betyder, at dine kunder får endnu bedre dækninger. Vi introducerer følgende:

Årsrejseforsikring

- Selvrisikodækning på kasko v/trafikuheld og tyveri
- Selvrisikodækning på udlejningsbil
- Hjemkørsel af egen bil v/hjemkaldelse
- Ferieboligsikring – vi dækker nu ekstraudgifter til ophold og fortæring hvis forsikredes feriebolig ikke kan benyttes på grund af en skade (fx brand-, storm- og vandskade).
- Krisehjælp I Europa
- Indkvartering af pårørende, vores dækning hæves til kr. 1500,- pr. døgn.
- Ulykke som tilvalg – ligesom på korttidsprodukterne
- Bagageforsinkelse, dækning hæves til kr. 1.000,- pr. døgn, max. 3.000,-
- Dækning for lokal transport ved sygdom i EU max. Kr. 1.000,-. Det gule sundhedskort dækker udelukkende behandling, ikke transport til behandlingsstedet. Med denne dækker vi forsikringstagerens transport til læge eller sygehus.

Rejseforsikring og ungdomsrejseforsikring

- Indlogering på hotel – vores sum forhøjes fra kr. 1.000 pr. dag til kr. 1.500 pr. dag
- Bagageforsinkelse - kr. 1.000 pr. dag, dog maksimalt kr. 3.000
- Dækning for lokal transport ved sygdom i EU max. Kr. 1.000,-. Det gule sundhedskort dækker udelukkende behandling, ikke transport til behandlingsstedet. Med denne dækker vi forsikringstagerens transport i taxa til læge eller sygehus.
- Selvrisiko ved leje af bil - dækning af selvrisiko ved en kaskoskade på lejet bil i udlandet.
- Ferieboligsikring – vi dækker nu ekstraudgifter til ophold og fortæring hvis forsikredes feriebolig ikke kan benyttes på grund af en skade (fx brand-, storm- og vandskade)

Gouda Afbestillingsforsikring

- 5 % dækningen udgår
- På grund af stor efterspørgsel introducerer vi en ny gruppeleder dækning på 8 %. Kan gruppelederen ikke deltage i rejsen, har alle deltagere med denne dækning nu mulighed for at afbestille rejsen.
- Dækning af graviditet opstået efter køb af forsikringen
- Dækning ved skilsmisse/separation eller ophør af samliv.
- Dækning ved indkaldelse til aftjening af værnepligt eller som vidne i en retssag
- Ny "kør selv dækning" – forsikringen dækker udgifter til leje af erstatningsbil i perioden 1 dag før planlagt afrejse til 1 dag efter planlagt hjemkomst.
- Forsikringen dækker ligeledes sygdom der er til stede ved køb af forsikringen, såfremt sygdommen ikke indenfor 3 måneder før køb af rejsen/forsikringen har
 1. *udvist symptomer,*
 2. *givet anledning til lægebesøg, udover almindelig kontrol,*
 3. *medført ændring i medicinering eller*
 4. *medført hospitalsindlæggelse*

Nyhed - skirejseforsikring dækker nu op til 4 måneder

Sæsonen for skirejser er i gang – de kommende måneder drager danskerne til de populære skidestinationer for at holde ferie. Som noget nyt må forsikringstageren nu også gerne arbejde eller studere på produktet. Når du tegner Gouda Skirejseforsikring til dine kunder, skal du huske at:

- Børn, der på afrejsedagen er under 16 år, får 50% rabat
- Børn under 3 år dækkes gratis, når barnet forsikres sammen med minimum én voksen.
- Har forsikringstageren en eksisterende eller kronisk lidelse, anbefaler vi at han/hun ansøger om en forhåndsgodkendelse. Læs mere på www.gouda.dk
- Skirejseforsikring ikke kan tegnes til forsikringstagere, der er fyldt 70 år på afrejsetidspunktet.

HUSK: Årsrejseforsikringer skal udstedes med FT's korrekte adresse

Når du udsteder årsrejseforsikringer til dine kunder, er det vigtigt, at du udsteder dem med forsikringstagerens korrekte adresse. E-mailadresse eller c/o adresse er ikke nok, og husk at kunder, der rejser sammen, ikke nødvendigvis bor på samme adresse.

Vi får meget post retur, og det vil vi gerne eliminere. Så husk at være opmærksom, når du indtaster adresse i Gouda Online.

Husk generelt at notere kundens e-mailadresse, da vi sender mere og mere info til kunderne elektronisk!

Vær opmærksom på faldgruber

Rejser din kunde på en årsrejseforsikring fra et andet forsikrings selskab, og ønsker han/hun at købe en Gouda Rejseforsikring forlængelse for resten af rejseperioden, skal du være opmærksom på de faldgruber, der evt. kan være. Nogle selskabers årsrejseforsikringer dækker ikke, hvis rejsens varighed er over 1 måned, og kunden bør derfor tegne en rejseforsikring for hele perioden. I nogle tilfælde dækker afbestillingsforsikringen heller ikke, hvis rejsen er af længere end en måneds varighed.

Nye produktbrochurer på vej

I Gouda marketing er vi i gang med at udforme nye produktbrochurer. Brochurerne får et helt nyt design, men bevarer de velkendte farver og har 4 i stedet for 8 sider. I vil modtage de nye brochurer med posten i løbet af de kommende måneder.

Ny type forsikringskort

I 2009 forsvinder vores traditionelle plastik-forsikringskort. De bliver afløst af nye kort, der er integreret i policen og let kan "trykkes" ud. Kunden får altså fortsat et forsikringskort, som han/hun kan lægge i sin pung og tage med på rejsen. Materialet er blot et andet, og kortet er mere nutidigt. Fordelen ved det nye kort er desuden, at kunden tydeligt kan se forsikringsperioden.

Samarbejde med LB

Gouda Rejseforsikring og Lærerstandens Brandforsikring indgår med virkning fra 1. januar 2009 et spændende samarbejde med fokus på service til Lærerstandens Brandforsikrings medlemmer. Det servicemæssige og kommercielle samarbejde om service til Lærerstandens Brandforsikrings medlemmer i udlandet betyder, at Gouda Rejseforsikring fra og med 1. januar leverer al assistanceservice til Lærerstandens Brandforsikrings medlemmer i tilfælde af skade, sygdom eller ulykke i udlandet.

Gouda på rejsemesser i 2009

Januar og februar måned står i rejsemessernes tegn. Mød os på "Ferie 09" i Bella Center fra den 23.-25. januar og på "Ferie for alle" i Herning fra den 20.- 22. februar.

Vi glæder os til at se jer på rejsemesserne i 2009!

Spørgsmål

Har I spørgsmål eller kommentarer, er I velkomne til at kontakte os på mail agentsalg@gouda.dk eller på telefon 88 20 88 20.

Med venlig hilsen

Gouda Rejseforsikring

