

Betingelser ID-sikring

Betingelse 680.1

Disse betingelser er gældende fra 01.10.2021. Betingelserne gælder, til aftalen erstattes af nye betingelser eller ophører.

ID-sikring, herefter Tjenesten, ivaretages og udføres af vores samarbejdspartner Tenerity ApS, herefter Tenerity, på opdrag af Gouda. Tjenesten er tilgængelig for Gouda rejseforsikringskunde, herefter Kunden. Disse betingelser gælder mellem Kunden og Gouda. Tjenesten træder i kraft samtidig med at Gouda rejseforsikring træder i kraft og gælder så længe, Gouda rejseforsikrings er i kraft.

Tjenestens formål

Tjenesten ID-sikring hjælper med at forebygge og gøre det nemmere at opdage og begrænse svindel og økonomiske tab i forbindelse med identitetstyveri. Tjenesten garanter ikke at Kunden ikke udsættes for identitetstyveri.

Hvad er identitetstyveri

Ved identitetstyveri forstås situationer, hvor Kundens identitet eller Kundens identifikationspapirer uden samtykke fra Kunden uberettiget bliver brugt af en anden/andre person(er) med henblik på økonomisk vinding og svindel. Det kan fx være i Kundens navn at købe varer, åbne kreditkonto, søge om kreditkort, forbrugslån, registrere abonnementer mv. Ved identifikationspapirer forstås enhver legitimation, som er egnet til at identificere Kunden, fx pas, kørekort, CPR-nummer, signatur etc.

Enhver hændelse eller flere gentagne sammenhængende hændelser, der opstår som følge af et identitetstyveri, er at betragte som én identitetstyverisag.

Hvad er omfattet

Forebyggelse af identitetstyveri

24 timers telefonservice fra Teneritys sagsbehandlere der informerer om, hvordan Kunden kan forebygge identitetstyveri, herunder hvordan identitetstyveri kan finde sted, og hvad Kunden bør være opmærksom på.

Opdagelse af identitetstyveri

Teneritys sagsbehandlere hjælper med at:

- opdage mulig svindel og fastslå, om økonomiske uregelmæssigheder har fundet sted som følge af identitetstyveri
- skabe overblik over økonomiske uregelmæssigheder, og eventuelle betalingsanmærkninger

Begrænsning af identitetstyveri

Teneritys sagsbehandlere hjælper med at:

- iværksætte tiltag for at begrænse konsekvenserne af identitetstyveriet og forebygge økonomiske tab
- tage kontakt til kreditorer og afvise uberettigede betalingskrav
- gøre indsigelse mod eventuelle uberettigede betalingsanmærkninger

Afgivelse af fuldmagt

Tenerity varetager og udfører det, der er omfattet af ID-sikring, hvis Kunden giver fuldmagt til det. Hvis Kunden ikke ønsker at give fuldmagt, og Kunden fortsat ønsker sagen behandlet, hjælper Tenerity udelukkende med information og rådgivning.

Hvad er ikke omfattet

- Økonomiske tab som fx betaling med stjålne betalingskort, tyveri fra bankkonto ved brug af kontooplysninger, som fx er blevet franarret ved phishing, hvor personer eller firmaer ved falske mails, hjemmesider eller telefonopkald får udleveret kontooplysninger
- Omkostninger som fx udgifter til nye betalingskort, ID papirer, gebyrer mv.
- Identitetstyveri som følge af lovovertrædelser udført af Kunden
- Identitetstyveri der kan relateres til Kundens arbejde eller beskæftigelse
- Udgifter til advokat (dækkes typisk af retshjælpsforsikring).
- Krav fra kreditorer udenfor Norden som ikke opkræves gennem dansk inkassobureau eller retsinstit

Der er ingen begrænsninger i form af fx antal timer, Kunden kan benytte Tjenesten. Det kan i nogle sager være svært at bevise at det ikke er Kunden selv, der har udført den aktuelle svindel. Tenerity kan derfor aldrig garantere, at en kreditor frafalder sit krav. Tenerity har ret til at afslutte sagen når Tenerity vurderer at Tenerity har gjort alt, hvad der med rimelighed kan kræves, for at få betalingskrav trukket tilbage.

Anmeldelse

Hvis Kunden har mistanke om identitetstyveri, skal Kunden straks kontakte Gouda ID-sikring på tlf. +45 70 26 68 58, eller sende en e-mail til: gouda@idsikring.dk.

Kundens forpligtelser

- Kunden skal fremskaffe oplysninger og dokumenter, der kan have betydning for sagen.
- Kunden skal anmelde identitetstyveriet til politiet og skal sikre sig skriftlig bekræftelse for anmeldelsen, og journalnummer skal oplyses.

Generelt

Procedure ved klagesager

Ved klager eller spørgsmål vedrørende tjenesten kan Kunden henvende sig til Tenerity på tlf. +45 70 26 68 58 eller via e-mail på gouda@idsikring.dk.

Ansvar

Gouda/Tenerity kan ikke holdes ansvarlig for skader, tab eller forsinkelser som følge af myndigheders beslutninger, krigshændelser, strejke, lockout, blokade, brand, eksplosion, virusangreb, sabotage eller lignende begivenheder, der betegnes som force majeure.

Behandling af personoplysninger

Tenerity ApS er ansvarlig for behandlingen af personoplysninger om Kunden og andre brugere, som Tenerity indsamler fra Kunden / brugeren, Gouda, eller tredjemand, i forbindelse med levering af Tjenesten og håndtering af eventuelle spørgsmål eller klager fra Kunden / brugeren. Indsamlede personoplysninger er oplysninger, der er nødvendige for at levere Tjenesten og håndtere spørgsmål / klager, og omfatter f.eks. Kundens / brugerens navn, e-mailadresse og personnummer, samt oplysninger om Kundens / brugerens sag og brug af tjenesten.

Tenerity behandler personoplysninger i overensstemmelse med gældende lov og Teneritys persondatapolitik. Teneritys persondatapolitik kan findes på: <https://tenerity.com/regulatory>.

Teneritys persondatapolitik indeholder detaljerede oplysninger om, hvordan Tenerity behandler personlige oplysninger og dine rettigheder.

Kontaktinformation og generel information om Tenerity

Virksomhedsnavn: Tenerity ApS

CVR.nr.:10 35 87 79

Adresse: Lyngbyvej 20, 3. , 2100 København Ø

Telefonnummer: +45 70 26 68 58

E-mail: gouda@idsikring.dk

Webside: www.tenerity.com/dk

Ophør af Tjenesten

Gouda/Tenerity har ret til at afslutte Tjenesten hvis Kunden misbruger Tjenesten eller ikke følger de aftaler og/eller retningslinjer som udfærdiges af Gouda eller Tenerity.