



# Afbestillingsforsikring

- Selskabsarrangementer, Kurser & Konferencer

Forsikringsbetingelser DK 127.2

Gælder fra august 2023



**Gouda**  
En del af Gjensidige

# Indholdsfortegnelse

1. Hvem er forsikret	Side 3	7. Sikkerhedsforholdsregler	Side 3
2. Hvad er forsikret	Side 3	8. Afbestilling af selskabsarrangementer	Side 4
3. Forsikringsbeløb	Side 3	9. Afbestilling af kurser og konferencer	Side 5
4. Hvornår skal forsikringen købes?	Side 3	10. Generelle undtagelser	Side 6
5. Forsikringsperiode	Side 3	11. Forklaring af enkelte begreber	Side 6
6. Erstatning	Side 3	12. Generelle betingelser	Side 6

## Kontakt Gouda Rejseforsikring

### Salg og Kunderådgivning

Tlf.: +45 88 20 88 20

### Skadeafdelingen

Tlf.: 88 18 66 70

Du kan også få svar på dine spørgsmål på [gouda.dk](http://gouda.dk)

## Om Gouda Rejseforsikring

### Specialister i rejseforsikring

Gouda Rejseforsikring er et af Danmarks største rejseforsikrings-selskaber og har eksisteret i Danmark siden 1994. Gouda Rejseforsikrings er en del af Gjensidige Forsikring ASA, Norge, der har sikret liv, helbred og værdier, siden den første brandkasse blev stiftet i 1816. Gouda er i dag en del af Gjensidiges danske filial.

# Fællesbetingelser

## 1. Hvem er forsikret

Det fremgår af policen, hvem forsikringen er tegnet for, herefter sikrede.

## 2. Hvad er forsikret

Private selskabsarrangementer, kurser eller konferencer i Danmark.

## 3. Forsikringsbeløb

Forsikringssummen udgør maksimalt 75 % af den samlede pris for det forsikrede arrangement, som fremgår af reservationsbekræftelsen.

Goudas erstatningsansvar for en enkelt skadesbegivenhed kan aldrig overstige DKK 250.000, uanset hvor mange forsikringer der er tegnet for et og samme arrangement.

## 4. Hvornår skal forsikringen købes?

Forsikringen skal tegnes senest, når reservationen er bindende.

## 5. Forsikringsperiode

Forsikringen dækker fra bookingen er bindende, dog tidligst 28 dage inden arrangementsdatoen for selskabsarrangementer og 6 uger inden for kurser og konferencer, og frem til arrangementet er planlagt til at starte i henhold til bookingbekræftelsen.

## 6. Erstatning

Selskabsarrangementer:

Fra og med 6. dag og til med 28. dag, før arrangementsdatoen, ydes erstatning svarende til 50% af den samlede arrangementspris.

Fra og med arrangementsdatoen og til og med 5 dage før, ydes der erstatning svarende til 75% af den samlede arrangementspris.

Ved reduktion i deltagerantal på mere end 10% i forsikringsperioden, ydes der efter samme princip erstatning for den del, der ligger ud over 10%. I dette tilfælde ydes erstatningen efter gennemsnitlig arrangementspris pr. deltager.

Kurser og konferencer:

Fra og med 56. dage (6 uger) før arrangementsdatoen ydes erstatning svarende til 65 % af den samlede arrangements pris.

Alle erstatninger opgøres og ydes ud fra arrangementspris eksklusiv moms.

## 7. Sikkerhedsforskrifter

Du har pligt til at forebygge skader, og det er derfor en forudsætning for dækning, at følgende sikkerhedsforholdsregler overholdes:

- Afbestilling skal meddeles arrangøren umiddelbart, og via det link, som fremgår af den bekræftelse du har modtaget, i forbindelse med booking af arrangementet

## 8. Afbestilling af selskabsarrangementer

Dækkes	Dækkes ikke
<p><b>Afbestilling af selskabsarrangementer</b></p> <p>Forsikringen dækker hel eller delvist afbestilling, hvis sikrede ikke kan gennemføre, eller deltage i, det sikrede arrangement på grund af:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• død eller akut sygdom/tilskadekomst hos sikrede selv eller inviterede familie</li><li>• død eller akut sygdom/tilskadekomst, der medfører hospitalsindlæggelse hos sikredes ikke inviterede familie,</li><li>• graviditetskomplikationer hos sikrede selv eller inviterede familie, og en læge vurderer, at det ikke er forsvarligt at gennemføre det forsikrede arrangement</li><li>• arbejdsgivers uventede opsigelse af sikrede. Opsigelse skal ske i forsikringsperioden</li><li>• skilsmisse/separation eller ophør af samliv i forsikringsperioden. Ved ophør af samliv er det en betingelse, at sikrede og dennes samlever begge skulle deltage i det forsikrede arrangement samt har fået forskellig folkeregisteradresse</li></ul> <p>Forsikringen dækker desuden delvis afbestilling af et selskabsarrangement, ved reduktion i deltagerantal på mere end 10% i forsikringsperioden, når afbestilling skyldes at en eller flere inviterede gæster ikke kan deltage i det sikrede arrangement på grund af:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• død eller akut sygdom/tilskadekomst hos gæsten selv</li><li>• død eller akut sygdom/tilskadekomst, der medfører hospitalsindlæggelse hos gæstens familie</li><li>• graviditetskomplikationer hos gæsten selv, og en læge vurderer, at det ikke er forsvarligt at deltage i arrangementet</li><li>• skilsmisse/separation eller ophør af samliv i forsikringsperioden. Ved ophør af samliv er det en betingelse, at gæsten og dennes samlever begge skulle deltage i det forsikrede arrangement samt har fået forskellige folkeregisteradresse.</li></ul> <p>I disse tilfælde ydes der erstatning i henhold til forsikringssummen pr. deltager.</p>	<p>Hvis sikrede på tidspunktet for bestilling af det forsikrede arrangement, kendte eller burde kende til den hændelse/sygdom, der er årsag til afbestillingen, og det med rimelighed kunne forventes, at hændelsen/sygdommen kunne medføre afbestilling.</p> <p>Denne undtagelse gælder også, selvom der ikke er stillet en endelig diagnose, men sygdommen eller tilskadekomsten alene har udvist symptomer eller er under udredning. Dog ydes der dækning, hvis sygdommen eller tilskadekomsten, der er årsag til afbestillingen, indenfor 3 måneder før arrangementsdatoen ikke har</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) udvist symptomer,</li><li>2) givet anledning til lægebesøg, udover almindelig kontrol,</li><li>3) medført ændring i medicinering eller</li><li>4) medført hospitalsindlæggelse.</li></ol>

## 9. Afbestilling af Kurser og Konferencer

Dækkes	Dækkes ikke
<p><b>Afbestilling af Kurser og Konferencer</b></p> <p>Forsikringen dækker hel eller delvis afbestilling, hvis en af hovedpersonerne i det forsikrede arrangement ikke kan gennemføre eller deltage i det forsikrede arrangement på grund af:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• død eller akut sygdom/tilskadekomst hos hovedpersonen selv</li><li>• død eller akut sygdom/tilskadekomst, der medfører hospitalsindlæggelse hos hovedpersonens familie,</li><li>• graviditetskomplikationer hos Hovedpersonen selv og en læge vurderer, at det ikke er forsvarligt at gennemføre hovedpersonens deltagelse</li></ul> <p>Forsikringen dækker desuden delvis afbestilling, ved reduktion i deltagerantal på mere end 35 % i forsikringsperioden, når afbestilling skyldes at en eller flere inviterede gæster ikke kan deltage i det sikrede arrangement på grund af:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• død eller akut sygdom/tilskadekomst hos gæsten selv</li><li>• død eller akut sygdom/tilskadekomst, der medfører hospitalsindlæggelse hos gæstens familie</li><li>• graviditetskomplikationer hos gæsten selv, og en læge vurderer, at det ikke er forsvarligt at deltage i arrangementet</li><li>• skilsmisse/separation eller ophør af samliv i forsikringsperioden. Ved ophør af samliv er det en betingelse, at gæsten og dennes samlever begge skulle deltage i det forsikrede arrangement samt har fået forskellige folkeregisteradresse.</li></ul> <p>I disse tilfælde ydes der erstatning i henhold til forsikringssummen pr. deltager.</p>	<p>Hvis sikrede på tidspunktet for bestilling af det forsikrede arrangement, kendte eller burde kende til den hændelse/sygdom, der er årsag til afbestillingen, og det med rimelighed kunne forventes, at hændelsen/sygdommen kunne medføre afbestilling.</p> <p>Denne undtagelse gælder også, selvom der ikke er stillet en endelig diagnose, men sygdommen eller tilskadekomsten alene har udvist symptomer eller er under udredning. Dog ydes der dækning, hvis sygdommen eller tilskadekomsten, der er årsag til afbestillingen, indenfor 3 måneder før arrangementsdatoen ikke har</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) udvist symptomer,</li><li>2) givet anledning til lægebesøg, udover almindelig kontrol,</li><li>3) medført ændring i medicinering eller</li><li>4) medført hospitalsindlæggelse.</li></ol>

## 10. Generelle undtagelser

### Forsikringen dækker ikke

Udgifter der vedrører, skyldes eller er opstået som følge af:

- a) Forsæt eller grov uagtsomhed
- b) Alkohol-, narkotika- og/eller medicinmisbrug
- c) Selvforskyldt beruselse, hvis beruselsen er den væsentligste årsag til skaden.
- d) Strejke, lockout, arrest, beslaglæggelse eller anden foranstaltning af offentlig myndighed.
- e) Skade eller udgift, der er eller kan kræves betalt fra anden side, herunder arrangør, transportselskab, anden forsikring, garantifond eller lignende.
- f) Kosmetisk eller anden planlagt behandling.

## 11. Forklaring af enkelte begreber

### Vi/os/vores

Ved vi/os/vores forstås Gouda Rejseforsikring en del af Gjensidige Forsikring, dansk filial af Gjensidige Forsikring ASA, Norge.

### Du/dig/din/dine

Når vi skriver du/dig/din/dine refereres til den/de sikrede på forsikringen.

### Forsikringstager

Forsikringstager er den, der har indgået forsikringsaftalen med os.

### Familie

Forsikredes ægtefælle, samlever(ske), børn, papbørn, børnebørn, svigerbørn, forældre, papforældre, svigerforældre, søskende, papsøskende, bedsteforældre, svigerinder eller svogre.

### Selskabsarrangement

Et arrangement, som er arrangeret og betalt af sikrede, hvor sikrede er en privat person eller virksomhed, hvor der ikke er tale om et kursus eller konference, og hvortil der ikke sælges billetter.

### Kursus & Konference

Et arrangement, som er arrangeret og betalt af sikrede, hvor sikrede er en virksomhed, hvor afholdelse af arrangement er afhængig af en eller flere hovedpersoner udover sikrede, og hvortil der ikke sælges billetter.

### Hovedperson i et kursus eller konference

Hovedtaleren eller en person, som har en primær rolle

### Gæst:

En person som forsikrede har inviteret til at deltage i det forsikrede festarrangement.

### Deltager:

En person som er inviteret eller tilmeldt det forsikrede kursus eller konference.

## 12. Generelle betingelser

### 12.1. Forsikringsaftalen består af:

- forsikringspolisen (som kan være dit booking/lejebevis)
- eventuel aftale ved kollektive forsikringer

og reguleres også af:

- forsikringsaftaleloven (FAL)
- den øvrige lovgivning

Forsikringspolisen er primær i forhold til forsikringsbetingelser og sikkerhedsforskrifter. Specielle bestemmelser er primær i forhold til generelle bestemmelser.

### 12.2. Lovgivning

Drift af forsikringsvirksomhed er underlagt to sæt lovgivning. Den ene opstiller regler for aftalen, mens den anden opstiller de regler som forsikringsvirksomheden har. Gjensidige er et norsk selskab, som er under tilsyn fra det norske finans- tilsyn efter reglerne i "Lov om finansforetak og finanskonsern".

Gjensidige skal følge den danske forsikringsaftalelov og de samme forbrugerretlige beskyttelsesregler som danske forsikringsselskaber.

Dansk lovgivning gælder for forsikringsaftalen. Tvister vedrørende forsikringsaftalen afgøres efter dansk ret ved dansk domstol.

### 12.3. Garantifond

Gjensidige har tilsluttet sig den danske garantiordning "Garantifonden for skadesforsikringsselskaber". Garantifonden træder til, hvis du som privat forbruger har dine forsikringer i et konkursramt forsikringsselskab, og hvis du har selskabet som modpart i en forsikringspagt. Det betyder, at hvis dit eget eller din modparts forsikringsselskab går konkurs, så er du sikret via garantifonden. Den sørger for, at du alligevel får udbetalt den erstatning, du er berettiget til.

### 12.4. Terrorforsikringsordning.

Den 1. juli 2019 er en ny terrorforsikringsordning trådt i kraft.

Loven indfører en stormflodslignende erstatningsordning, der ligesom den tidligere ordning omfatter såkaldte NBCR-terrorskader

på fast ejendom, løsøre, motorkøretøjer, jernbanekøretøjer og skibe. NBCR-terror er terror, hvor der er anvendt nukleare, biologiske, kemiske eller radiologiske våben.

Erstatninger under loven betales fremover af staten efter fælles vilkår, som fastsættes i en bekendtgørelse, der udstedes af erhvervsministeren.

For at få erstatning skal de skadede genstande være forsikret mod brand.

Skader under loven skal anmeldes til det forsikringselskab, som har de skadede genstande brandforsikret. Selskabet behandler skaderne og foranlediger udbetaling af erstatning fra staten

## 12.5. Valuta

Priser, erstatninger og renter beregnes og gøres op i danske kroner.

## 12.6. Varighed og opsigelsesregler

### 12.6.1 Forsikringsperioden

Afbestillingsdækningen gælder fra første betaling af opholdet og frem til opholdets start i henhold til booking/rejsebevis.

De øvrige dækninger gælder fra opholdets start og til opholdets slutning i henhold til booking/rejsebeviset.

### 12.6.2 Opsigelse i forbindelse med skade

Fra anmeldelse af skade, og indtil en måned efter erstatningsudbetaling eller efter afvisning af skaden, er forsikringstageren og selskabet berettiget til at opsig forsikringen skriftligt med 14 dages varsel.

## 12.7. Fortrydelsesret

Forsikringsaftaleloven giver dig ret til at fortryde dit køb af privat forsikringer med en varighed på mere end 1 måned.

Forsikringspolice er en bekræftelse af aftalen.

Du har ret til at fortryde, at du har købt forsikringen. Hvis du fortryder købet, er det ikke bindende for dig.

Fortrydelsesretten gælder også, hvis din aftale med forsikringselskabet ændres væsentligt, fx vedrørende dækningssum eller dækningsomfang. Hvis aftalen er indgået ved fjernsalg – dvs. hvor du alene har haft kontakt med os pr. telefon, brev, e-mail eller over internettet – har vi lov til at opkræve præmie for en periode fra 14 dage efter forsikringens ikrafttræden og til din rettidige fortrydelse.

Præmie, statsafgift og gebyrer for perioden beregnes som en forholdsmæssig andel af prisen for et helt år efter 365-dages reglen.

## 12.8 Fortrydelsesfrist

Fortrydelsesfristen gælder i 14 dage fra den dag, du har modtaget bekræftelse af aftalen og oplysning om fortrydelsesretten.

Forsikringspolice og de medfølgende forsikringsbetingelser er bekræftelse af aftalen.

Hvis du fx modtager forsikringspolice mandag den 1., har du frist til og med mandag den 15. Har du først fået de yderligere oplysninger senere, fx onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17.

Hvis fristen udløber på en helligdag, en søndag, en lørdag, grundlovsdag den 5. juni, juleaftensdag den 24. december eller nytårsaftensdag den 31. december, kan du vente til den følgende hverdag.

### Sådan gør du

Du skal underrette selskabet om, at du har fortrudt aftalen inden fortrydelsesfristens udløb. Ønsker du at gøre det skriftligt, skal du blot sende informationen – fx pr. brev eller e-mail – inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har overholdt tidsfristen, kan du fx sende brevet anbefalet og opbevare postkvitteringen.

## 12.9. Gebyrer og afgifter

### 12.9.1 Gebyrer

Selskabet er berettiget til at beregne gebyrer til hel eller delvis dækning af omkostningerne ved opkrævninger, rykkerskrivelser, inkasso, udbetalinger, dokumenter, oversigter, genpartier og fotokopier samt besigtigelser, ekspeditioner og ydelser i forbindelse med police- og skadebehandling.

Prisen er enten fast eller beregnes som en procentsats/ timesats. Beregningsmetoderne kan kombineres.

Priserne fremgår af selskabets prislister, der kan ses på selskabets hjemmeside eller oplyses på forespørgsel.

### 12.9.2 Ændring og indførelse af nye gebyrer

I bestående forsikringsaftaler kan gebyrer forhøjes eller nye gebyrer indføres af omkostnings-, indtjenings- eller markeds-mæssige årsager.

Forhøjelse af gebyrer sker med én måneds varsel til den første i en måned. Ændringerne offentliggøres på selskabets hjemmeside. Indførelse af nye gebyrer sker ved brev til forsikringstager med tre måneders varsel til policens hovedforfaldsdato.

### 12.9.3 Afgifter

Gouda opkræver afgifter på vegne af offentlige myndigheder afhængig af, hvilken forsikring der er tegnet. Det drejer sig om statsafgift, skadeforsikringsafgift, miljøbidrag og stormflodsafgift mv.

## 13. Renter

Der beregnes renter ved erstatningsopgørelse i overensstemmelse med forsikringsaftaleloven § 24.

## 14. Dækning i andet selskab

I det omfang, der er tegnet speciel forsikring for en interesse, der i øvrigt måtte være omfattet af denne forsikring, bortfalder dækningen for denne interesse.

Er det fastsat i anden forsikringsaftale, som dækker samme interesse, at ansvaret falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring er eller bliver tegnet andet steds, gælder nærværende forsikring med samme forbehold.

## 15. Krig og alvorlige uroligheder

Forsikringen dækker ikke skade på person og ting som skyldes:

- krig eller alvorlige uroligheder i Danmark
- krig eller alvorlige uroligheder i udlandet, når forsikrede rejser ind i, eller tager ophold i et område med krig eller alvorlige uroligheder - hvis ikke andet er aftalt skriftligt
- deltagelse i krig

På person-, motorkøretøj- og/eller rejseforsikringer dækker Gouda alligevel skade på person og ting som skyldes:

- krig eller alvorlige uroligheder i udlandet såfremt forsikrede allerede befinder sig i et område når der udbryder krig eller alvorlige uroligheder. Forsikringen gælder da op til 6 uger fra dette tidspunkt.

## 16. Skade ved terrorhandlinger

Ved terrorhandling er Goudas samlede erstatningsansvar overfor alle kunder og andre kravstillere begrænset op til 1 milliard DKK pr. skadestændelse. Alle skader som indtræffer indenfor et tidsrum på 48 timer, regnes som samme hændelse. Overstiges fastsat grænse pr. hændelse, vil erstatningen reduceres forholdsæssigt.

For følgende objekter/interesser dækkes skader ikke, hvis disse er direkte eller indirekte relateret til en terrorhandling:

Dæmninger, tunneler, broer, lufthavne, togstationer, kraftværker, bygninger med flere end 25 etager

- Objekter/interesser udenfor Norden

Ovenstående begrænsninger gælder ikke for rejseforsikring eller personforsikringer - eller for personskade som indgår i Færdselsloven eller lov om Arbejdsskadeforsikring.

Med terrorhandling forstås en retsstridig, skadevoldende handling rettet mod offentligheden, herunder en voldshandling eller farlig spredning af biologiske eller kemiske substanser - og som forstås at være udført i den hensigt at udøve indflydelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for at fremkalde frygt.

## 17. Farlig spredning af biologiske eller kemiske substanser m.m.

For personskade under Færdselsloven og lov om Arbejdsskadeforsikring samt på rejse- og personforsikringer dækker Gjensidige skade eller tab som følge af farlig spredning af biologiske eller kemiske substanser, skade eller tab forårsaget af raketter, atomvåben eller radioaktiv stråling.

For rejse- og personforsikringer gælder følgende begrænsning:

Ved skade forårsaget af atomvåben eller radioaktiv stråling, er samlet erstatningsansvar overfor alle kunder og kravstillere begrænset til 500 millioner DKK pr. skadehændelse. Alle skader som skyldes samme hændelse eller som har sin årsag i en sammenhængende kæde af hændelser, regnes som én skadehændelse. For øvrige forsikringer dækkes sådanne skader/tab ikke.

## 18. Jordskælv og vulkanudbrud

Gouda dækker tab eller skade som direkte eller indirekte er forårsaget af eller står i sammenhæng med jordskælv eller vulkanudbrud for:

- personforsikringer med undtagelse af ulykkeskade som følge af jordskælv i Danmark
- rejseforsikringer
- personskade under Bilansvarsloven
- personskade under Lov om arbejdsskadeforsikring

For øvrige forsikringer dækkes tab eller skade, samt forøgelse af tab eller skade, ved jordskælv og vulkanudbrud ikke.



## 19. Internationale sanktioner

Enhver erstatningspligt og andre forpligtelser over for den forsikrede eller andre under denne forsikring, bortfalder i det omfang opfyldelsen af sådanne forpligtelser, efter selskabets vurdering, vil kunne udsætte selskabet for sanktioner, restriktioner, forbud eller anden retsfølge, som følge af resolutioner eller anden beslutning vedtaget af de Forenede Nationer eller sanktioner, lovgivning eller andre retfølger udstedt af EU, Storbritannien eller USA.

Se mere om internationale sanktioner på Erhvervsstyrelsens og Udenrigsministeriets hjemmeside.

## 20. Sådan behandler vi dine personlige oplysninger

For at forsikre dig har vi brug for dine personoplysninger. Du kan læse mere om vores behandling af personoplysninger i vores privatlivspolitik på Persondata og sikkerhed - Se hvordan Gouda behandler dine oplysninger

Her finder du oplysninger om, hvordan vi indsamler og bruger dine personoplysninger, dine rettigheder og hvordan du kan gøre brug af dem.

## 21. Hvis du er utilfreds med os

### Kontakt til os

Hvis du er utilfreds med vores skadebehandling, afgørelser, policeudstedelse, præmieopkrævning eller andet, så prøv i første omgang at kontakte den person eller den afdeling, der har behandlet din sag. Kan vi løse sagen på den måde, vil det være nemmest og hurtigst for både dig og os.

### Klageansvarlig enhed

Er du – efter at have drøftet problemet med os – fortsat ikke enig, kan du klage til vores klageansvarlige enhed på e-mail eller brev. Du kan skrive til:

klage@gjensidige.dk

eller

Gouda Rejseforsikring  
Att.: Den klageansvarlige enhed  
A.C. Meyers Vænge 9  
2450 København SV

Er der stadig uenighed mellem dig og Gouda om forsikringen, og fører en fornyet henvendelse til Gouda ikke til andet resultat, har du mulighed for at klage til:

Ankenævnet for Forsikring  
Anker Heegaardsgade 2  
1572 København V  
Tlf. 33 15 89 00

Ved indgivelse af klage benyttes et særligt klageskema, der kan rekvireres hos enten Gouda, Ankenævnet for Forsikring eller Forsikringsoplysningen.

### Anmeld skade

Skade anmeldelse [her](#).

Gouda Rejseforsikring  
A.C. Meyers Vænge 9  
2450 København SV  
Danmark

Telefon: +45 88 20 88 20  
Telefax: +45 88 20 88 21  
E-mail: [gouda@gouda.dk](mailto:gouda@gouda.dk)  
Web: [gouda.dk](http://gouda.dk)

Gouda er en del af Gjensidige Forsikring,  
CVR-nr. 33 25 92 47,  
Dansk Filial af Gjensidige Forsikring ASA, Norge  
ORG-nr. 995 568 217