



# Årsafbestillingsforsikring

**Forsikringsbetingelser 719.1**

Gælder fra januar 2021

# Indholdsfortegnelse

<b>A. Vær opmærksom på</b>	<b>3</b>	<b>9. Regres</b>	<b>5</b>
<b>B. Hvad gør du, når du får brug for din forsikring</b>	<b>3</b>	<b>10. Overdragelse af erstatningskrav</b>	<b>5</b>
<b>C. Forsikringsbetingelser</b>	<b>3</b>	<b>11. Fortrydelsesret</b>	<b>5</b>
<b>1. Hvordan er du forsikret?</b>	<b>3</b>	<b>12. Hvis vi bliver uenige</b>	<b>5</b>
<b>2. Hvem er omfattet af forsikringen?</b>	<b>3</b>	<b>13. Værneting</b>	<b>5</b>
<b>3. Hvornår skal forsikringen købes?</b>	<b>3</b>	<b>14. Personoplysninger</b>	<b>5</b>
<b>4. Forsikringsperiode</b>	<b>4</b>	<b>15. Definitioner</b>	<b>5</b>
<b>5. Hvilke udgifter dækker forsikringen?</b>	<b>4</b>		
<b>6. Hvordan dækker forsikringen?</b>	<b>4</b>		
<b>7. Undtagelser</b>	<b>4</b>		
<b>8. Dobbeltforsikring</b>	<b>5</b>		

## Kontakt Gouda Rejseforsikring

### Salg- og kunderådgivning

Telefon: +45 88 20 88 20

E-mail: [gouda@gouda.dk](mailto:gouda@gouda.dk)

### Skadeafdelingen

Telefon: +45 88 88 81 60

E-mail: [skade@gouda.dk](mailto:skade@gouda.dk)

Husk at kryptere din mail, hvis den indeholder sensitive personoplysninger.

Du kan også få svar på dine spørgsmål på vores hjemmeside [gouda.dk](http://gouda.dk)

# Årsafbestillingsforsikring

Forsikringsbetingelser 719.1

## A. Vær opmærksom på

At en del af dækningen (6.1 l) bortfalder, hvis du ikke bestiller rejseforsikring hos Gouda Rejseforsikring til rejsen samtidig med denne afbestillingsforsikring.

## B. Hvad gør du, når du får brug for din forsikring

Dette afsnit indgår som en del af forsikringsbetingelserne. Det er vigtigt, at du følger disse retningslinjer nøje, da det kan have betydning for Gouda Rejseforsikrings erstatningspligt.

## Har du spørgsmål eller brug for vejledning?

Søger du almindelig råd eller vejledning før rejsen, er du altid velkommen til at henvende dig til Gouda Rejseforsikring.

Telefon: +45 88 20 88 20

E-mail: [gouda@gouda.dk](mailto:gouda@gouda.dk)

Nedenfor kan du læse, hvordan du skal forholde dig i tilfælde af, at du bliver nødt til at afbestille og ønsker at gøre brug af din forsikring.

## Sygdom/tilskadekomst hos dig selv, familie eller rejseledsager:

Det er vigtigt, at du eller vedkommende, der er syg, bliver tilset af en læge. Hvis afrejsetidspunktet er nært forestående, skal der søges læge hurtigst muligt – om nødvendigt vagtlæge eller skadestuen.

Desuden skal du hurtigst muligt afbestille rejsen hos rejsearrangøren og samtidig anmelde afbestillingen til Gouda Rejseforsikring med skadeanmeldelse og lægeerklæring.

## Andre tilfælde, som er dækket af forsikringen

I tilfælde hvor du bliver nødt til at afbestille af andre årsager, er det vigtigt, at du hurtigst muligt afmelder rejsen hos rejsearrangøren og samtidig anmelder afbestillingen til Gouda Rejseforsikring med skadeanmeldelse.

## Skadeanmeldelse

Skadeanmeldelse kan udfyldes online på [gouda.dk](http://gouda.dk) eller udfyldes og sendes til Gouda Rejseforsikring sammen med lægeerklæring, faktura på rejsens pris, ubrugte billetter og vouchers samt anden relevant dokumentation. Formularer til skadeanmeldelse og lægeerklæring kan hentes på [gouda.dk](http://gouda.dk) eller fremsendes efter henvendelse til Gouda Rejseforsikring.

**Bemærk:** Lægeerklæringen skal udfyldes på Gouda Rejseforsikrings

formular. Evt. gebyr afholdes ikke af Gouda Rejseforsikring.

## C. Forsikringsbetingelser

Her kan du læse de nærmere betingelser for forsikringen; dvs. dens omfang og undtagelser. Det er disse betingelser, der ligger til grund for, hvordan du er dækket. Bemærk, at afsnittene A og B udgør en integreret del af betingelserne, og at eventuelle anvisninger i disse skal følges.

**Bemærk:** Er en skadeudgift ikke medtaget i dækningsbeskrivelsen (Hvilke udgifter dækker forsikringen), betyder det, at udgiften ikke er dækket af din forsikring.

### 1. Hvordan er du forsikret?

Forsikringen kan købes med følgende faste forsikringssummer pr. person pr. policeperiode og uanset hvilken forsikringssum er valgt, kan den totale erstatning maksimalt dække 10 personer pr. husstand/police.

- A) DKK 10.000
- B) DKK 20.000
- C) DKK 30.000

Den forsikringssum, du har valgt, vil fremgå af din police eller dit rejsebevis.

### 2. Hvem er omfattet af forsikringen?

Forsikringen dækker personer, der har købt afbestillingsforsikring hos Gouda Rejseforsikring og er anført på policen og/eller rejsebeviset. Den enkelte person kaldes herefter forsikrede.

### 3. Hvornår skal forsikringen købes?

Forsikringen skal tegnes senest to dage efter betaling af depositum til rejsearrangør, hotel, transportselskab eller leverandør af anden turistmæssig ydelse eller rejsen, med mindre andet aftales med Gouda Rejseforsikring. Forsikringen kan dog ikke tegnes senere end tre dage, før rejsen begynder.

Forsikring, der ikke er tegnet i overensstemmelse med disse forsikringsbetingelser, er ikke gyldige og eventuel præmie vil blive refunderet.

### 4. Forsikringsperiode

Forsikringen dækker rejser med udrejse fra Danmark dvs. rejser/ophold i Danmark er ikke dækket. Forsikringen dækker 12 måneder fra den dato, hvor forsikringen træder i kraft og datoen vil fremgå af din police.

## 5. Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker den del af rejsens pris, der vedrører den enkelte forsikrede og som rejsearrangøren ifølge de almindelige rejsebetingelser har krav på, når der indtræder en begivenhed, der er omfattet af forsikringen.

Er rejsen individuelt arrangeret dækker forsikringen forudbetalte, ikke refunderbare udgifter til transport, ophold og andre turistmæssige ydelser.

Uanset ovenstående dækker forsikringen maksimalt op til den købte forsikringssum, der fremgår af policen, deltagerbeviset og/eller forsikringsbetingelserne. Gouda Rejseforsikrings erstatningspligt som følge af én skadebegivenhed kan aldrig overstige 1 mio. kr., uanset hvor mange policer, der dækker samme skadebegivenhed.

## 6. Hvordan dækker forsikringen?

### 6.1 Skadetilfælde som forsikringen dækker

Forsikringen dækker, når forsikrede ikke kan påbegynde rejsen eller gennemføre hovedformålet med rejsen som følge af:

- a) død eller akut sygdom/tilskadekomst hos forsikrede selv eller medrejsende familie,
- b) død eller akut sygdom/tilskadekomst, der medfører hospitalsindlæggelse hos forsikredes ikke medrejsende familie,
- c) graviditetskomplikationer, og en læge vurderer, at det ikke er forsvarligt at rejse
- d) brand, oversvømmelse, indbrud eller stormskade i/på forsikredes private bolig eller egen virksomhed,
- e) overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i egen virksomhed eller bedragerisk handling af en eller flere ansatte personer i egen virksomhed umiddelbart inden afrejsen,
- f) at forsikrede ikke består eller på grund af akut sygdom, må melde afbud til en eksamen på et tilmeldt SU-berettiget fuldtidsstudie, og forsikrede derfor skal til reeksamen. Det er en forudsætning, at rejsen er købt forud for tidspunktet for eksamen, og at reeksamen holdes i rejseperioden eller op til to uger efter planlagt hjemkomst,
- g) at forsikrede af medicinske grunde ikke er i stand til at få en vaccination, som bliver indført i forsikringsperioden og er et krav for indrejse i det land, som forsikrede skal rejse til,
- h) arbejdsgivers uventede opsigelse eller lockout af forsikrede dvs. opsigelse eller lockout skal ske i forsikringsperioden og senere end 3 måneder inden afrejsen,
- i) forsikrede starter nyt job i forbindelse med uventet opsigelse, og det betyder, at forsikrede ikke har mulighed for at holde ferie i rejsens varighed. Det er en forudsætning, at opsigelsen sker i

forsikringsperioden og at forsikrede er begyndt i det nye job senere end 1 måned inden afrejsen,

- j) skilsmisse/separation eller ophør af samliv indenfor de sidste 3 måneder før afrejsen. Ved ophør af samliv er det en betingelse, at forsikrede og samleveren har fået forskellig folkeregister adresse, og at de har boet sammen (haft samme folkeregisteradresse) i minimum 12 måneder forud for samlivets ophør,
- k) forsikrede bliver indkaldt til aftjening af værnepligt eller som vidne i en retssag. Det er en forudsætning for dækning, at indkaldelsen er fremkommet efter bestilling af rejsen og køb af forsikringen,
- l) at forsikrede på grund af akut sygdom, opstået efter køb af rejsen og afbestillingsforsikringen, ikke vil være dækket af sin Gouda rejseforsikring på rejsen og ikke kan opnå forhåndstilsagn om dækning på grund af sygdommen. Dækningen kræver, at forsikrede har købt en rejseforsikring med sygdomsdækning hos Gouda Rejseforsikring samtidig med køb af afbestillingsforsikringen.

### 6.2 Individuel dækning

Har du købt en afbestillingsforsikring som individuel forsikring, ydes der erstatning til dig som forsikret

### 6.3 Rejseledsager

Op til 3 rejseledsagere, der har købt afbestillingsforsikring hos Gouda Rejseforsikring, kan afbestille som følge af en forsikringsbegivenhed hos én forsikret. Forsikringen dækker endvidere afbestilling for én rejseledsager, der har købt afbestillingsforsikring hos Gouda Rejseforsikring, såfremt en afbestilling i henhold til punkt 6.1 a-l medfører, at denne rejseledsager skal rejse alene.

### 6.4 Husstandsdækning

Har du købt en afbestillingsforsikring, der gælder din husstand, ydes der alene erstatning til de personer, der er registreret på din folkeregisteradresse.

### 6.5 Særlige dækningsregler for medrejsende familie

Hvis forsikrede er berettiget til erstatning i henhold til pkt. 6.1 b-l, dækker forsikringen endvidere afbestilling for medrejsende familie, såfremt disse har købt afbestillingsforsikring hos Gouda Rejseforsikring.

## 7. Undtagelser

### 7.1 Forsikringen dækker ikke i tilfælde af

- a) den tilskadekomst eller sygdom, herunder graviditetskomplikationer, der er årsag til afbestillingen, var til

stede ved køb af forsikringen. Denne undtagelse gælder også, selvom der ikke er stillet en endelig diagnose, men tilskadekomsten eller sygdommen alene har udvist symptomer eller er under udredning. Dog ydes der dækning, såfremt tilskadekomsten/sygdommen, der er årsag til afbestillingen, ikke indenfor 3 måneder før køb af rejsen / afbestillingsforsikringen har:

- 1) udvist symptomer,
  - 2) givet anledning til lægebesøg, udover almindelig kontrol,
  - 3) medført ændring i medicinering eller
  - 4) medført hospitalsindlæggelse.
- b)** Afbestilling overfor rejsebureau eller flyselskab sker senere end afreisetidspunktet.
- c)** Forsikrede godt kan påbegynde rejsen, men afbestiller, fordi forsikrede som følge af sygdom ikke vil være berettiget til ydelser i henhold til det blå EU-sygesikringskort (EHIC) eller en rejseforsikring købt i et andet selskab.
- d)** at afbestillingsårsagen var kendt, da du bestilte rejsen

## 8. Dobbeltforsikring

Rejseforsikringen omfatter ikke erstatningskrav, der er dækket af anden forsikring.

## 9. Regres

I tilfælde af udbetalinger i medfør af denne afbestillingsforsikring indtræder Gouda Rejseforsikring i alle dine rettigheder, herunder retten til at videregive ubenyttede billetter af enhver art.

## 10. Overdragelse af erstatningskrav

Rettigheder ifølge forsikringen kan ikke uden Gouda Rejseforsikrings samtykke pantsættes eller overdrages.

## 11. Fortrydelsesret

**For forsikringer, der dækker mere end 1 måned, gælder følgende fortrydelsesret:**

- a)** I henhold til lov om forsikringsaftaler § 34 i har du fortrydelsesret.
- b)** Fortrydelsesfristen er 14 dage. Fristen regnes fra den dag, hvor du har fået udleveret/tilsendt forsikringsbetingelserne, dog tidligst fra det tidspunkt, hvor du har modtaget underretning om, at forsikringsaftalen er indgået. Hvis du f.eks. modtager forsikringsbetingelserne mandag den 1., har du frist til og med mandag den 15. Hvis fristen udløber på en helligdag, en søndag, en lørdag eller grundlovsdag den 5. juni, kan du vente til den følgende hverdag.
- c)** Inden fortrydelsesfristens udløb skal du meddele Gouda Rejseforsikring, at du har fortrudt aftalen. Underretning om, at

du har fortrudt aftalen, skal meddeles til Gouda Rejseforsikring via telefon, e-mail eller pr. post. Gives denne meddelelse pr. post, skal du sende brevet inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har fortrudt rettidigt, kan du sende brevet anbefalet og opbevare postkvitteringen.

## 12. Hvis vi bliver uenige

Er du, efter at have drøftet problemet med os, fortsat ikke enig i vores sagsbehandling eller resultatet heraf, kan du klage til vores klageansvarlige enhed:

### E-mail

klage@gouda.dk

### Postadresse

Gouda Rejseforsikring  
Att.: Klageansvarlig enhed  
A.C. Meyers Vænge 9  
2450 København SV  
Danmark

Er du fortsat ikke enig i vores afgørelse, har du mulighed for at klage til:

### Ankenævnet for Forsikring

Anker Heegaards gade 2  
1572 København V

Du kan læse mere om dine muligheder på [ankeforsikring.dk](http://ankeforsikring.dk)

## 13. Værneting

Sagsanlæg mod Gouda Rejseforsikring skal anlægges ved Københavns Byret eller Østre Landsret i København.

## 14. Personoplysninger

For at forsikre dig har vi brug for dine personoplysninger. Du kan læse mere om vores behandling af personoplysninger i vores privatlivspolitik på [www.gouda.dk](http://www.gouda.dk)

Her finder du oplysninger om, hvordan vi indsamler og bruger dine personoplysninger, dine rettigheder og hvordan du kan gøre brug af dem.

## 15. Definitioner

Bemærk at definitionerne indgår som en del af forsikringsbetingelserne.

## **Akut sygdom**

Herved forstås en sygdom opstået i forsikringsperioden.

## **Bonusbørn**

Herved forstås børn, som ikke er forsikredes biologiske børn, hvor forsikrede er gift eller samlever med en af barnets biologiske forældre, og som forsikrede har boet sammen med i et familielignende forhold i minimum ét år.

## **Bonusforældre**

Herved forstås personer, som ikke er forsikredes biologiske forældre, men som er gift eller samlever med en af de biologiske forældre, og som forsikrede har boet sammen med i et familielignende forhold i minimum ét år, eller som har boet sammen med en af forsikredes biologiske forældre i mindst 2 år.

## **Bonussøskende**

Herved forstås personer, som ikke er forsikredes biologiske søskende, men som forsikrede lever eller har levet sammen med i et søskendelignende forhold i en periode på minimum ét år indtil forsikredes 21. leveår.

## **Nærmeste familie**

Herved forstås ægtefælle, samlever(ske), forældre, svigerforældre, børn, børnebørn, svigerbørn, søskende, svigerinder, svogre, bonusbørn, bonusforældre, bonussøskende og bedsteforældre.

## **Forsikringsgiver**

Forsikringsgiver er Gjensidige Forsikring, dansk filial, CVR-nr. 33 25 92 47, som er en del af Gjensidige Forsikring ASA, Norge ORG-nr. 995 568 217.

## **Husstand**

Herved forstås familiemedlemmer, herunder plejebørn, der bor hos forsikringstageren på dennes folkeregisteradresse.

## **Rejseledsager**

Herved forstås en person, som sammen har bestilt en rejse til den samme destination, og hvis navne står på den samme rejsebestilling og som er dækket af en Gouda Afbestillingsforsikring.

## **Samlever**

Herved forstås en person, med hvem forsikrede lever i et ægteskabslignende forhold, og som har samme folkeregisteradresse som forsikrede ved forsikringens oprettelse.

## **Udrejse fra Danmark**

- til vands, når færge eller båd sejler fra havn
- til lands, når grænsen krydses
- i luften, når flyet er i luften.

Gouda Rejseforsikring  
A.C. Meyers Vænge 9  
DK-2450 København SV

Telefon: +45 88 20 88 20  
Telefax: +45 88 20 88 21  
E-mail: [gouda@gouda.dk](mailto:gouda@gouda.dk)  
Web: [gouda.dk](http://gouda.dk)

-en del af  
Gjensidige Forsikring ASA, Norge  
ORG-nr. 995 568 217