



# Flex business

Forsikringsbetingelser 970.3

Gælder fra december 2022

# Indholdsfortegnelse

A fællesbetingelser	3	14. Flyforsinkelse	15
B Forhold i skadetilfælde	4	15. Loungeadgang i forbindelse med flyforsinkelse	15
C Grunddækning og tillægsdækninger	5	16. Forsinket hjemrejse	15
Grunddækning	5	17. Selvrisiko ved leje af motorkøretøj	16
2. Sygdom	5	18. Fejltankning	16
3. Syge- og hjemtransport	6	19. Afbestillingsforsikring	16
4. Lægelig fejlbehandling	6	Tillægsdækning D	17
5. Tilkaldelse og sygeledsagelse	6	20. Forsinket fremmøde	17
6. Hjemkaldelse	7	Tillægsdækning E	17
7. Erstatningsperson	8	21. Privatansvar	17
8. Personlig sikkerhed	8	22. Retshjælp i udlandet	17
Tillægsdækning A	10	23. Sikkerhedsstillelse	18
9. Ulykke	10	Tillægsdækning F	18
Tillægsdækning B	13	24. Kidnapning	18
10. Liv og sygdomsinvaliditet	13	Tillægsdækning G	18
Tillægsdækning C	14	25. ID-tyveri	18
11. Bagage	14	D Definitioner	19
12. Bagageforsinkelse	15	E. Generelle betingelser	20
13. Rejsedokumenter	15	F Kontaktoplysninger	23

## Kontakt Gouda Rejseforsikring

### Salg og Kunderådgivning

+45 88 88 81 40

### Skadeafdelingen

+45 88 88 81 60

### Skadeafdelingen ved ID-tyveri (Goudas partner Tenerity)

+45 70 26 68 58

Forsikringsbetingelser 970.3

## Om Gouda Rejseforsikring

### Specialister i rejseforsikring

Gouda Rejseforsikring er et af Danmarks største rejseforsikringselskaber og har eksisteret i Danmark siden 1994. Gouda Rejseforsikring er en del af Gjensidige Forsikring ASA, Norge, der har sikret liv, helbred og værdier siden den første brandkasse blev stiftet i 1816. Gouda fortsætter som en del af Gjensidiges danske filial.

### Gouda Rejseforsikring hjælper rejsende – på ferie og på arbejde

Gouda Rejseforsikring tilbyder en bred vifte af kvalitetsprodukter til privat- og erhvervsrejsende samt udstationeringsforsikring. Sammen med de mere end 250 rejsebureauer og 250 forsikringsmæglere, der sælger Gouda rejseforsikringer, tilbyder vi en specialiseret, personlig og grundig rådgivning til rejsende på ferie eller arbejde

## A fællesbetingelser

### 1.0 Hvem er dækket af forsikringen?

Forsikringen omfatter de hos forsikringstageren ansatte personer samt medarbejdende ejere og medejere.

Forsikringen kan udvides til at omfatte:

- a) Direktions- og bestyrelsesmedlemmer, skriftligt inviterede gæster, medrejsende ægtefælle/samlever og børn.
- b) Udenlandske filialer og datterselskaber. Det er dog en forudsætning at forsikringstagers hovedsæde er i Danmark.
- c) Andre persongrupper efter aftale med os.
- d) Kombinerede erhvervs- og ferierejse.

Udvidelsen skal fremgå af policens forside.

Forsikredes medrejsende børn eller ægtefælles er alene meddækket, hvis dette er godkendt af forsikringstager. Det er en forudsætning, at disse har samme ud- eller hjemrejse, som forsikrede.

### 1.1 Hvilke rejser er dækket af forsikringen?

Erhvervsrejser, der foretages for forsikringstagerens regning og i dennes interesse. Forsikringen kan, ved påtegning på policen, udvides til at omfatte ferierejser, der holdes i kombination med en erhvervsrejse.

Erhvervsrejser med en varighed på over 180 dage er ikke omfattet af forsikringen.

### 1.2 Hvor dækker forsikringen?

Forsikringen dækker i det geografiske område, der er anført på policen - henholdsvis Norden, Europa og Hele verden. Rejser i bopælslandet er alene omfattet, såfremt dette er specielt anført i policen.

Forsikringen dækker ikke mellem din bopæl og arbejdsplads.

### 1.3 Hvornår dækker forsikringen?

Forsikringen dækker fra det tidspunkt, hvor du forlader bopælen eller arbejdspladsen i bopælslandet for at påbegynde erhvervsrejsen – dog aldrig tidligere end forsikringsaftalens ikrafttrædelse. Forsikringsdækningen ophører ved hjemkomst til bopælen eller arbejdspladsen i bopælslandet – dog aldrig senere end ved forsikringsaftalens ophør.

Afbestillingsforsikringen dækker fra det tidspunkt, rejsen bestilles og ophører når du forlader din bopæl eller arbejdsplads for at påbegynde rejsen. For at være omfattet af dækningen skal rejsen være købt i forsikringsperioden.

Hvis afbestillingsdækningen under denne forsikring afløser dækning under en afbestillingsforsikring tegnet i et andet selskab, ydes der dækning for eventuelle afbestilte rejser fra policens startdato, uanset om rejsen er købt i det andet selskabs dækningsperiode.

### 1.4 Forsikringspolice

Policen giver en oversigt over dækninger og tilhørende forsikringssummer. Kun ved at gennemlæse forsikringsbetingelserne og sammenholde dem med policen får man et fuldstændigt billede af, hvad og hvor meget forsikringen dækker. Fremgår en dækning ikke af policen, er dækningen ikke omfattet af forsikringen uanset indholdet af vilkårene.

### 1.5 Forsikringssum

De i forsikringspolicen og -betingelserne anførte forsikringssummer og delsummer for de enkelte dækninger danner grænsen for vores erstatningspligt pr. dækningsberettiget skadetilfælde under de respektive dækninger.

### 1.6 Kronisk lidelse eller syg inden afrejse

Har du en kronisk lidelse, eller er du blevet syg op til din afrejse, har du mulighed for at få lavet en medicinsk forhåndsvurdering inden afrejse for at få afklaret, om der er dækning på din rejseforsikring. Forhåndsvurderingen bestilles på [www.gouda.dk](http://www.gouda.dk).

### 1.7 Generelle undtagelser

Udgifter der vedrører, skyldes eller er opstået som følge af:

- a) Forsæt eller grov uagtsomhed
- b) Alkohol-, narkotika- og/eller medicinmisbrug
- c) Selvforskyldt beruselse, hvis beruselsen er den væsentligste årsag til skaden.
- d) Deltagelse i ekspeditioner. Ved ekspeditioner mener vi rejser til udforsket/ukendt område fx regnskove og polarområderne
- e) professionel sportsudøvelse
- f) Skade eller udgift, der er eller kan kræves betalt fra anden side, herunder rejsebureau, transportselskab, anden forsikring eller af det blå EU-sygesikringskort.
- g) Kosmetisk eller anden planlagt behandling.
- h) Skade indtruffet under luftfart, medmindre du befordres som passager i nationalitetsbetegnede fly.

### 1.8 Indeksregulering

Præmie indeksreguleres hvert år til policens hovedforfaldsdato.

Reguleringen sker i overensstemmelse med det af Danmarks Statistik offentliggjorte lønindeks for virksomheder og organisationer.

Basis for reguleringen er indekset for januar kvartal i kalenderåret før forsikringen trådte i kraft.

Ophører udgivelsen af det anvendte indeks, har vi ret til at fortsætte indeksreguleringen på grundlag af et andet indeks.

## **B Forhold i skadetilfælde**

Du kan - over hele verden - benytte Gouda Alarm i København. Alarmcentralen er åben 24 timer i døgnet - 365 dage om året.

### **Gouda Alarm**

Tlf.: (+45) 33 15 60 60

Fax: (+45) 33 15 60 61

E-mail: [alarm@gouda.dk](mailto:alarm@gouda.dk)

Du kan anmelde din skade online [her](#)

For at sikre en hurtig og smidig behandling af din sag, beder vi dig medsende relevant dokumentation ved anmeldelse af sagen. Det kan fx kvitteringer for dine udlæg, PIR-rapport ved bagageforsinkelse, politirapport, lægeerklæring eller lignende.

## C Grunddækning og tillægsdækninger

### Grunddækning

## 2. Sygdom

### 2.1 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

I tilfælde af akut sygdom eller tilskadekomst dækker forsikringen rimelige og nødvendige udgifter til:

- a) Behandling hos læge under hospitalsindlæggelse eller ambulans.
- b) Konsultation via EYR online-læge - ved mindre alvorlig sygdom eller tilskadekomst.
- c) Hospitalsindlæggelse med værelse og kost efter normale takster for semi-private (tosengsstue).
- d) Hospitalsindlæggelse på intensiv afdeling, hvor dette er ordineret af vores læge eller aftalt mellem behandlende læge og vores læge.
- e) Lægeordineret medicin.
- f) Behandling hos fysioterapeut, kiropraktor, osteopat eller akupunktør med op til DKK 20.000.
- g) Uopsættelig og akut tandbehandling med op til DKK 20.000.
- h) Fødsel og behandling af et ufødt barn eller et barn, der er født for tidligt, indtil 4 uger før forventet fødselstidspunkt. Udgifterne er dækket under morens forsikring. Udgifterne til behandling af ufødt eller for tidligt født barn skal være omfattet af sygdomsdækningen, og forsikringen dækker alene behandling frem til hjemtransport kan finde sted.
- i) Kontakt til Gouda Alarm.
- j) Telefonopkald, læsestof mv. med op til DKK 500 pr. påbegyndt uge ved hospitalsindlæggelse, som varer ud over 24 timer. For disse udgifter kræves der ikke dokumentation.

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter til:

- k) Lægeordineret hotelophold samt fortæring med op til DKK 2.000 pr. døgn efter godkendelse af os, hvis behandling, der ellers ville kræve hospitalsindlæggelse, herved kan foregå ambulans.
- l) Hotelophold samt fortæring med op til DKK 2.000 pr. døgn efter endt behandling og indtil hjemrejse, hjemtransport eller indhentning af den fastlagte rejserute kan ske. Det er en forudsætning for dækning, at udgiften er godkendt af os.

### Hjælp på stedet – 24 timers lægevagt

Under rejsen har du endvidere adgang til Goudas 24 timers danske lægevagt ved både lettere og alvorlig sygdom. Du kan få råd og

vejledning om lægebehandling, medicin ordineret af behandlende læge samt egnede læger og tandlæger i udlandet. Forsikringen dækker ikke dine udgifter ved henvendelse til Goudas 24 timers lægevagt.

### 2.2 Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke udgifter til:

- a) Behandling af lidelse hvor behandlingsbehov kunne påregnes forud for afrejsen.
- b) Behandling af kroniske lidelser som inden for de sidste 2 måneder forud for afrejsen har medført, hospitalsindlæggelse, behandling hos læge udover almindelige kontrolbesøg eller ændret medicinering.
- c) Behandling af kronisk lidelse hvis du har afslået, at modtage behandling eller hvis behandling er opgivet.
- d) Til behandling af sygdomme, der er eller har været under udredning og/eller har været under udredning forud for afrejsen, også selvom der ikke er blevet stillet en diagnose.
- e) Kontrol og behandling, herunder medicin, til at holde en kronisk eller eksisterende sygdom stabil og velreguleret.
- f) Provokeret abort.
- g) Behandling eller ophold efter hjemkomst til bopælslandet.
- h) Rekreations- eller kurophold.
- i) Behandling og hospitalsindlæggelse, når vores læge har vurderet, at behandlingen kan vente, til du er kommet hjem til bopælslandet.
- j) Fortsat behandling og hospitalsindlæggelse, såfremt du nægter at lade dig hjemtransportere, når vores læge har besluttet hjemtransporten.
- k) Plastikkirurgiske eller kosmetiske operationer eller behandling af følgesygdomme eller komplikationer i forbindelse hermed, medmindre operationen er en direkte følge af en tilskadekomst, som har krævet hospitalsbehandling inden for 24 timer efter tilskadekomstens indtræden.
- l) Behandling, der påløber som følge af, at du ikke følger behandlende læges og/eller vores læges anvisninger.
- m) At erstatte, udskifte eller reparere proteser, briller, kontaktlinser, høreapparater eller andre hjælpemidler.

### 2.3 Særlig betingelse vedrørende tandbehandling

Vi har ret til at nedsætte eller lade erstatning af udgifter til tandbehandling bortfalde, såfremt dine tænder ud fra en tandlægelig vurdering antages at være væsentligt dårligere end hos personer på samme alder. Der følger regelmæssig kontrol og behandling anbefales i forbindelse hermed.

### 3. Syge- og hjemtransport

#### 3.1 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

I tilfælde af at rammes af akut sygdom eller tilskadekomst, omfattet af dækning 2. Sygdom, dækker forsikringen rimelige og nødvendige:

- a) Udgifter til transport til behandlingsstedet, herunder ambulancefly, når vores læge vurderer, at ambulancefly er nødvendigt.
- b) Udgifter til overflytning til nærmest egnede behandlingssted, når vores læge - efter kontakt til behandlende læge vurderer, at en overflytning er nødvendig og forsvarlig.
- c) Ekstraudgifter til hjemtransport til bopæl eller hospital i bopælslandet. vores læge vurderer - efter kontakt til behandlende læge - om en hjemtransport er nødvendig og forsvarlig, samt hvilket transportmiddel der i bekræftende fald skal benyttes. Vi afgør, hvornår hjemtransporten skal finde sted.
- d) Udgifter til ledsagelse ordineret af vores læge.
- e) Udgifter op til DKK 5.000 til hjemsendelse af bagage, som du har efterladt i udlandet som følge af en dækningsberettiget hjemtransport. Det er en forudsætning for dækning, at du har tilkøbt dækning 11. Bagage.
- f) Udgifter til hjemtransport ved dødsfald til en bedemand i bopælslandet, herunder udgifter til lovbevalede foranstaltninger, som f.eks. balsamering og zinkkiste, eller udgifter til kremering og/eller begravelse på stedet efter de pårørendes ønske. Maksimalt med et beløb svarende til hvad en hjemtransport af afdøde ville koste. Vi kan dog kræve, at afdøde hjemtransporteres, bl.a. med henblik på obduktion.

Har du som følge af et dækningsberettiget skadetilfælde ikke været i stand til at følge den fastlagte rejserute eller hjemrejse som planlagt, og at du ikke blevet hjemtransporteret, dækker forsikringen rimelige og nødvendige ekstraudgifter til:

- g) Enten indhentning af fastlagt rejserute til det sted, du i henhold til den fastlagte rejserute skulle befinde dig, eller hjemrejse til bopælslandet.

#### 3.2 Det praktiske arrangement af hjemtransport og hjemrejse

Gouda Alarm forestår de praktiske foranstaltninger i forbindelse med en dækningsberettiget hjemtransport eller hjemrejse. Arrangerer du selv en hjemtransport eller hjemrejse uden at kontakte os, dækkes udgifter hertil kun, hvis Goudas læge anser transporten for nødvendig og forsvarlig og maksimalt med et beløb, der svarer til de udgifter, vi ville have haft i forbindelse med en lignende transport/rejse.

#### 3.3 Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke udgifter til:

- a) Ambulancefly i tilfælde hvor transport kan finde sted på en anden lægelig forsvarlig måde.
- b) Hjemtransport som følge af din frygt for smittefare.

### 4. Lægelig fejlbehandling

#### 4.1 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Hvilke udgifter dækker forsikringen

- a) Forsikringen dækker varigt mén som følge af dokumenteret lægelig fejlbehandling i direkte forbindelse med en skade, der er dækningsberettiget i henhold til dækning 2. Sygdom. Erstatningsansvaret fastlægges efter Lov om klage- og erstatningsadgang inden for sundhedsvæsenet §§ 20-23, og erstatningens størrelse fastlægges efter Lov om erstatningsansvar
- b) Forsikringen yder erstatning for varigt mén, dersom fejlbehandling har medført en varig méngrad på mindst 5 %.
- c) Erstatningen udgør den til méngraden svarende procent af forsikringssummen.
- d) Méngraden fastsættes på baggrund af Arbejdsskadestyrelsens méntabel. Fastsættelsen sker på baggrund af skadens medicinske méngrad og uden hensyn til dit erhverv.
- e) Erstatningen fastsættes snarest muligt - dog senest 3 år efter fejlbehandling

### 5. Tilkaldelse og sygeledsagelse

#### 3 personer efter dit valg

#### Tilkaldelse

##### 5.1 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker i tilfælde af, at du rammes af:

- a) Akut sygdom eller tilskadekomst omfattet af dækning 2. Sygdom, der af behandlende læge og vores læge forventes at ville medføre hospitalsindlæggelse i mindst 2 døgn efter tilkaldtes ankomst til behandlingsstedet.
- b) Akut livstruende sygdom/tilskadekomst omfattet af dækning 2. Sygdom.

##### 5.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker tilkaldtes udgifter til:

- a) Transport fra bopælen og retur - maksimalt økonomiklasse.
- b) Transport i tilfælde af, at du skal overflyttes til andet behandlingssted eller hjemtransporteres - maksimalt samme transportklasse som dig. Se dog punkt 5.6 a.

- c) Køb af en Gouda rejseforsikring for ledsagelsens varighed. Det er en forudsætning, at tilkaldte opfylder kriterierne for at kunne købe en Gouda rejseforsikring.
- d) Indlogering på hospital eller hotel maksimalt DKK 1.000 pr. person pr. dag.
- e) Fortæring og lokal transport maksimalt DKK 250 pr. person pr. dag.

### 5.3 Forsikringen dækker ikke

Tilkaldelse, såfremt du skal hjemtransporteres inden for 2 døgn fra den tilkaldtes ankomst til behandlingsstedet.

### Sygeledsagelse

#### 5.4 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker i tilfælde af, at du:

- a) Rammes af en akut sygdom eller tilskadekomst omfattet af dækning 2. Sygdom, der af behandlende læge og vores læge forventes at ville medføre hospitalsindlæggelse i mindst 2 døgn.
- b) Rammes af en akut livstruende sygdom/tilskadekomst omfattet af dækning 2. Sygdom.
- c) Skal hjemtransporteres som følge af sygdom, tilskadekomst eller dødsfald.

#### 5.5 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker sygeledsagers nødvendige ekstraudgifter til:

- a) Transport – maksimalt samme transportklasse som dig - i tilfælde hvor du skal transporteres til egnet behandlingssted eller hjemtransporteres. Se dog punkt 5.6 a.
- b) Transport til bopælen eller til indhentning af fastlagt rejserute – maksimalt økonomiklasse – når sygeledsagelsen afsluttes enten ved din udskrivelse fra hospital på opholdsstedet eller ved hjemkomst til bopælen/hospital i bopæls-landet.
- c) Forlængelse af eksisterende rejseforsikring hos Gouda eller køb af en Gouda rejseforsikring for sygeledsagelsens varighed. Det er en forudsætning, at sygeledsager opfylder kriterierne for at kunne købe en Gouda rejseforsikring.
- d) Indlogering på hospital eller hotel maksimalt DKK 1.000 pr. person pr. dag.
- e) Fortæring og lokal transport maksimalt DKK 250 pr. person pr. dag.

### Tilkaldelse/sygeledsagelse

#### 5.6 Begrænsninger

- a) I tilfælde hvor du hjemtransporteres på bedre transportklasse end økonomiklasse, dækker forsikringen maksimalt én enkelt tilkaldt/sygeledsager på samme transportklasse. I tilfælde hvor du transporteres hjem med medicinsk ledsagelse (læge eller

sygeplejerske), herunder ambulancefly, har evt. tilkaldte/sygeledsagere ikke krav på transport på samme transportklasse som dig.

- b) Dækning af ophold- og fortæringsudgifter for tilkaldte og sygeledsager ophører ved din udskrivelse fra hospital på opholdsstedet eller hjemkomst til bopæl eller hospital i bopælslandet.

## 6. Hjemkaldelse

### 6.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker i tilfælde af, at du:

#### Privatbetinget

- a) Hjemkaldes til bopælslandet pga. dødsfald eller hospitalsindlæggelse som følge af en alvorlig tilskadekomst eller pludseligt opstået alvorlig sygdom blandt en af følgende personer: Ægtefælle eller samlever, børn, papbørn, plejebørn, forældre, papforældre, plejeforældre, søskende, papsøskende, børnebørn, bedsteforældre, svigerbørn, svigerforældre, svigerinder eller svogre.
- b) Informeres om væsentlige og akutte begivenheder i bopælslandet såsom brand eller indbrud i din private bolig, forudsat at en sådan begivenhed kræver din personlige og øjeblikkelige nærvær.

#### Erhvervsbetinget

- c) Hjemkaldes til bopælslandet pga. dødsfald eller hospitalsindlæggelse som følge af en alvorlig tilskadekomst blandt dine nære medarbejdere i bopælslandet.
- d) Informeres om væsentlige og akutte begivenheder i dine erhvervs-mæssige forhold i bopælslandet såsom brand, overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i din virksomhed eller bedrageriske handlinger, begået af en i virksomheden ansat person. Det er en forudsætning, at en sådan begivenhed af økonomiske årsager kræver din personlige og øjeblikkelige tilstedeværelse.

### 6.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter til:

- a) Transport til bopælslandet.
- b) Returrejse til det sted, hvor du befandt sig på tidspunktet for hjemkaldelsen samt efterfølgende hjemrejse til bopælslandet. Returrejse skal foretages senest 14 dage efter hjemkaldelsen.

### 6.3 Særlig bestemmelse

Det er en forudsætning for dækning, at kriterierne i pkt. 6.1 er opfyldt på hjemrejetidspunktet, at der træffes forudgående aftale

om hjemtransport med os samt at begivenheden ikke kunne forudses/forventes ved din afrejse fra bopælslandet.

## 6.4 Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke:

- a) Hvis du i forhold til en oprindelig rejseplan kommer til bopælslandet mindre end 12 timer fra det planlagte ankomsttidspunkt.
- b) I de tilfælde hvor den person, som giver anledning til rejseafbrydelse, har deltaget i samme rejse som dig og er blevet hjemtransporteret.

## 6.5 Begrænsninger

Forsikringen erstatter samme transportform/-klasse, som du valgte på den afbrudte erhvervsrejse, dog maksimalt business class.

## 7. Erstatningsperson

### 7.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker i tilfælde af, at du:

- a) Bliver uarbejdsdygtig i mindst 4 sammenhængende dage som følge af alvorlig akut sygdom/tilskadekomst eller afgår ved døden. Det er en betingelse, at hændelsen er omfattet af dækning 2. Sygdom.
- b) Hjemkaldes i henhold til dækning 6. Hjemkaldelse.

### 7.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen? Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter til:

- a) Rekruttering af erstatningsperson med op til DKK 25.000 – dog ikke interne lønudgifter.
- b) Transport af erstatningsperson ud til det sted, hvor du befinder/ befandt sig samt efterfølgende returrejse til bopælslandet.

I skadetilfælde nævnt under pkt. 7.1 a dækker forsikringen endvidere rimelige ekstraudgifter til:

- c) Din hjemrejse til bopælslandet. Det er dog en forudsætning, at det vil medføre et hjemkomsttidspunkt, der ligger mindst 2 døgn før planlagt hjemkomst.

## 8. Personlig sikkerhed

### 8.1 Krisehjælp på stedet

**8.1.0** Forsikringssum - ubegrænset

**8.1.1** Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Udgifter til krisehjælp på uheldsstedet i tilfælde af, at du udsættes for:

- a) En større ulykke.
- b) En voldsom traumatisk hændelse, der involverer flere personer.
- c) En naturkatastrofe.
- d) En terroraktion, krig eller krigslignende tilstand.
- e) En gidseltagning.

Det er en forudsætning for dækning, at vores læge eller psykolog vurderer, at krisehjælp er nødvendig.

### 8.2 Telefonisk krisehjælp til pårørende

**8.2.0** Forsikringssum - ubegrænset

**8.2.1** Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Er du berettiget til krisehjælp i henhold til dækning 8.1 Krisehjælp på stedet, dækker dine udgifter til telefonisk krisehjælp til dine pårørende.

Det er en forudsætning for dækning, at vores læge eller psykolog vurderer, at krisehjælp til dine pårørende er nødvendig.

### 8.3 Krisehjælp efter hjemkomst

**8.3.0** Forsikringssum: DKK 10.000

**8.3.1** Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker dine udgifter til krisepsykologisk behandling efter hjemkomst i tilfælde, hvor du har været udsat for en:

- a) Naturkatastrofe.
- b) Terroraktion, krig eller en krigslignende tilstand.
- c) Gidseltagning.
- d) Livstruende epidemi.

Det er en forudsætning for dækning, at din egen læge henviser til psykologisk behandling.

### 8.4 Evakuering

**8.4.0** Forsikringssum: Ubegrænset

**8.4.1** Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker nødvendige udgifter til transport, hotelophold, fortæring, tøj, lokal transport mv. i forbindelse med evakuering til nærmeste sikre destination eller til bopælslandet i tilfælde af at:

- a) Udenrigsministeriet anbefaler evakuering eller hjemrejse på grund af politiske uroligheder, aktuel krig/krigslignende tilstande, overhængende fare for udbrud af krig eller krigslignende tilstande i det land, hvor du opholder dig.
- b) Udenrigsministeriet anbefaler evakuering eller hjemrejse på grund af aktuelle terroraktioner eller overhængende fare for terroraktioner.
- c) Udenrigsministeriet eller lokale myndigheder anbefaler evakuering på grund af naturkatastrofer eller overhængende fare for naturkatastrofer i det område, hvor du opholder dig.



- d) Udenrigsministeret anbefaler evakuering eller hjemrejse på grund af livstruende epidemier i det område, hvor du opholder dig.

Det er ovenstående myndigheders anbefalinger, der lægges til grund for Goudas beslutning om, hvornår evakueringen er dækket, samt hvor nærmeste sikre destination er.

#### 8.4.2 Begrænsning i dækningen

Transporten skal finde sted ved først givne lejlighed. Ønsker du på dette tidspunkt ikke at tage mod tilbuddet om evakuering, bortfalder dækningen.

8.4.3 Forsikringen dækker ikke, hvis der allerede på tidspunktet for din indrejse i et område er anbefalet eller foretaget evakuering.

### 8.5 Eftersøgning og redning

8.5.0 Forsikringssum: DKK 100.000

#### 8.5.1 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker nødvendige udgifter til eftersøgning og redning af den eftersøgte.

Det er en forudsætning for dækning at:

- a) Hændelsen er anmeldt til det lokale politi/den lokale myndighed, og at eftersøgningen/redningen er iværksat af disse eller af Udenrigsministeriet.
- b) Gouda Alarm hurtigst muligt kontaktes, når en eftersøgning eller redning bliver nødvendig, og at Gouda Alarm godkender de selskaber, der skal forestå eftersøgningen samt omfanget heraf.

#### 8.5.2 Begrænsning i dækningen

- a) Uanset antallet af tegnede forsikringer og forsikringstagere er den maksimale erstatning, der kan udbetales i ét skadetilfælde, begrænset til DKK 300.000.
- b) Der ydes alene dækning, hvis den eftersøgte er forsikret hos Gouda. Hvis flere personer efterlyses som en gruppe, fordeles eftersøgningsudgifterne efterfølgende ligeligt på antallet af eftersøgte.
- c) Det betragtes ikke som en eftersøgning, hvis forsikringstager har undladt at fortælle pårørende, hvor han/hun befinder sig eller rejser rundt, og familien gerne vil have kontakt – uanset årsagen til ønsket om kontakt.
- d) Der er på alle skadetilfælde under dette punkt en selvrisiko på 10 % - dog minimum DKK 2.500 pr. skadetilfælde.

#### 8.5.3 Forsikringen dækker ikke

- a) Vederlag til organisationer/myndigheder, som normalt arbejder frivilligt / vederlagsfrit med eftersøgningsopgaver.
- b) Eftersøgning nord for 75. nordlige breddegrad eller syd for 75. sydlige breddegrad.
- c) Eftersøgningsbehov forårsaget af, at du har udvist grov uagtsomhed.

- d) Eftersøgning af forsikringstagere, der har fået stillet en terminal diagnose.
- f) Eftersøgning af personer, der bliver væk, mens de udøver professionel sport eller er på en videnskabelig ekspedition.
- g) Omkostninger til eftersøgning/redning i tilfælde af kidnapning eller kapring.

### 8.6 Terror

8.6.0 Forsikringssum: Ubegrænset

#### 8.6.1 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

- a) I tilfælde af at du direkte rammes af terror, der medfører personskade, dækker forsikringen nødvendige ekstraudgifter til tidligere hjemrejse/hjemtransport til bopælslandet, herunder om nødvendigt med ambulancefly. Det er en forudsætning, at Goudas læge skønner hjemtransport nødvendig, og at transporten er arrangeret ifølge aftale med Gouda.
- b) I tilfælde af, at du indirekte rammes af terror, som følge af at der inden for en radius af 50 km fra dit opholdssted sker en terrorhandling i form af bombesprængning, angreb med kemiske eller biologiske våben, flykapring eller anden form for terror, der medfører personskade på andre end dig selv, dækker forsikringen rimelige og nødvendige ekstraudgifter til tidligere hjemrejse.

#### 8.6.2 Begrænsninger

Det er en forudsætning for dækning under punkt 8.6.1 b, at en tidligere hjemrejse/hjemtransport medfører ankomst til bopælslandet tidligere end 72 timer før oprindeligt planlagt.

#### 8.6.3 Forsikringen dækker ikke

En af rejsearrangøren eller andre, herunder offentlige myndigheder, iværksat hjemtransport, er ikke omfattet af forsikringen.

### 8.7 Gidseltagning

8.7.0 Forsikringssum: Ubegrænset

#### 8.7.1 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

I tilfælde hvor du har været holdt som gidsel, dækker forsikringen:

- a) Nødvendige ekstraudgifter til hjemtransport af dig til bopælslandet (herunder om nødvendigt med ambulancefly), forudsat at Goudas læge skønner, hjemtransport er nødvendig, og at transporten er arrangeret ifølge aftale med Gouda.
- b) Ekstraudgifter – dog maksimalt DKK 15.000 til ophold på hotel, lokal transport og fortæring.
- c) Forlængelse af forsikringsperioden, i tilfælde hvor forsikringsperioden udløber, mens du bliver holdt som gidsel. Forlængelsen træder i kraft ved udløb af den gældende forsikringsperiode og varer indtil din hjemkomst til bopælslandet – dog maksimalt 14 dage efter, at du er blevet frigivet.

**8.7.2** Forsikringen dækker ikke

- a) Udgifter til efterforskning af en gidseltagning.
- b) Udgifter til løsesum.
- c) Enhver skade opstået som følge af begivenheder, der finder sted i områder med krig, krigslignende tilstand, oprør eller borgerlige uroligheder.

## 8.8 Tilbageholdelse i forbindelse med krig eller smittefare

**8.8.0** Forsikringssum: DKK 50.000

**8.8.1** Hvilke udgifter dækker forsikringen?

I tilfælde af at du bliver tilbageholdt af myndighederne i et land som følge af krig, risiko for krig eller smittefare, dækker forsikringen:

- a) Rimelige og nødvendige ekstraudgifter til ophold og indenrigstransport.
- b) Nødvendige ekstraudgifter til fortæring med op til DKK 500 pr. døgn.

**8.8.2** Begrænsning

Denne dækning ophører 3 måneder efter, at du første gang bliver tilbageholdt.

**8.8.3** Særlig bestemmelse

Vores muligheder for at yde hjælp og assistance kan i visse tilfælde være begrænset i områder, der er ramt af krig, krigslignende tilstande samt ved smittefare.

**8.8.4** Undtagelse

Var der allerede på tidspunktet for din indrejse til det pågældende område anbefalet eller foretaget evakuering på grund af aktuelle uroligheder eller smittefare, dækker forsikringen ikke.

## 8.9 Krigsrisiko (gælder for samtlige dækninger)

**8.9.1** Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter i skadetilfælde omfattet af denne forsikring og opstået direkte eller indirekte som følge af krig, krigslignende aktioner, oprør eller borgerlige uroligheder.

**8.9.2** Begrænsninger

Dækningen ophører på det tidspunkt, hvor muligheden for evakuering foreligger.

**8.9.3** Særlig bestemmelse

Vores muligheder for at yde hjælp og assistance kan i visse tilfælde være begrænset i områder, der er ramt af krig eller krigslignende tilstande.

**8.9.4** Undtagelse

Var der allerede på tidspunktet for din indrejse til det pågældende område anbefalet eller foretaget evakuering på grund af aktuelle uroligheder, dækker forsikringen ikke.

## Tillægsdækning A

### 9. Ulykke

#### 9.1 Definition af et ulykkestilfælde

En pludselig hændelse der forårsager personskade.

#### 9.2 Hvilke dækninger omfatter forsikringen?

- A Invaliditet
- B Strakserstatning
- C Erhvervsevnetab
- D Dødsfald
- E Invaliditet ved trope- eller øjensygdomme
- F Tandskade (forudsætter Invaliditetsdækning er valgt)
- G Overfald
- H Træning og omskoling
- I Rekonvalescens
- J Tekniske forandringer
- K Hjælpe midler

#### A Invaliditet

- 1) Du har ret til invaliditetserstatning, såfremt et ulykkestilfælde har medført et varigt mén på mindst 5 %. Méngraden fastsættes, når din helbredstilstand er blevet stationær, det vil sige, når din helbredstilstand ikke forventes at ville ændre sig væsentligt, dog senest 3 år efter ulykkestilfældets indtræden.
- 2) Méngraden fastsættes efter den medicinske invaliditetsgrad i henhold til Arbejdsmarkedets erhvervssikring méntabel uden hensyn til dit erhverv.
- 3) Invaliditetserstatningen udgør det dobbelte af den til méngraden svarende procent af forsikringssummen. Se dog pkt. 9.3 a, e og f.
- 4) En bestående invaliditet kan ikke bevirke, at méngraden ansættes højere, end hvis en sådan invaliditet ikke havde været til stede.
- 5) Méngraden for tab af flere lemdele kan sammenlagt ikke overstige 100 %.
- 6) En før ulykkestilfældet tilstedeværende invaliditet berettiger ikke til erstatning.
- 7) Du skal være under stadig behandling af læge og følge dennes forskrifter.

## B Strakserstatning

Hvis et ulykkestilfælde medfører en fraktur på arme, ben eller ryg, udbetales en strakserstatning på DKK 10.000.

Følgende skadetyper berettiger til udbetaling:

- Brud på skulder
- Brud på overarm
- Brud i albue
- Brud på underarm
- Brud på håndled
- Brud på ryggen
- Brud på lårben
- Brud på knæ
- Brud på underben
- Brud på ankel

Diagnosen skal stilles af læge og bruddet skal være verificeret ved røntgen.

Såfremt ulykkestilfældet efterfølgende medfører udbetaling af mænerstatning eller dødsfaldserstatning, fratrækkes den udbetalte strakserstatning.

(skiskader dækkes ikke)

## C Erhvervsevnetab

Har et ulykkestilfælde, efter at din helbredstilstand er blevet stationær, medført varig nedsættelse af din evne til at skaffe sig indtægt ved arbejde, har du ret til erstatning for tab af erhvervsevne.

Erhvervsevnetabet opgøres i henhold til Erstatningsansvarslovens § 5, og er dit erhvervsevnetab på mindst 15 %, har du ret til en erstatning på 25 % af den invaliditetserstatning, som udbetales under dækningen Invaliditet.

## D Dødsfald

- 1) Når et ulykkestilfælde direkte medfører, at du afgår ved døden inden for tre år efter ulykkestilfældets indtræden, udbetales den for dødsfaldet fastsatte forsikringssum.
- 2) Er der i anledning af ulykkestilfældet fra Gouda udbetalt erstatning under dækningerne invaliditet eller erhvervsevnetab ydes erstatning med det beløb, hvormed dødsfaldssummen overstiger den allerede foretagne udbetaling.

## E Invaliditet ved trope- eller øjensygdomme

- 1) Forsikringen dækker invaliditet som følge af en tropesygdom eller øjensygdom opstået på rejse. Ménggrad fastsættes og erstatning ydes i henhold til pkt. 9.2 A.

- 2) Hvis sygdommen forværres løbende, fastsættes endelig erstatning i henhold til den invaliditet, der konkret var til stede på 3-årsdagen for sygdommens opståen.
- 3) Det er en betingelse for Goudas erstatningspligt, at du har fulgt WHO's og/eller Statens Seruminstutts anbefalinger vedrørende vaccination og profylakse, herunder medicinsk malaria profylakse ved rejse til det pågældende område.

## F Tandskade

- 1) Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til behandling af en tandskade, der indtræder som følge af et ulykkestilfælde. Det er en forudsætning for dækning af tandskade, at behandlingen er forhåndsgodkendt af Gouda.
- 2) Ved tandskader (inkl. tyggeskader) sket i udlandet skal diagnosticering og akut tandbehandling påbegyndes i udlandet. Den afsluttende behandling kan om nødvendigt foretages i bopælslandet.
- 3) Der er tale om en engangsudgift – dvs. forsikringen dækker ikke fornyet behandling, der kan relateres til samme tandskade.
- 4) Behandlingen skal afsluttes inden for 5 år fra skadetilfældet.
- 5) Gouda har ret til at nedsætte eller lade erstatningen af udgifter til tandbehandlingen bortfalde, såfremt dine tænder ud fra en tandlægelig vurdering antages at være væsentligt dårligere end hos personer på samme alder, der følger regelmæssig kontrol og behandling anbefalet i forbindelse hermed.
- 6) Tyggeskader dækkes alene med op til DKK 10.000.

## G Overfald

Hvis du udsættes for forsætligt overfald med påviselig personskade til følge, dækker forsikringen erstatning i henhold til lov om erstatningsansvar:

- § 1 - Helbredelsesudgifter
- § 2 - Tabt arbejdsfortjeneste
- § 3 - Godtgørelse for svie og smerte
- § 26 - Tort

som en skadevolder ville blive dømt til at betale efter dansk retspraksis i henhold til Lov om Erstatningsansvar for et overfald sket under tilsvarende omstændigheder i Danmark.

Hvis du bliver overfaldet af en person med døden til følge, dækker forsikringen rimelige begravelsesudgifter, som en skadevolder ville blive dømt til at betale efter dansk retspraksis i henhold til Lov om Erstatningsansvar for et overfald sket under tilsvarende omstændigheder i Danmark.

Det er en forudsætning for dækning, at der er optaget politirapport i forbindelse med overfaldet.

## H Træning og omskoling

Fastsættes dit varige mén til minimum 5 %, dækker forsikringen rimelige og nødvendige udgifter til genoptræning op til DKK 75.000. Genoptræningen skal foretages indenfor det første år efter skadetilfældet.

Kan du ikke genoptrænes til at udføre sit sædvanlige arbejde, dækker forsikringen i stedet for rimelige og nødvendige udgifter op til DKK 75.000 med henblik på omskoling til andet arbejde.

## I Rekonvalescens

Fastsættes dit varige mén til minimum 5 % og er du sygemeldt fra dit arbejde, udbetaler forsikringen DKK 2.000 pr. måned i op til 12 måneder for sygeperioder, der ligger udover en måned.

## J Tekniske forandringer

Fastsættes dit varige mén til minimum 5 %, dækker forsikringen rimelige og nødvendige udgifter til tekniske forandringer i din private bolig, arbejdsplads og/eller bil med op til i alt DKK 75.000.

Det er en forudsætning for dækning, at de tekniske forandringer vil medføre en dokumenteret forbedring af din tilstand eller muligheder for at udføre sit sædvanlige arbejde.

## K Hjælpemidler

Fastsættes dit varige mén til minimum 5 %, dækker forsikringen rimelige og nødvendige ekstraudgifter til førstegangskøb af hjælpemidler med op til DKK 50.000.

## 9.3 Begrænsninger

Under pkt. A - I er der følgende begrænsninger:

- a) Ved et enkelt skadetilfælde kan den samlede erstatning under dækningerne Invaliditet og/eller Erhvervsvennetab ikke overstige forsikringssummen.
  - b) For personer under 18 år er forsikringssummen ved død begrænset til DKK 25.000. Summen under Invaliditet forhøjes automatisk med det beløb, dødsfaldssummen er nedsat med.
  - c) Ved skadetilfælde sket under udøvelse af skisport (inkl. snowboard og skihop) og anden farlig sportsaktiviteter, herunder udøvelse af bjergbestigning, bjergklatring, faldskærmsudspring, motorløb af enhver art, paraglidning, svæveflyvning gælder følgende:
    - 1) Pkt. 9.2 A 3 er ikke gældende. Invaliditetserstatningen udgør alene den til méngraden svarende procent af forsikringssummen.
    - 2) Uanset den tegnede forsikringssum dækker forsikringen maksimalt med DKK 500.000 under dækningen Invaliditet.
    3. Pkt. B Strakserstatning er ikke gældende.
  - d) ved skadetilfælde dækket under 9.2 E Invaliditet ved trope- eller øjensygdomme er pkt. 9.2 A 3 er ikke gældende. Invaliditetserstatningen udgør alene den til méngraden svarende procent af forsikringssummen.
  - e) Ved ferierejser enten i forbindelse med en erhvervsrejse eller rene ferierejser udgør invaliditetserstatningen alene den til méngraden svarende procent af forsikringssummen.
  - f) Uanset at der er tegnet højere forsikringssum på en eller flere policer hos os, kan vores erstatningspligt pr. person aldrig overstige DKK 10 mio. under Invaliditet og Erhvervsvennetab samt DKK 20 mio. under Dødsfald.
- For ulykkestilfælde indtruffet under luftfart gælder følgende særlig begrænsning:
- g) Forsikringen omfatter kun ulykkestilfælde, der rammer dig som passager under befordring med nationalitetsbetegnede luftfartøjer.

## 9.4 Forsikringen dækker ikke

Under pkt. A - I dækker forsikringen ikke:

- a) Ulykkestilfælde hvis hovedårsag skyldes sygdom samt enhver udløsning af latente sygdomsanlæg, selv om udløsningen skyldes et ulykkestilfælde. Forsikringen dækker heller ikke forværring af følgerne af et ulykkestilfælde, der skyldes en tilstedeværende sygdom eller tilfældig tilstødende sygdom.
- b) Hvis der ikke kan påvises årsagssammenhæng mellem ulykkestilfældet og skaden. Ved vurderingen af begivenheden bliver der blandt andet lagt vægt på, om hændelsen er egnet til at forårsage personskade. Hændelsen i sig selv skal kunne forårsage/forklare skaden.
- c) Hvis årsagen til skadetilfældet er ukendt,
- d) Enhver sygdom, herunder sygdom der opstår pga. smitte med vira, bakterier, mikroorganismer og lignende situationer.
- e) Skader og forgiftninger fra mad, drikke, nydelsesmidler, herunder tobak og alkohol samt medicin.
- f) Følger efter lægelig behandling eller anden behandling, herunder medicinbehandling, med mindre behandlingen var nødvendig i forbindelse med et dækningsberettiget ulykkestilfælde.
- g) Personsikade opstået ved din deltagelse i slagsmål/håndgemæng og lignende eller din deltagelse i strafbare handlinger.
- h) Skader på kroppen som følge af nedslidning eller overbelastning, der ikke kan karakteriseres som en pludselig skade.
- i) Varigt mén i form af psykiske følger efter hændelser, hvor du ikke selv har været udsat for fare for personsikade.
- j) Udgifter til begravelse som følge af et overfald, såfremt disse udgifter afholdes under dækning 2. Sygdom.
- k) Tingskade som følge af et overfald.

## 9.5 Hvilke personer modtager erstatningen?

- a) Erstatning under Invaliditet, Erhvervsevnetab, Tandskade, Overfald, Træning og omskoling, Rekonvalescens, Tekniske forandringer og Hjælpemidler udbetales til dig, og det er en betingelse for udbetaling, at du er i live på det tidspunkt, hvor erstatningen kan fordres udbetalt.
- b) Hvis du afgår ved døden, udbetales dødsfaldssummen, medmindre andet er meddelt til os, til nærmeste pårørende, hvorved forstås din ægtefælle eller, hvis sådan ikke efterlades, til dine børn eller, hvis sådanne ikke forefindes, til din samlever eller, hvis en sådan ikke findes, til dine arvinger.

## 9.6 Arbejdsmarkedets Erhvervsikring

Méngradens størrelse skal, hvis du ønsker det, fastsættes endeligt af Arbejdsmarkedets erhvervsikring. Omkostningerne hertil deles ligeligt mellem dig og os.

Fastsætter Arbejdsmarkedets erhvervsikring en méngrad, der er højere, end den vi har fastsat, betaler vi det fulde gebyr til Arbejdsmarkedets erhvervsikring.

## Tillægsdækning B

## 10. Liv og sygdomsinvaliditet

### 10.1 Hvilke dækninger indeholder Liv og sygdomsinvaliditet?

- A Liv – Dødsfaldserstatning
- B Invaliditet ved sygdom

#### A Liv – Dødsfaldserstatning

- 1) Afgår du ved døden i forsikringsperioden, uden at der er tale om et ulykkestilfælde (en pludselig hændelse, der forårsager personskade), udbetales den for dødsfaldet fastsatte forsikringssum.  
Herudover gælder følgende særlige dækninger for henholdsvis udlandsrejser og rejser i bopælslandet. Det er en forudsætning for dækning i bopælslandet, at policen er udvidet til at dække i bopælslandet.
- 2) Dødsfald efter hjemtransport fra udlandet: Forsikringen yder dødsfaldserstatning, hvis du afgår ved døden inden for 14 dage efter, vi har hjemtransporteret dig fra udlandet. Det er en forudsætning for dækning, at dødsfaldet er en direkte følge af den sygdom eller komplikationer til den sygdom, der forårsagede hjemtransporten.
- 3) Dækning under og i forbindelse med rejser i bopælslandet: Bliver du akut hospitalsindlagt under rejse i bopælslandet, giver

forsikringen ret til dødsfaldserstatning, hvis du afgår ved døden som en direkte følge af den sygdom eller komplikationer til den sygdom, som forårsagede indlæggelsen, i indtil 14 dage efter det tidspunkt, hvor du blev indlagt.

#### B Invaliditet ved sygdom

- 1) Såfremt en sygdom opstået på rejsen, har medført et varigt mén på mindst 5 %, giver forsikringen ret til invaliditetserstatning. Méngraden fastsættes, når din helbredstilstand er blevet stationær, hvilket vil sige, når helbredstilstanden ikke forventes at ville ændre sig væsentligt længere, dog senest 3 år efter sygdommens opståen.
- 2) Méngraden fastsættes efter den medicinske invaliditetsgrad uden hensyn til dit erhverv.
- 3) Invaliditetserstatningen udgør den til méngraden svarende procent af forsikringssummen.
- 4) Uanset at flere legemsdele rammes af varigt mén, kan méngraden ikke sammenlagt overstige 100. En før sygdommen tilstedeværende invaliditet berettiger ikke til erstatning.
- 5) En bestående invaliditet kan ikke bevirke, at erstatningen ansættes højere, end hvis en sådan invaliditet ikke havde været til stede.
- 6) Du skal være under stadig behandling af læge og følge dennes forskrifter.

### 10.2 Hvilke personer modtager erstatningen?

Invaliditetserstatningen udbetales til dig, og det er en betingelse for udbetaling, at du er i live på det tidspunkt, hvor erstatningen kan fordres udbetalt.

Forsikringssummen for dødsfald udbetales, medmindre andet er meddelt os, til nærmeste pårørende, hvorved forstås din ægtefælle eller, hvis sådan ikke efterlades, til dine børn eller, hvis sådanne ikke forefindes, til din samlever eller, hvis en sådan ikke findes, til dine arvinger.

### 10.3 Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke:

- a) Skade, der er omfattet af dækningen Ulykke.

## Tillægsdækning C

### 11. Bagage

#### 11.1 Hvilke genstande omfatter forsikringen?

Forsikringen omfatter genstande, som du medbringer eller køber på rejsen.

#### 11.2 Hvilke genstande omfatter forsikringen ikke?

Forsikringen dækker ikke:

- Billetter, pas og kredit-/hævekort. Se under dækning 13. Rejsedokumenter.
- Vareprøver, handelsvarer og kollektioner.
- Tv-apparater, motorkøretøjer, både, surfbretter, windsurfere, campingvogne, anhængere, cykler og andre transportmidler samt tilbehør til alle disse genstande.
- Kontaktlinser og proteser.

#### 11.3 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen

Forsikringen dækker:

- a) Økonomisk tab opstået som følge af al form for tyveri og beskadigelse.
- b) Bortkomst af indskrevet bagage.
- c) Omstilling eller udskiftning af låse eller nøgler til din privat bolig, når nøglerne til disse låse bortkommer som følge af en skade dækket under pkt. 11.3 a eller b. Forsikringen dækker med op til DKK 10.000.

#### 11.4 Begrænsninger

- a) Tyveri fra aflåst motorkøretøj dækkes med 50 % af forsikringssummen anført på policens forside.
- b) Rede penge, rejsechecks, værdipapirer og lignende værdigenstande dækkes maksimalt med DKK 25.000 i alt og dækkes alene som følge af brand, tyveri fra aflåst hotelværelse og/eller aflåst "safety-box" (dog kun, hvis der er tydelige tegn på voldeligt opbrud) eller tyveri af værdier, der bæres på eller af dig, og kun såfremt tyveriet bemærkes i gerningsøjeblikket.
- c) Guld, sølv, smykker, ædelmetaller og lignende dækkes med 50 % af forsikringssummen anført på policens forside og erstattes alene som følge af brand, tyveri fra aflåst hotelværelse og/eller aflåst "safety-box" (dog kun, hvis der er tydelige tegn på voldeligt opbrud) eller røveri.
- d) En enkelt genstand med tilbehør (f.eks. kamera med udstyr) erstattes maksimalt med DKK 30.000, uanset at der måtte være tegnet flere dækninger hos os for genstanden.
- e) Under fly-/bus-/togtransport er PC-/udstyr, tablets, GPS-/udstyr, smykker, ure, briller, solbriller, dykkercomputere,

mobiltelefoner, fotoudstyr, videoudstyr, samt audioudstyr, herunder transportable musikafspillere, alene dækket, såfremt disse medtages som håndbagage.

#### 11.5 Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke:

- a) Glemte, tabte eller forlagte genstande.
- b) Tyveri af bagage, der ikke er under effektivt opsyn. Efterladt bagage (også i kortere tid) anses ikke for bagage under effektivt opsyn.
- c) Tyveri fra aflåst hotelværelse, motorkøretøj, campingvogn eller trailer, hvor der ikke er synlige tegn på voldeligt opbrud.
- d) Tyveri fra uaflåst hotelværelse, lejlighed, feriebolig, bil og båd.
- e) Tab eller beskadigelse af bagage, der sendes med særskilt transportmiddel uafhængigt af din rejse.
- f) Bagageskader, der skyldes dårlig emballering samt almindelig slitage, ridser, skrammer etc. af kufferter eller tasker.
- g) Indirekte tab.
- h) Tab som følge af misbrug af rejsechecks, kredit- eller betalingskort.

#### 11.6 Opgørelse af bagageskader

- a) Genstande, der kan dokumenteres (kvittering, garantibevis etc.) at være mindre end to år gamle, erstattes med værdien af tilsvarende nye genstande. Se dog under punkt 11.6 d med hensyn til PC'er, laptops og tablets/smartphones.
- b) Genstande, hvis alder og købspris kan dokumenteres (kvittering, garantibevis etc.), og som er mere end to år gamle, erstattes med det beløb, det vil koste at genanskaffe genstanden, med fradrag for alder, brug, mode, nedsat anvendelighed og andre omstændigheder.
- c) For genstande, hvor alder og købspris ikke kan dokumenteres (kvittering, garanti-bevis etc.), er vi berettiget til at fastsætte erstatningen skønsmæssigt.
- d) PC'er, laptops og tablets/smartphones afskrives ikke det første år. Herefter afskrives genstanden over 3 år.
- e) Vi er berettiget til at erstatte in natura, men er ikke forpligtet hertil.
- f) Vi er berettiget til at lade beskadigede genstande reparere eller til at udbetale et beløb til dig svarende til det, det koster at lade genstanden reparere.
- g) For tab af lagringsmedier med analoge eller digitale oplysninger/optagelser samt tab af film, manuskripter, tegninger og lignende dækkes alene værdien af mediet/råmaterialet.
- h) Bagage anses først for bortkommet, når transportøren oplyser, at eftersøgning er tilendebragt, og at bagagen ikke er fundet. Hos nogle transportører kan dette tage op til 4 uger. Vi udbetaler erstatning umiddelbart herefter.

## 12. Bagageforsinkelse

### 12.1 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Hvis din bagage bliver forsinket til bestemmelsesstedet, erstattes rimelige og nødvendige udgifter til erstatningskøb, herunder udgifter til leje af udstyr med:

- a) op til forsikringssummen, som fremgår af policen
- b) eller et fast kompensationsbeløb på op til DKK 2.000. Hvis du senere ønsker kompensation for dine faktiske udgifter, som overstiger 2.000 kr., skal du fremsende dokumentation på samtlige erstatningskøb.
- c) Hvis din bagage er forsinket i mere end 48 timer, ydes der dækning med yderligere DKK 2.000 i henhold til pkt. 12.1 a eller 12.1 b eller.
- d) Hvis din bagage er forsinket med mere end 24 timer ved ankomst til bopælslandet, ydes der et fast kompensationsbeløb på DKK 1.000.
- e) Hvis din flyafgang bliver forsinket og det medfører en ekstraordinær overnatning, hvor din indskrevne bagage ikke kan udleveres af flyselskabet, ydes der et fast kompensationsbeløb på DKK 1.000.

### 12.2 Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke:

- a) Bagage, der er indleveret til transport med andet transportmiddel end det, du benytter.
- b) Forsinkelse, der ikke er anmeldt til luftfartsselskabet, så snart du er blevet bekendt med, at bagagen er forsinket.
- c) Erstatningskøb foretaget efter det tidspunkt, hvor du har modtaget sin forsinkede bagage.

## 13. Rejsedokumenter

### 13.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker al form for tyveri og beskadigelse af billetter, pas, visum og kreditkort.

### 13.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker dine rimelige og nødvendige ekstraudgifter til:

- a) Genanskaffelse af billetter, pas, visum, og kreditkort.
- b) Transport, gebyrer og foto.

### 13.3 Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke:

- a) Glemte, tabte eller forlagte genstande.
- b) Tyveri af rejsedokumenter, der er efterladt eller ikke er under effektivt opsyn.
- c) Tab i forbindelse med misbrug af kreditkort.

- d) Brugt tid til generhvervelse af genstandene.

## 14. Flyforsinkelse

### 14.1 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

I tilfælde af flyforsinkelse af mere end 5 timers varighed dækker forsikringen:

- a) Forudbetalte og ikke refunderbare udgifter til ophold.
- b) Rimelige og nødvendige ekstraudgifter til kost og logi opstået som følge af forsinkelsen, og som ikke er betalt af luftfartsselskabet eller af anden part.
- c) Rimelige og nødvendige ekstra transportudgifter til og fra lufthavn.

### 14.2 Begrænsninger

Kun forsinkelse forårsaget af følgende forhold vil være omfattet af forsikringen:

- a) Ekstreme vejrforhold.
- b) Lockout, strejke eller anden arbejdsnedlæggelse blandt medarbejdere i det luftfartsselskab, som du ifølge rejseplanen skal benytte.
- c) Lockout, strejke eller anden arbejdsnedlæggelse i den lufthavn, som du ifølge rejseplanen skal benytte.

### 14.3 Særlige betingelser

Dækningen er kun gældende for sædvanlige planlagte flyruter, som er fuldt omfattet af luftfartsselskabets sædvanlige ruteplan, regler og bestemmelser.

## 15. Loungeadgang i forbindelse med flyforsinkelse

### 15.1 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

I tilfælde af flyforsinkelse af mere end 2 timers forventet varighed dækker forsikringen entreen til enhver lufthavnsounge med op til DKK 1.000

### 15.1 Særlige betingelser

Dækningen er kun gældende for sædvanlige planlagte flyruter, som er fuldt omfattet af luftfartsselskabets sædvanlige ruteplan, regler og bestemmelser.

Forsinkelsen og dennes forventede længde skal dokumenteres.

## 16. Forsinket hjemrejse

### 16.1 Hvornår dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker i tilfælde af, at din hjemrejse til Danmark, med offentligt transportmiddel bliver forsinket med mere end 5

timer. Forsinkelsen beregnes i forhold til det på rejsebeviset anførte hjemrejsetidspunkt og sted og eventuelle ændringer hertil, der er meddelt inden rejsens begyndelse. Dokumentation fra transportselskabet for forsinkelsen, varigheden og årsagen skal foreligge.

Det er en betingelse for at opnå erstatning, at forsinkelsen skyldes klimatiske forhold eller mekanisk fejl på transportmidlet, og at der er tale om forsinkelse af det transportmiddel, som skal bringe dig til Danmark ved hjemrejsen. Det er endvidere en forudsætning, at der ikke er ret til erstatning fra anden side.

## 16.2 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker

- a) rimelige og nødvendige ekstraudgifter til hotelophold og fortæring med op til 750 kr. pr. påbegyndt døgn forsinkelsen varer - dog maksimalt 3.000 kr.
- b) forlængelse af rejseforsikringen ved en forlængelse af rejseperioden på grund af en dækningsberettiget forsinkelse af hjemrejsen.

## 16.3 Undtagelse

Forsinkelse ved flyvning til og fra Færøerne eller Grønland samt inden for Grønland erstattes ikke.

## 17. Selvrisiko ved leje af motorkøretøj

### 17.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker i forbindelse med en kaskoskade på personbil, motorcykel eller knallert lejet på rejse uden for bopælslandet.

### 17.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Rejseforsikringen dækker udgifter til selvrisiko under motorkøretøjets kaskoforsikring.

### 17.3 Forsikringen dækker ikke

Rejseforsikringen dækker ikke:

- a) Hvis din lejede personbil, motorcykel eller knallert ikke er kaskoforsikret.
- b) Hvis du, efter lovgivningen i det land udlejningen sker, ikke havde ret til at føre køretøjet.

## 18. Fejltankning

### 18.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker, hvis du fejlagtigt tanker din private eller lejede bil med forkert brændstof.

### 18.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til betaling af selvrisiko under bilforsikringen eller reparationsudgifter til:

- a) tømning og rengøring af brændstoftanken - og anlægget
- b) udskiftning af brændstoffiltre

### 18.3 Forsikringen dækker ikke

- a) Hvis du ikke var lejer af bilen ifølge kontrakten eller indsat som fører på lejebeviset.
- b) Hvis du ikke havde ret til at føre bilen i det land, hvor udlejningen sker eller i det land, hvor skaden skete

## 19. Afbestillingsforsikring

### 19.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker, når du ikke kan påbegynde rejsen eller gennemføre formålet med rejsen på grund af:

- a) Død eller alvorlig akut sygdom/tilskadekomst hos dig selv eller dennes ægtefælle/samlever, forældre, svigerforældre, børn, børnebørn, svigerbørn, søskende, svigerinder, svogre, papforældre, papsøskende og bedsteforældre.
- b) Overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i egen virksomhed umiddelbart inden afrejsen.
- c) Bedrageriske handlinger el. lign. i din egen virksomhed eller i virksomheden, hvor du er administrerende direktør, begået af en i virksomheden ansat person, og hvor din tilstedeværelse er påkrævet.
- e) Oversvømmelse, indbrud eller stormskade i din private bolig eller egen virksomhed umiddelbart inden afrejsen.
- e) En medrejsende kollega har afbestilt rejsen. Forsikringen dækker maksimalt én kollega pr. dækningsberettiget hændelse under pkt. 19.1 a-d.
- f) Udenrigsministeriet fraråder indrejse, men fly-/rejseselskab fortsat rejser til området.

### 19.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker den del af din betaling, som rejsearrangøren ifølge de almindelige rejsebetingelser har krav på.

### 19.3 Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke, hvis sygdom eller tilskadekomst, der er årsag til afbestillingen, var til stede ved bestilling af rejsen. Det er en betingelse, at der ikke har været sygdomssymptomer før bestilling af rejsen.



## Tillægsdækning D

### 20. Forsinket fremmøde

#### 20.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

I tilfælde hvor du skal indhente den planlagte rejserute som følge af, at du:

- a) Uden egen skyld og uden at kunne forudse og afhjælpe det møder for sent frem til et offentligt eller til et af rejsearrangøren arrangeret transportmiddel.
- b) Er udsat for en forsikringsbegivenhed dækket under dækning 13. Rejsedokumenter, hvor du ikke har mulighed for rettidigt at genanskaffe flybilletter, pas eller visum.

#### 20.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter til:

- a) Transport til indhentning af den fastlagte rejserute – maksimalt samme klasse som den oprindelige udrejse.
- b) Hotelophold – maksimalt DKK 1.500 pr. dag.
- c) Fortæring samt lokal transport – maksimalt DKK 250 pr. dag.

#### 20.3 Særlig bestemmelse

Det er en betingelse for dækning, at:

- a) Billetten/billetterne er bestilt og betalt 24 timer før afgang.
- b) Du i tilfælde af tab af rejsedokumenter hurtigst muligt forsøger at genanskaffe disse – kontakt eventuelt rejsearrangøren eller Gouda Alarm.

#### 20.4 Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke:

- a) Ved forsinket fremmøde, der sker i forbindelse med flyskift, hvor der ikke minimum har været indlagt den officielle mindste transittid (minimum connecting time).
- b) Forsinket fremmøde på udrejsen op til 24 timer efter afrejsen, hvis forsikringen først er købt på afrejsedagen.

## Tillægsdækning E

### 21. Privatansvar

#### 21.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker, såfremt du i henhold til gældende ret i det land, hvor skaden sker, bliver forpligtet til at betale for skade på

personer eller ting efter de almindelige regler om erstatningsansvar uden for kontraktforhold.

Som vejledning kan det oplyses, at man efter dansk ret normalt er juridisk ansvarlig, når man ved fejl eller forsømmelse er skyld i den skete skade. Er skadevolderen uden skyld i skaden, kaldes den hændelig, og for hændelig skade er man ikke erstatningsansvarlig. Derfor må skadelidte i en sådan situation selv bære tabet.

#### 21.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker:

- a) Det beløb, du, bliver forpligtet til at betale.
- b) Omkostninger i forbindelse med erstatningsspørgsmålets afgørelse, der er afholdt efter aftale med os.
- c) Skader på lejet bolig/hotel samt indbo heri, dog med en selvrisiko på DKK 2.000 pr. forsikringsbegivenhed.

#### 21.3 Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke dit erstatningsansvar for skader:

- a) Der er opstået i arbejds- eller erhvervsforhold.
- b) På eller tab af egne ting.
- c) Som følge af, at du ved aftale eller på anden vis har påtaget sig et videregående ansvar end det, der gælder efter de almindelige regler om erstatningsansvar uden for kontraktforhold.
- d) På ting, som du har til låns, leje, opbevaring, afbenyttelse, befording, bearbejdning eller på anden måde har i sin varetægt, bortset fra de under punkt 21.2 c nævnte situationer.
- e) Hvor du ved smitte eller på anden måde påfører andre sygdom.
- f) Forvoldt ved benyttelse af motorkøretøj, camping- eller påhængsvogn, luft- eller søfartøj med motor på mere end 10 HK eller ethvert søfartøj, der er over 5 meter langt.
- g) Forvoldt over for familie eller rejseledsager.
- h) Forvoldt af dyr.
- i) I form af bøder og bodslignende krav.

### 22. Retshjælp i udlandet

#### 22.1 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige:

- a) Udgifter til advokatbistand, når en tvist opstået i forsikringsperioden, kræver juridisk bistand.
- b) Udgifter til advokatbistand i forbindelse med en straffesag – dog maksimalt op til DKK 30.000. Det er en forudsætning for dækning, at du ved 1. instans er blevet frikendt for samtlige sigtelser og ankefristen er udløbet. Dette gælder ligeledes rejseudgifter i henhold til pkt. 21.1 c.

- c) Rejsseudgifter som følge af, at du indkaldes som vidne eller til afhøring ved domstol.

## 22.2 Særlige betingelser

Det er en forudsætning for dækning, at:

- a) Forholdet, der ligger til grund for tvisten eller straffesagen, har fundet sted i forsikringsperioden og vedrører forhold opstået på rejsen.
- b) Du er direkte involveret i tvisten eller straffesagen.
- c) Tvisten ikke kan behandles administrativt eller ved indbringelse af sagen for ankenævn, klagenævn el. lign.

## 22.3 Selvrisiko

- a) Ved enhver skade under pkt. 21.2 a og c beregnes en selvrisiko på 10 % af de samlede dækningsberettigede udgifter – dog mindst DKK 2.500.
- b) Ved enhver skade under pkt. 21.2 beregnes en selvrisiko på 20 % af de samlede dækningsberettigede udgifter – dog mindst DKK 5.000.

## 22.4 Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke:

- a) Udgifter, der ikke er afholdt med rimelig grund, f.eks. fordi du ikke skønnes at have rimelig grund til at føre sagen, eller fordi udgifterne ikke står i rimeligt forhold til sagens genstand.
- b) Tvister mellem dig og rejsebureauet/-arrangøren/-formidleren, luftfartsselskabet eller én eller flere af rejseledsagerne.
- c) Tvister mellem dig og os.
- d) Tvister i forbindelse med kontrakt-, erhvervs- eller arbejdsforhold.
- e) Tvister i forbindelse med familiemæssige, sociale, pensionsmæssige eller arve-retlige forhold.
- f) Udgifter i forbindelse med færdselssager, hvor motoriseret transportmiddel blev anvendt af dig.
- g) Egentlige erstatninger eller bodslignende krav.

## 23. Sikkerhedsstillelse

### 23.1 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker:

- a) Sikkerhedsstillelse. Ved sikkerhedsstillelse forstås betaling, der permanent eller midlertidigt kan frigive dig eller dennes ejendele fra tilbageholdelse foretaget af lokale myndigheder. Sikkerhedsstillelsen ydes som et rentefrit lån, der skal tilbagebetales til os ved frigivelse eller efter anmodning.

- b) Transportudgifter for en person efter dit valg – maksimalt økonomiklasse – ud til dig og retur til bopælen i tilfælde af, at du tilbageholdes af lokale myndigheder i mere end 48 timer.

## 23.2 Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke sikkerhedsstillelse i forbindelse med:

- a) Tvister imellem dig og rejsebureauet, rejsearrangøren, rejseformidleren eller rejseledsager.
- b) Rets- eller voldgiftssager vedrørende kontrakt-, erhvervs- eller arbejdsforhold.
- c) Ansvar for benyttelse af motorkøretøjer, camping- eller påhængsvogn, luft- eller søfartøj med motor på mere end 10 HK eller ethvert søfartøj, der er over 5 meter langt.
- d) Tvister opstået før rejsen eller sager, der ikke er opstået under rejsen.
- e) Narkotika, sager vedrørende våben eller sager vedrørende din deltagelse i kriminelle handlinger.
- f) Inkassosager mod dig, for så vidt fordringens rigtighed og størrelse er utvivlsom.

## Tillægsdækning F

### 24. Kidnapning

#### 24.1 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

I tilfælde af at du bliver kidnappet eller udsat for kapring, dækker forsikringen udgifter/honorar til en af forsikringstageren valgt professionel rådgiver. Den valgte rådgiver skal godkendes af os.

#### 24.2 Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke løsesum.

## Tillægsdækning G

### 25. ID-tyveri

#### 25.0 Forsikringssum - DKK 100.000

#### 25.1 Forsikringen dækker

Forsikringen dækker i tilfælde af identitetstyveri, opstået i forsikringstiden.

Det er en forudsætning for dækning, at identitetstyveriet opdages senest 6 måneder efter hjemkomst til Norden.

## 25.2 I tilfælde af skade skal forsikrede straks:

- anmelde skaden til vores partner Tenerity på telefonnummer +45 70 26 68 58
- politianmelde forholdet og fremvise bekræftelse på modtaget anmeldelse
- underrette kortudsteder, banker og andre relevante parter
- fremskaffe oplysninger og tilgængelige dokumenter om forhold, som har betydning for sagen

Forsømmer forsikrede sine forpligtelser efter denne bestemmelse, kan forsikrede miste retten til dækning under forsikringen.

Læs mere om dækningen [her](#)

## D Definitioner

Definitionerne gælder uanset hvilken sproglig form af ordet eller begrebet, der er anvendt:

### Akut sygdom:

En nyopstået sygdom, en begrundet mistanke om en nyopstået alvorlig sygdom eller en uventet forværring i en bestående eller kronisk sygdom.

### Du/dig/din/dine:

Når vi skriver du/dig/din/dine refereres til den/de sikrede på forsikringen.

### Europa:

Albanien, Andorra, Azorerne, Belgien, Bosnien-Herzegovina, Bulgarien, Cypern, Estland, Frankrig, Gibraltar, Grækenland, Holland, Hviderusland, Irland, Isle of Man, Italien, Kanariske Øer, Kanaløerne, Kroatien, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Madeira, Makedonien, Malta, Moldova, Monaco, Montenegro, Nederlandene, Polen, Portugal, Rumænien, Rusland (indtil Uralbjergene), San Marino, Schweiz, Serbien, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Tjekkiet, Tyrkiet, Tyskland, Ukraine, Ungarn, Vatikanstaten og Østrig.

### Familie:

Mand og hustru/samlever samt deres børn, der rejser sammen, og alle er dækket af en Gouda Rejseforsikring.

### Fastlagt rejserute:

Rejserute, der kan dokumenteres ved hjælp af rejsebeskrivelse fra rejsebureau, købte fly-, tog- eller busbilletter eller bookede overnatninger.

### Forsikringsperioden:

Forsikringen dækker fra det tidspunkt, hvor du forlader sin bopæl eller arbejdsplads for at påbegynde den planlagte udlandsrejse, dog maksimalt 12 timer før den planlagte udrejse fra bopælslandet og ophører ved hjemkomsten til bopælen eller arbejdspladsen, dog maksimalt 12 timer efter ankomst til bopælslandet, forudsat at skadestidspunktet ligger inden for den periode, der er tegnet dækning for.

### Gouda:

Gouda Rejseforsikring, dansk filial af Gjensidige Forsikring ASA, Norge.

### Hele Verden:

Uden for Norden og Europa.

### ID-tyveri:

Med identitetstyveri menes situationer, hvor en tredjemand, uden forsikredes samtykke, benytter sig af forsikredes identitetsoplysninger med den hensigt at begå svindel eller anden kriminell handling f.eks, at ansøge om lån, kredittkort eller lignende i forsikredes navn.

Enhver handling, eller flere gentagende sammenhængende handlinger, som opstår som følge af et identitetstyveri er at betragte som én identitetstyverihændelse

### Norden:

Grønland, Færøerne, Finland, Island, Norge og Sverige.

### Nær kollega:

Din nærmeste foresatte (den person, som du refererer til) og de personer, der refererer direkte til dig.

### Overfald:

Påviselig personskade tilføjet ved en forsætlig strafbar handling.

### Proteser:

Kunstige led og lemmer samt kunstige tandsæt og tænder.

### Rejseledsager:

En eller flere personer, der rejser sammen med dig, og som er dækket af en Gouda rejseforsikring.

### Rejseudgifter:

Rimelige ekstraudgifter til transport, dog maksimalt udgifter svarende til prisen for ordinært rutefly (business class).

### Samlever:

En person, som du har levet i et ægteskabslignende forhold med og har haft fælles folkeregisteradresse med igennem det seneste år.

**Sikret/sikrede:**

Den/de person/personer, som har ret til erstatning.

**Selskabet:**

Gouda Rejseforsikring, dansk filial af Gjensidige Forsikring ASA.

**Terror/terroraktion:**

Herved forstås en organiseret voldshandling eller truslen derom, der ved at skabe frygt blandt civilbefolkningen søger at presse myndighederne til at efterkomme religiøse eller politiske mål.

**Tyggeskader**

En dækningsberettiget tyggeskade er en tandskade, der opstår ved, at du upåregneligt tygger i et fremmedlegeme i mad eller lignende.

**Vi/os/vores**

Ved vi/os/vores forstås Gouda Rejseforsikring, dansk filial af

Gjensidige Forsikring ASA, Norge

## E. Generelle betingelser

### 1. Forsikringsaftalen består af:

- forsikringspolice
- eventuel aftale ved kollektive forsikringer og reguleres også af:
- forsikringsaftaleloven (FAL)
- den øvrige lovgivning

Forsikringspolice gælder foran forsikringsbetingelser og sikkerhedsforskrifter. Specielle bestemmelser gælder foran generelle bestemmelser.

### 2. Lovgivning

Drift af forsikringsvirksomhed er underlagt to sæt lovgivning. Den ene opstiller regler for aftalen, mens den anden opstiller de regler som forsikringsvirksomheden har. Gjensidige er et norsk selskab, som er under tilsyn fra det norske finans- tilsyn efter reglerne i "Lov om finansforetak og finanskonsern". Gjensidige Forsikring skal følge den danske forsikringsaftalelov og de samme forbrugerretlige beskyttelsesregler som danske forsikringselskaber.

Dansk lovgivning gælder for forsikringsaftalen. Tvister vedrørende forsikringsaftalen afgøres efter dansk ret ved dansk domstol.

### 3. Garantifond

Selskabet har tilsluttet sig den danske garantiordning "Garantifonden for skadesforsikringselskaber". Garantifonden træder til, hvis du som privat forbruger har dine forsikringer i et

konkursramt forsikringselskab, og hvis du har selskabet som modpart i en forsikringsaftale. Det betyder, at hvis dit eget eller din modparts forsikringselskab går konkurs, så er du sikret via garantifonden. Den sørger for, at du alligevel får udbetalt den erstatning, du er berettiget til.

## 4. Terrorforsikringsordning.

Den 1. juli 2019 er en ny terrorforsikringsordning trådt i kraft. Loven indfører en stormflodslignende erstatningsordning, der ligesom den tidligere ordning omfatter såkaldte NBCR-terrorskader på fast ejendom, løsøre, motorkøretøjer, jernbanekøretøjer og skibe. NBCR-terror er terror, hvor der er anvendt nukleare, biologiske, kemiske eller radiologiske våben.

Erstatninger under loven betales fremover af staten efter fælles vilkår, som fastsættes i en bekendtgørelse, der udstedes af erhvervsministeren.

For at få erstatning skal de skadede genstande være forsikret mod brand.

Skader under loven skal anmeldes til det forsikringselskab, som har de skadede genstande brandforsikret. Selskabet behandler skaderne og foranlediger udbetaling af erstatning fra staten

## 5. Valuta

Priser, erstatninger og renter beregnes og gøres op i danske kroner.

## 6. Varighed og opsigelsesregler

### 6.1. 1-årig periode

Forsikringen gælder for 1 år ad gangen og fortsætter, hvis den ikke skriftligt opsiges af forsikringstageren med mindst 1 måneds varsel til forsikringsperiodens udløb.

### 6.2 Opsigelse i forbindelse med skade

Fra anmeldelse af skade, og indtil en måned efter erstatningens betaling eller efter afvisning af skaden, er forsikringstageren og selskabet berettiget til at opsiges forsikringen skriftligt med 14 dages varsel.

## 8. Gebyrer og afgifter

### 8.1 Gebyrer

Selskabet er berettiget til at beregne gebyrer til hel eller delvis dækning af omkostningerne ved opkrævninger, rykkerskrivelser, inkasso, udbetalinger, dokumenter, oversigter, genparter og fotokopier samt besigtigelser, ekspeditioner og ydelser i forbindelse med police- og skadebehandling.

Prisen er enten fast eller beregnes som en procentsats/ timesats. Beregningsmetoderne kan kombineres.

Priserne fremgår af selskabets prislister, der kan ses på selskabets hjemmeside eller oplyses på forespørgsel.

### **Ændring og indførelse af nye gebyrer**

I bestående forsikringsaftaler kan gebyrer forhøjes eller nye gebyrer indføres af omkostnings-, indtjenings- eller markedsmæssige årsager.

Forhøjelse af gebyrer sker med én måneds varsel til den første i en måned. Ændringerne offentliggøres på selskabets hjemmeside. Indførelse af nye gebyrer sker ved brev til forsikringstager med tre måneders varsel til policens hovedforfaldsdato.

## **8.2 Afgifter**

Selskabet opkræver afgifter på vegne af offentlige myndigheder afhængig af, hvilken forsikring der er tegnet. Det drejer sig om statsafgift, skadeforsikringsafgift, miljøbidrag og stormflods afgift mv.

## **9. Præmiens betaling**

### **9.1**

Præmien opkræves med angivelse af sidste rettidige betalingsdag. Sammen med præmien opkræves skadeforsikringsafgift, statsafgift, miljøbidrag og evt. andre offentlig fastsatte afgifter. Forsikringstageren betaler de udgifter, der er forbundet med opkrævningen og betalingen af præmien mv.

### **9.2**

Første præmie forfalder til betaling ved forsikringens ikrafttræden og senere præmier på de anførte forfaldsdage.

### **9.3**

Betalingsfristen for første præmie er mindst 14 dage fra modtagelsen. Ved senere præmier er betalingsfristen ligeledes mindst 14 dage fra modtagelsen. Sidste rettidige betalingsdag vil fremgå af fakturaen. Betalingsfristerne gælder ikke, hvor præmien opkræves via betalingservice.

### **9.4**

Betales første præmie ikke rettidigt, ophører forsikringen.

### **9.5**

Betales senere præmie ikke rettidigt, kan selskabet, 14 dage efter udløbet af betalingsfristen efter pkt. 9.4, opsige forsikringsaftalen. Aftalen opsiges med 21 dages varsel, medmindre præmien er betalt inden denne dato.

### **9.6**

Betales præmien for sent på grund af særligt undskyldende omstændigheder, og betales præmie samt renter og omkostninger umiddelbart efter at den særligt undskyldende omstændighed er ophørt, løber forsikringsaftalen på ny fra dagen efter, at betalingen sker. Betalingen skal dog ske senest 3 måneder efter udløbet af opsigelsesfristen i pkt. 9.5. Ved manglende betaling af første præmie, skal betaling dog ske senest 3 måneder efter betalingsfristen i pkt. 9.3. Er forsikringsaftalen indgået for en bestemt periode, skal betaling ske inden udløbet af denne periode.

## **10. Ændringer**

Selskabet kan ændre betingelser og/eller præmie med en måneds varsel til hovedforfald.

Forsikringstageren er berettiget til skriftligt at opsige forsikringen med 14 dages varsel til ændringsdagen, når ændringen er til ugunst for forsikringstageren.

## **11. Tidsbegrænsede forsikringer**

Forsikringer som er aftalt for en tidsbegrænset periode, ophører på aftalt udløbsdato uden yderligere varsel.

## **12. Tilgodehavende**

Ophører forsikringen i forsikringsperioden, beregnes tilgodehavende for resterende del af forsikringsperioden, hvis andet ikke er angivet i den pågældende forsikringspolice.

## **13. Renter**

Det beregnes renter ved erstatningsopgør i overensstemmelse med forsikringsaftaleloven § 24

## **14. Dækning i andet selskab**

I det omfang, der er tegnet speciel forsikring for en interesse, der i øvrigt måtte være omfattet af denne forsikring, bortfalder dækningen for denne interesse.

Er det fastsat i anden forsikringsaftale, som dækker samme interesse, at ansvaret falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring er eller bliver tegnet andet steds, gælder nærværende forsikring med samme forbehold.

## **15. Selskabets ret til at opsige forsikringen**

Selskabet kan opsige forsikringen ved manglende betaling, fejl eller manglende oplysninger samt ved særlige grunde. I tillæg kan Selskabet opsige forsikringen hvis forsikringstager

begæres konkurs eller efter en skade, såfremt opsigelse er rimelig. Dette gælder ikke livsforsikringer.

## 16. Krig og alvorlige uroligheder

Forsikringen dækker ikke skade på person og ting som skyldes:

- krig eller alvorlige uroligheder i Danmark
- krig eller alvorlige uroligheder i udlandet som forsikrede rejser ind i, eller tager ophold i et område med krig eller alvorlige uroligheder - hvis ikke andet er aftalt skriftligt
- deltagelse i krig

På person-, motorkøretøj- og/eller rejseforsikringer dækker

Selskabet alligevel skade på person og ting som skyldes:

- krig eller alvorlige uroligheder i udlandet, såfremt forsikrede allerede befinder sig i et område når det udbræder krig eller alvorlige uroligheder. Forsikringen gælder da op til 6 uger fra dette tidspunkt.

## 17. Skade ved terrorhandlinger

Ved terrorhandling er Selskabets samlede erstatningsansvar overfor alle kunder og andre kravstillere begrænset op til 1 milliard DKK pr. skadshændelse. Alle skader som indtræffer indenfor et tidsrum på 48 timer, regnes som samme hændelse. Overstiges fastsat grænse pr. hændelse, vil erstatningen reduceres forholdsmæssigt.

For følgende objekter/interesser dækkes skader ikke, hvis disse er direkte eller indirekte relateret til en terrorhandling:

- Dæmninger, tunneler, broer, lufthavne, togstationer, kraftværker, bygninger med flere end 25 etager
- Objekter/interesser udenfor Norden

Ovenstående begrænsninger gælder ikke for rejseforsikring eller personforsikringer - eller for personskade som indgår i Færdselsloven eller lov om Arbejdsskadeforsikring.

Med terrorhandling forstås en retsstridig, skadevoldende handling rettet mod offentligheden, herunder en voldshandling eller farlig spredning af biologiske eller kemiske substanser - og som forstås at være udført i den hensigt at udøve indflydelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for at fremkalde frygt.

## 18. Farlig spredning af biologiske eller kemiske substanser m.m.

For personskade under Færdselsloven og lov om Arbejdsskadeforsikring samt på rejse- og personforsikringer dækker Selskabet skade eller tab som følge af farlig spredning af biologiske

eller kemiske substanser, skade eller tab forårsaget af raketter, atomvåben eller radioaktiv stråling.

For rejse- og personforsikringer gælder følgende begrænsning:

Ved skade forårsaget af atomvåben eller radioaktiv stråling, er samlet erstatningsansvar overfor alle kunder og kravstillere begrænset til 500 millioner DKK pr. skadshændelse. Alle skader som skyldes samme hændelse eller som har sin årsag i en sammenhængende kæde af hændelser, regnes som én skadshændelse.

For øvrige forsikringer dækkes sådanne skader/tab ikke.

## 19. Jordskælv og vulkanudbrud

Selskabet dækker tab eller skade som direkte eller indirekte er forårsaget af eller står i sammenhæng med jordskælv eller vulkanudbrud for:

- personforsikringer med undtagelse af ulykkeskade som følge af jordskælv i Danmark
- rejseforsikringer
- personskade under Bilansvarsloven
- personskade under Lov om arbejdsskadeforsikring

For øvrige forsikringer dækkes tab eller skade, samt forøgelse af tab eller skade, ved jordskælv og vulkanudbrud ikke.

## 20. Internationale sanktioner

Enhver erstatningspligt og andre forpligtelser over for den forsikrede eller andre under denne forsikring, bortfalder i det omfang opfyldelsen af sådanne forpligtelser, efter selskabets vurdering, vil kunne udsætte selskabet for sanktioner, restriktioner, forbud eller anden retsfølge, som følge af resolutioner eller anden beslutning vedtaget af de Forenede Nationer eller sanktioner, lovgivning eller andre retfølger udstedt af EU, Storbritannien eller USA.

Se mere om internationale sanktioner på Erhvervsstyrelsens og Udenrigsministeriets hjemmeside

## 21. Personoplysninger

For at forsikre dig har vi brug for dine personoplysninger. Du kan læse mere om vores behandling af personoplysninger i vores privatlivspolitik på Persondata og sikkerhed - Se hvordan Gouda behandler dine oplysninger.

Her finder du oplysninger om, hvordan vi indsamler og bruger dine personoplysninger, dine rettigheder og hvordan du kan gøre brug af dem.

## 22. Hvis du er utilfreds med os

### Kontakt til os

Hvis du er utilfreds med vores skadebehandling, afgørelser, policeudstedelse, præmieopkrævning eller andet, så prøv i første omgang at kontakte den person eller den afdeling, der har behandlet din sag. Kan vi løse sagen på den måde, vil det være nemmest og hurtigst for både dig og os.

### Klageansvarlig enhed

Er du – efter at have drøftet problemet med os – fortsat ikke enig, kan du klage til vores klageansvarlige enhed på e-mail eller brev. Du kan skrive til:

klage@gouda.dk

eller

Gouda Rejseforsikring

Att.: Den klageansvarlige enhed

A.C. Meyers Vænge 9

2450 København SV

klage@forsikring.dk

eller

### Forsikring

Att.: Den klageansvarlige enhed

A.C. Meyers Vænge 9

2450 København SV

### Ankenævnet for Forsikring

Er du herefter fortsat ikke tilfreds med vores afgørelse, har du mulighed for at klage til Ankenævnet for Forsikring. Du skal klage online via ankenævnets hjemmeside, [www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk), og samtidig betale et gebyr til ankenævnet for behandling af din sag.

## 23. Anmeld skade

Skade kan anmeldes online på [Anmeld en skade - Sådan laver du en skadesanmeldelse hos Gouda](#).

### Kronisk lidelse eller syg inden afrejse

Har du en kronisk lidelse, eller er du blevet syg op til din afrejse, så er det vigtigt, at du får lavet en medicinsk forhåndsvurdering inden du rejser, for at få afklaret, om der er dækning på din rejseforsikring. Forhåndsvurderingen bestilles på vores hjemmeside.

### Ved brug for øjeblikkelig hjælp

Hvis du har brug for øjeblikkelig hjælp ved alvorlig sygdom, alvorlig tilskadekomst, ved vurdering af hjemtransport og ved anden alvorlig/større skade, kan du, uanset tidspunktet og uanset ugedag, kontakte Gouda Alarm på: +45 3315 6060 eller

[assistance@gouda.dk](mailto:assistance@gouda.dk).

## F. Kontaktoplysninger

### Gouda Alarmcentral

Tlf.: (+45) 33 15 60 60

Fax: (+45) 33 15 60 61

E-mail: [alarm@gouda.dk](mailto:alarm@gouda.dk)

### Gouda Rejseforsikring

#### Gouda Rejseforsikring

A.C. Meyers Vænge 9

2450 København SV

Tlf.: (+45) 88 88 81 40

Fax: (+45) 88 20 88 21

CVR-nr. 33 25 92 47

E-mail: [corporate@gouda.dk](mailto:corporate@gouda.dk)

[www.gouda.dk](http://www.gouda.dk)

Gouda Rejseforsikring  
A.C. Meyers Vænge 9  
DK-2450 København SV  
Tlf.: (+45) 88 20 88 20  
CVR-nr. 33 25 92 47

E-mail: [gouda@gouda.dk](mailto:gouda@gouda.dk)  
[www.gouda.dk](http://www.gouda.dk)

dansk filial af  
Gjensidige Forsikring ASA, Norge